

# Caracterización de representaciones sociales de infancia en la familia, y su influencia en el ámbito académico

Francy Yulieth Piza Gualdrón\*

Artículo de investigación  
Fecha de Recepción: 22 mayo 2018.  
Fecha de Aprobación: 2 septiembre 2018.

## Resumen

El presente artículo es resultado de la investigación “*caracterización de las representaciones sociales de los niños, las niñas y las familias del nivel jardín B del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) “Jorge Eliecer Gaitán”*”, que tuvo como objetivos conocer las condiciones de vida y prácticas con la infancia de las familias participantes, identificar sus representaciones sociales (RS) y evidenciar la influencia de estas en la formación de los sujetos de estudio. Se realizó revisión bibliográfica en diferentes ámbitos, y se consultaron referentes de RS como Moscovici, Jodelet y otros. La investigación se enmarcó dentro de un estudio cualitativo con un enfoque hermenéutico interpretativo y un tipo de investigación etnográfica, con

técnicas de recolección de información como visitas domiciliarias, cuaderno de historias, y observación docente, teniendo en cuenta categorías extraídas de la *ficha de caracterización* institucional diligenciada por los padres de familia al inicio escolar, basadas en la estructura, rol y prácticas de crianza dentro de las familias. Contrastando la información inicial, con los resultados obtenidos, se evidenció que no concuerdan, es decir, no se obtiene un conocimiento fehaciente de la realidad social de los niños y las niñas, de esta manera, no se les ofrecen las acciones educativas integrales adecuadas.

**Palabras clave:** Familia, infancia, educación, crianza, representación

---

\* Centro de Desarrollo infantil Jorge Eliecer Gaitán  
- Boyacá - Colombia  
[francy.2405@gmail.com](mailto:francy.2405@gmail.com)



## Introducción

El Centro de desarrollo infantil (CDI) “Jorge Eliecer Gaitán”, de Tunja, atiende desde hace 33 años poblaciones de primera infancia (de 12 meses a 5 años) de los niveles I, II Y III del Sisben y otras que tienen necesidades diferentes de las económicas. Hoy tiene 220 niños y niñas en sus dos sedes. Este CDI basa sus actividades en el modelo pedagógico “constructivismo social”, por el cual, se da importancia a los saberes previos y a la relación con el mundo, “reconociendo a los niños y niñas en su primera infancia, como seres sociales, sujetos de derechos, cuyo desenvolvimiento depende de la calidad de las interacciones que les ofrecen los adultos responsables de su crianza y su educación” (PPEC, 2012, p. 7). Al hablar de calidad en las interacciones sociales, es necesario “recuperar y cualificar las prácticas educativas diarias con los niños, rescatar y resaltar la función del *educador natural* que tiene la familia y la comunidad...” (PPEC 2005 citado por PPEC 2012 p. 12)

Dadas las consideraciones expresadas en el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario (PPEC) del CDI, mencionadas anteriormente, se abre el espacio para relacionar la labor de la institución con el tema de representaciones sociales, definidas estas por Jodelet, citado por Lacolla (2005) como “construcciones simbólicas que realizan las personas respecto a un objeto, persona o situación en la que influyen los valores, religión, necesidades, roles sociales y otros aspectos socioculturales” y siendo su función, según Moscovici,

(citado en Mora 2002), “la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos” (p. 7).

Por lo anterior, se infiere la importancia de conocer las representaciones sociales de los participantes en la investigación, las cuales, construyen su manera de ser, pensar y actuar en su propio círculo y en la sociedad, llegando así, a influenciar todos los aspectos de su vida, en especial, la educación; como mencionara Moscovici (1984) “es evidente que son esas representaciones las que dan forma a esta realidad mitad física y mitad imaginaria que es la realidad social” (p. 19).

Al obtener los resultados de la investigación, y develar las representaciones sociales, se podrá realizar un diagnóstico situacional serio, en el que se evidencie la realidad social de los participantes, el cual será una base efectiva para, diseñar e implementar las estrategias pedagógicas que realmente necesita la población estudiada y el CDI, en general.

## Infancia y familia

Para conocer las representaciones sociales de los niños y las niñas, es importante señalar cómo ellos construyen y forjan su concepción del mundo; Piaget (1965) afirma, inicialmente, que “la observación y la experimentación combinadas parecen demostrar que la noción de objeto, lejos de ser innata o dada como algo acabado por la experiencia, se construye poco a poco” (p. 12), y luego de evidenciar los procesos de los niños, por medio de sus observaciones, afirma que ellos, al relacionarse y tener que

asimilar la realidad, aunque les parezca difícil de manipular, finalmente, terminan acomodándose a ella (teoría de asimilación-acomodación).

Siguiendo con la intención de identificar cómo el niño construye su concepción del mundo y/o sus representaciones sociales, es necesario dirigirse a los primeros agentes socializadores que conviven, desde la concepción y el primer minuto de vida con los niños, y por lo tanto, quienes colaboran en dicha construcción, a saber: la familia. Como es sabido y consagrado en el artículo 42 de la Constitución Política de Colombia “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y como tal, se espera de ella la formación en valores para los hijos, quienes más adelante se enfrentan directamente a la sociedad demostrando lo aprendido.

Así mismo, se retoma, literalmente, uno de los principios presentados por el documento Conpes 109 (2007), donde se presenta la política pública nacional de primera infancia denominada “Colombia por la primera infancia”:

*La familia como eje fundamental.* La familia es el contexto natural para el desarrollo integral de los niños y las niñas de 0 a 6 años, que está orientado por los parámetros del amor, la ternura y el reconocimiento de la dignidad y los derechos de todos sus miembros. Es el espacio de formación de la vivencia de la democracia, del desarrollo de los niños, las niñas y los adolescentes como seres dignos, libres, responsables, iguales y autónomos, conscientes de la perspectiva de género y sujetos titulares de sus derechos. Durante esta etapa, la familia es el

principal entorno en el desarrollo del individuo. Por ello el Estado tiene la obligación de proteger a la familia y generar condiciones para garantizar sus derechos políticos económicos, sociales y culturales. La intervención en la familia debe tener en cuenta que las acciones en sus miembros individualmente considerados, tiene impacto en la estructura y funciones de la misma. (p. 25)

No cabe duda de la incidencia que tiene la familia en la educación de los niños y las niñas, es un tema que ha inquietado a muchas generaciones. López (2013) invita a “tomar conciencia sobre la familia como agente educativo en la formación académica y humana de los niños” (p. 52), y hace referencia a la OEA (1990), donde ésta expresa que “La familia es la principal responsable del cuidado y la protección de los niños desde la infancia a la adolescencia. La introducción de los niños a la cultura, los valores, las normas de la sociedad, se inicia en la familia” (López 2013, p. 52)

A demás de lo anterior, se reconoce investigaciones realizadas por interesados en el tema de la influencia de familia en la educación que justifican, de manera más amplia y vivencial, las razones por las cuales es importante conocer las representaciones sociales de las familias en la educación de los niños y las niñas, algunas de ellas, se reseñan a continuación.

## Representaciones sociales e infancia

Al realizar la etapa de revisión bibliográfica dentro de la investigación,

*La familia como eje fundamental.* La familia es el contexto natural para el desarrollo integral de los niños y las niñas de 0 a 6 años, que está orientado por los parámetros del amor, la ternura y el reconocimiento de la dignidad y los derechos de todos sus miembros.

sobre las representaciones sociales, se evidencia diversidad de aspectos y hallazgos en los ámbitos internacional y nacional; sin embargo, se tomaron, en el caso particular, aquellas que tienen relación netamente con las categorías infancia y educación.

En el contexto internacional, Casas (2006) realiza un estudio intitulado “Los elementos constituyentes de las representaciones sociales mayoritariamente compartidas acerca de la infancia en la sociedad occidental”, con el fin de entender la construcción del concepto de infancia al transcurrir del tiempo y, así mismo, el surgimiento de políticas de infancia; se enfoca en efectuar una revisión histórica de cómo han cambiado las representaciones sociales de infancia en factores como el concepto, las leyes, problemas y soluciones, presentes en dicha etapa, para esto, se tomó como metodología la revisión bibliográfica de autores como Piaget, Rousseau, Moscovici, entre otros, y entrevistas realizadas a diferentes personas de Barcelona - España.

Al obtener los resultados, el autor concluye que las representaciones sociales sobre infancia, necesidades y/o problemas y formas de intervención social, son inseparables, a pesar que dentro de las comunidades se tratan de ocultar o endilgar a otros las responsabilidades de la problemática que alrededor de ellos se vive. La mayoría de las veces, la realidad y la representación social de infancia no coinciden, pues los adultos normalmente se encierran en el hecho

de conocer a sus hijos; hablan de ellos en razón del futuro, de lo que desean para ellos, pero sin tener en cuenta su constitución de sujeto infantil y su proceso de desarrollo, gracias a los avances en las comunicaciones, las tecnologías y la sociedad misma. “Cada vez está más claro que la infancia que podemos observar a nuestro alrededor es «otra cosa» que la infancia tal como la representamos”. (Casas 2006, pág. 41). El autor finaliza su investigación afirmando que si realmente se quiere conocer más sobre la infancia, se debe preguntar y escuchar mejor a los niños y niñas, para poder llegar a una representación social más real de la infancia y, así, obtener cambios significativos para la sociedad y las políticas, según sus verdaderos intereses y necesidades.

En el contexto nacional, Martínez (2014) se propuso realizar un análisis de contenido del periódico “El Tiempo”, en publicaciones del año 2012 donde se denotaran las representaciones sociales de participación de los niños y niñas en temas y eventos culturales, deportivos y educativos, “reconociendo la prensa escrita como una fuente secundaria valiosa, por su función social como portadora y transmisora de representaciones sociales” (Martínez 2014, p.6). Para tratar la información, se elaboraron gráficos estadísticos, tablas sintetizadoras de éstos y tablas de frecuencia; luego de analizarlas, se encontró que la participación de los niños y niñas se puede agrupar en 1. Asignada e informada (la participación es asignada por los adultos), 2. Participación simple (participación

“Los elementos constituyentes de las representaciones sociales mayoritariamente compartidas acerca de la infancia en la sociedad occidental”,

por iniciativa de los niños y las niñas en bajo porcentaje) y 3. Consultados e informados (no hay participación directa de los niños y las niñas); esto en ámbitos de participación escolares, familiares y sociales. En cuanto a la finalidad de la participación, se evidenció mayor porcentaje en *exigencias dadas* por los adultos, como su nombre lo indica, la participación no es autónoma, la indican los padres.

De esta manera, la autora, respecto a la participación de los niños y las niñas en los temas de cultura, deporte y educación, concluye que aún persiste una concepción de ellos como débiles e inferiores frente a los adultos, en criterios de edad, capacidades y habilidades; “por tal razón, no son considerados interlocutores válidos ni mucho menos actores sociales que aportan y generan cambios en los contextos sociales cotidianos” (p. 122); agrega el autor que los padres son quienes toman las decisiones respecto a lo que pueden y no pueden hacer sus hijos, lo que les interesa y lo que no, en este sentido, no habría tal participación de los niños de la que se pretendía investigar en este análisis de contenido.

Finalmente, Moreno y Ramírez (2014) realizaron su investigación en una institución educativa de ciudad Bolívar, con el propósito de identificar los estilos de crianza y representaciones sociales que poseen, sobre infancia, los padres o cuidadores principales de los estudiantes, donde se reconoce su incidencia en la socialización de los niños y niñas en el ámbito escolar. La investigación se desarrolló por

medio del estudio de un grupo focal, entrevistas semiestructuradas y guías de observación, las investigadoras realizaron la recolección, estudio e interpretación de la información, “a través del procedimiento estándar de análisis de contenido; la validación se realiza por medio de la triangulación de la información y de las técnicas empleadas” (Moreno & Ramírez, 2014, p. 63)

Se concluye que los padres de familia mantienen un estilo de crianza mayormente autoritario, otros, mínimamente permisivo, y un estilo democrático casi inexistente. Los padres o cuidadores principales consideran la infancia como una etapa de poca relevancia; ignoran el hecho de ser “sujetos de derechos”, por lo tanto, minimizan los cuidados y la importancia del juego; acuden al castigo físico y el maltrato psicológico para corregir las conductas de sus hijos, lo que se evidencia en la escuela, donde se observa que los niños reproducen dichos comportamientos de maltrato con sus pares o adultos cuidadores, perjudicando la relación con éstos últimos.

En las investigaciones tomadas como referencia, se hace evidente que tanto en años lejanos como cercanos al actual, las representaciones sociales de las familias en cuanto a la infancia y/o a sus hijos se han enmarcado por una reducción en la participación y en la autonomía de los niños; los adultos son los que deciden todo acerca de sus hijos; le restan importancia a sus opiniones, intereses, gustos y necesidades. En

Finalmente, Moreno y Ramírez (2014) realizaron su investigación en una institución educativa de ciudad Bolívar, con el propósito de identificar los estilos de crianza y representaciones sociales que poseen, sobre infancia, los padres o cuidadores principales de los estudiantes,

cuanto a los estilos de crianza se demostró que los padres son, en su mayoría, autoritarios; el maltrato físico o psicológico es el método de corrección o educación escogido por ellos, esto justifica que en la investigación de Moreno y Ramírez se haya observado comportamiento agresivo de algunos niños con sus pares, dentro y fuera de la institución educativa, la cual evidencia, notoriamente, influencia de las acciones de la familia dentro del ambiente educativo.

Dados los antecedentes, crece la motivación para develar la influencia de las representaciones sociales en la formación de los niños y niñas con edades comprendidas dentro de la primera infancia, dado que esta etapa es la más importante en el desarrollo integral de los niños, pues, como menciona Mustard (citado en Estrategia de atención integral a la primera infancia, 2013) “entre la gestación y los seis años de vida se desarrollan la mayoría de las conexiones cerebrales, las habilidades básicas de lenguaje, la motricidad, el pensamiento simbólico y las bases de las interacciones sociales” (p. 18)

## Método

La investigación se realiza en el nivel jardín B del CDI “Jorge Eliecer Gaitán”, conformado por 20 estudiantes, con edades comprendidas entre los 4 y los 5 años, y sus familias; un grupo bastante heterogéneo, dadas sus condiciones sociales, la conformación de las familias, procedencia, idiosincrasia cultural, entre otras.

La metodología a través de la cual se realiza el proyecto se enmarca en la investigación cualitativa, con un enfoque hermenéutico interpretativo, dado que el objetivo principal es comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia” (Martínez J. , 2011, p. 8).

El tipo de investigación, acorde con lo expuesto, es el *etnográfico*, considerado por Rodríguez (citado en Murillo, 2010) como “el método de investigación por el cual se aprende el modo de vida de una unidad social concreta” (p. 2). Este tipo de investigación, propone técnicas de recolección de información como diálogos, historias de vida, entrevistas, diarios de campo y observaciones; éstas últimas son la base o la técnica más importante dentro de los estudios etnográficos.

Sumado a lo anterior, López (2005) presenta la investigación etnográfica en tres etapas, que se infieren en la investigación aquí expuesta; 1) descriptiva, etapa en la que se parte de los interrogantes planteados por el investigador y las categorías propuestas, soportándolas por teóricos; 2) Interpretativa, como su nombre lo indica, aquí se interpretan los significados y las actuaciones humanas, basados en las categorías y hechos sociales percibidos desde la vivencia; 3) la construcción de sentido teórico; en esta, se construye preposiciones

En cuanto a los estilos de crianza se demostró que los padres son, en su mayoría, autoritarios; el maltrato físico o psicológico es el método de corrección o educación escogido por ellos,

teóricas, que dan lugar a conceptos y argumentos con coherencia, a través de la descripción.

Las técnicas fundamentales de recolección de información que se usan para el desarrollo del proyecto son la observación directa, desde visitas domiciliarias a las familias (considerándolas como la estrategia principal dado el contacto directo con las ellas); para realizar las visitas domiciliarias se establecieron categorías de análisis predeterminadas, apoyadas en referentes teóricos y datos obtenidos en las fichas de caracterización, las cuales orientan el proceso de conversación con las familias, realizando una entrevista no estructurada, con tópicos de conversación (categorías) que permiten conocer las condiciones de vida y el ámbito sociocultural de ellos, como son: composición y estructura de las familias, nivel de escolaridad familiares, rol de los adultos en la familia, actividades que los adultos comparten con los hijos, problemas comunes y métodos de solución, responsabilidades de los hijos, creencias comunes de crianza y su origen; y observación indirecta, apoyada con el manejo de un cuaderno de historias de vida de los niños y niñas, diligenciado por sus familias, con escritos y fotos, donde se les pide contar su historia de vida y eventos específicos, sobre la base del análisis documental. Lo observado se registra a través de guías de observación, que permiten establecer focos de interés, con el propósito de ordenar la información para el análisis.

Los resultados de la interpretación de la información se confronta con las fichas de caracterización familiar, diligenciadas por

los padres o cuidadores principales de los niños y niñas al momento de la matrícula al CDI, esta contiene información de las familias como datos de identificación, características de la vivienda, condiciones de habitabilidad, salud e identificación de factores protectores y de riesgo para los beneficiarios.

Como fuentes primarias de información se encuentra los estudiantes sujeto de esta investigación y sus familias, y como fuentes secundarias, los docentes del CDI, el Proyecto operativo de Atención Integral (POAI), el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario (PPEC), los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (ICBF), y los autores de las obras que enriquecen y fundamentan este proyecto, principalmente, Moscovici, Jodelet y Piaget.

## Resultados

Al realizar un paralelo entre las fichas de caracterización diligenciadas por los padres de familia y el PPEC de la institución, se evidencia que estos no se relacionan; además, están totalmente desactualizados, pues el primero, se diligencia anualmente y el segundo, tuvo su última actualización en el año 2012, así, las acciones educativas aplicadas a los niños y niñas no son pertinentes, según sus necesidades y contexto.

A continuación, se anexa la tabla de contraste general, obtenida del análisis de las tablas de contraste de cada uno de los 20 niños y familias participantes; seguido de esto, se toma cada categoría expuesta en la tabla, para realizar el análisis de resultados

CATEGORÍA	DATOS OBTENIDOS DE:			
	FICHA DE CARACTERIZACIÓN	OBSERVACIÓN DOCENTE EN CDI	VISITA DOMICILIARIA	CUADERNO DE HISTORIAS
1. <b>Composición y estructura de las familias</b>	Familias mayormente de tipo nuclear, con un estimado de tres hijos por familia	Se asume que la mayor parte de las familias son de tipo monoparental, encabezadas por la madre de familia, pues son ellas quienes realizaron el proceso de matrícula, ingresan y retiran a los niños del servicio diariamente, y asisten a las reuniones que propone la institución, y.	Se ratifica la información obtenida en la ficha de caracterización, dando cuenta que la mayoría de familias son de tipo nuclear; una parte mínima de la muestra es de tipo monoparental.	Se encuentra descripciones de familias en su mayoría de tipo nuclear. Todas las familias cuentan con el apoyo de abuelos de los niños y las niñas, aunque éstos no vivan bajo el mismo techo
2. <b>Condiciones de vivienda</b>	-Viven en apartamentos y casas en arriendo -En su mayoría, los niños tienen su propia cama, compartiendo habitación con los padres -Cuentan con todos los servicios públicos -Vías de acceso, transporte público	-Los niños y niñas comentan orgullosos que duermen solitos en su cama -Expresan que juegan en la habitación de los padres o en la sala de la casa	Se confirman hogares arrendados, en su mayoría con espacios pequeños. Los niños duermen en la misma habitación con los padres, mayormente en camas diferentes. Sólo uno de los niños cuenta con espacio especial de juego adecuado por el padre.	Cada niño cuenta con un hogar donde comparte espacios agradables con su familia. Todos los niños duermen en la misma habitación con sus padres, aunque en su mayoría, en camas diferentes. No se encuentra referencia a lugares dedicados a los niños dentro o fuera (cercanos) de casa como zonas de juegos, parques y otros
3. <b>Nivel de escolaridad de familiares</b>	En su totalidad, los padres alcanzaron un nivel de educación bachiller. Una parte de ellos, realizó estudios a nivel técnico relacionado con su trabajo actual.	No se hace evidente en la observación, el nivel de escolaridad de los padres	Se corrobora la información obtenida en la ficha de caracterización; adicionalmente se da cuenta que un grupo mínimo de madres de familia, se encuentra capacitándose a nivel técnico y universitario, así mismo, se evidencia que en los casos en que los niños participantes tienen hermanos mayores, éstos	Se encuentran descritos los casos mínimos en que las madres estudian a nivel técnico y universitario



<p><b>4. Rol de los adultos en la familia</b></p>	<p>Madres son encargadas del cuidado de los hijos; son quienes más figuran en la ficha de caracterización como acudientes de los niños. En una mínima parte, son quienes se encargan del sustento del hogar</p> <p>Padres encarados mayormente del sustento del hogar; se le atribuyen algunos cuidados y responsabilidades con los hijos</p>	<p>Se evidencia mayor asistencia de las madres en el cuidado de los hijos, siendo ellas las encargadas de llevarlos y recogerlos del servicio del CDI, se responsabilizan por las tareas o demás requisitos que se piden, como llevar los niños al médico para controles de crecimiento y desarrollo u otros. Son también quienes asisten a las escuelas de familias y demás reuniones del CDI.</p> <p>Los padres asisten al CDI únicamente en fechas especiales como celebraciones del día de la familia. Normalmente, según los niños y las madres de familia, se encuentran trabajando</p>	<p>La mayor parte de las entrevistas no estructuradas realizadas en las visitas domiciliarias, las atendieron las madres de familia; en algunos casos, se encontraban los dos padres al momento de la visita, o el padre llegaba en medio de esta</p> <p>Los padres y madres exponen que al ser más extenso el trabajo de los padres, son las madres quienes se encargan del cuidado y responsabilidades con el hogar, y con los hijos.</p> <p>Algunos padres colaboran con las tareas del hogar y los hijos, especialmente los fines de semana.</p> <p>En el caso de los hogares monoparentales, las madres se apoyan en los abuelos o tíos de los niños para su cuidado fuera del CDI, mientras ellas trabajan.</p>	<p>Las madres se encargaron de la realización de los cuadernos de historias, mostrando su creatividad en la narración y decoración. En ellos cuentan que los niños y niñas aprenden rutinas de aseo personal junto a las madres, ellas son las que los preparan diariamente para su jardín y los recogen de él.</p> <p>Los padres trabajan y se encargan del sustento del hogar, y en algunos casos, de la disciplina de los niños, cuando la autoridad de las madres no es “suficiente”</p> <p>En el cuaderno plasman la importancia de los abuelos y tíos en el cuidado de los hijos mientras los padres o n especial, las madres cabezas de familia, están trabajando</p>
<p><b>5. Actividades que comparten los padres con los hijos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecen procesos de aprendizaje</li> <li>-Visitan el parque</li> <li>-Lectura de cuentos</li> <li>-juegos</li> <li>-Controles médicos</li> <li>-Fiestas infantiles</li> <li>-Acompañamiento a entrada y salida del jardín</li> <li>-Ven TV</li> <li>-Desarrollan manualidades</li> <li>-Paseos familiares</li> </ul>	<p>En observación, únicamente se evidencia el acompañamiento principalmente de la madre al jardín.</p> <p>En diferentes actividades los niños comentan que en ocasiones viajan con los padres a pueblos cercanos, que es con la madre con quien se bañan, y se preparan para su jardín, en muy pocas ocasiones hablan sobre salidas al parque u otras recreativas con los padres</p>	<p>La mayor parte de los padres se sinceraron en el momento de la visita, expresando que infortunadamente eran pocos los momentos significativos que podían compartir con sus hijos, pues debían dedicarse a trabajar para garantizar la vivienda, salud, alimentación y educación con los hijos.</p> <p>Los fines de semana son los momentos que los padres más pueden compartir con sus hijos, es en ese momento cuando realizan tareas del hogar o del jardín juntos. Es la madre quien más acompaña a los niños en la realización de carteles, manualidades u otras actividades enviadas por el jardín.</p>	<p>Se expresa en el cuaderno de historias que los padres comparten equitativamente con los hijos, momentos de juegos, viajes, travesuras y responsabilidades</p>

<p>6. Problemas comunes y métodos de solución</p>	<p>-Manejo de tiempo y responsabilidades -Problemas económicos -Falta de comunicación</p> <p>*Dialogan</p>	<p>Se evidencian bastantes problemas de comunicación entre los padres</p> <p>Con los hijos, prevalecen problemas por desobediencia</p> <p>Dentro del jardín los padres dialogan entre sí y con sus hijos para minimizar los comportamientos que causan disgusto</p> <p>En ocasiones, algunos niños llegan comentando que presenciaron peleas entre sus padres, las que conllevan discusiones, gritos y en unos pocos casos golpes o llegan a ignorarse, de manera perjudicial para los hijos.</p>	<p>Los padres de las familias nucleares, coinciden que el problema más común entre ellos es la autoridad frente a los niños o la desautorización que presenta un padre sobre el otro, causando en los niños desobediencia, el problema más grande que poseen con los hijos y que especialmente se presentada con las madres.</p> <p>Una de las madres expresa la situación que se presenta en varios hogares: “el (padre) tiene el síndrome del padre ausente” justificando que al no compartir tiempo en cantidad con la hija, por motivos laborales, cuando tiene la oportunidad de hacerlo, es en exceso permisivo.</p> <p>Otro de los problemas comunes de las familias, en especial de las monoparentales, es el manejo de responsabilidades con los hijos; refiriéndose a que las cargas económicas y educativas de los hijos, recaen en uno de los padres especialmente.</p> <p>Algunos de los padres reconocieron que cuando tienen problemas, discuten subiendo el tono de voz y que muchas veces lo hacen frente a los niños.</p> <p>Una de las madres cabeza de hogar, expresó que uno de los motivos para tomar la decisión de separarse del padre de la niña, fue porque en una ocasión le pegó frente a la niña, por un problema. En cuanto a los métodos de solución de problemas con los hijos, todos los padres coincidieron que inicialmente dialogan con los hijos, pero que si no se obtiene un cambio inmediato en el actuar, recurren al maltrato físico, usando desde una “palmada” hasta tomando objetos como cinturones o “baritas”</p>	<p>En el cuaderno de historias, los padres plasmaron las travesuras que han realizado sus hijos, y consideran que cuando es necesario, dialogan con sus hijos lo que estuvo mal de esa travesura y explican el porqué.</p>
---	--	---	--	--

<p><b>7. Responsabilidades de los hijos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recoge sus juguetes</li> <li>-Rutinas de aseo e higiene</li> <li>-elección de ropa que va a usar</li> <li>-elección de juguetes</li> <li>-organizan espacios de la vivienda</li> <li>-Elección de actividades de esparcimiento y recreación</li> </ul>	<p>En los momentos en que las madres llevan a los niños al jardín, se observa que muchas de ellas realizan todo por sus hijos, les quitan sus chaquetas, sus maletas y en algunas ocasiones, realizan las tareas escolares de los niños.</p> <p>En circunstancias diferentes a la anterior, algunos niños comentan y demuestran en las actividades del jardín, que recogen sus juguetes, cuidan sus pertenencias y realizan sus tareas.</p>	<p>En las charlas con los padres durante las visitas domiciliarias, expresaron que las responsabilidades de los hijos se basan en las cosas de ellos, como recoger sus juguetes o los objetos que usen en el juego.</p> <p>Contrario a lo expresado en la ficha de caracterización, los padres comentan que aun realizan por sus hijos, momentos de baño (rutinas de aseo e higiene personal), elección y postura de ropa</p> <p>Sólo una mínima parte de las madres, afirman que enseñan a sus hijos a ayudar en la organización y aseo de los espacios de la vivienda</p>	<p>Se afirma que los niños tienen responsabilidades relacionadas con su cuerpo y sus pertenencias; recoger sus juguetes, organizar su cama, ropa y zapatos.</p> <p>Algunas familias responsabilizan a alguno de sus integrantes de pretender minimizar o eliminar las responsabilidades de los niños, haciendo todo por ellos.</p>
---	--	---	---	--

<p><b>6. Creencias comunes de crianza y de dónde provienen</b></p>	<p>-Permiten que los niños expresen sentimientos -Felicitan a los hijos verbalmente cuando hacen algo bien y/o les dan un regalo</p>	<p>Diariamente se observan dos comportamientos en los padres; cuando se exaltan cualidades de sus hijos, buen comportamiento y otros, manifiestan que darán un dulce o un premio a sus hijos, cuando, por el contrario, se comentan situaciones inadecuadas, como golpes a los amiguitos o desobediencia, se observa por parte de los padres, una actitud fuerte y agresiva en la manera de decirle a sus hijos “eso no se hace”, inmediatamente afirman, le pondrán un castigo en casa, como no dejarlos ver TV o no darles dulces prometidos.</p> <p>Sorprendentemente, se siguen escuchando comentarios de los padres hacia sus hijos como “los niños no lloran” “por eso no se llora”, lo que contradice la afirmación de la ficha de caracterización, donde afirman que permiten a los niños expresar sentimientos y emociones.</p>	<p>Es en la visita domiciliaria donde los padres afirman que intentan hablar mucho con sus hijos, explicarles qué está bien y qué está mal, que usan el dialogo para corregirlos, pero que sin embargo, cuando aun después del dialogo, los niños continúan con lo que ellos definen como “mal comportamiento”, recurren al castigo físico (palmadas, golpes con varitas u otros objetos, baños con agua fría) como medio de educación o manera de reprender dicho comportamiento.</p> <p>Todos los padres que actúan de esta manera, manifiestan que este tipo de conductas las siguen por enseñanza de sus padres u otros familiares cercanos, o de amigos a los que ven que “han hecho un buen trabajo con sus hijos”</p> <p>Una mínima parte de familias, especialmente las conformadas por padres jóvenes, exponen que desde el embarazo asistieron a programas municipales, donde aprendieron algunas etapas del desarrollo de sus hijos y pautas de crianza que han puesto en práctica.</p> <p>Para los momentos que los niños “se portan bien”, todos los padres manifiestan que los premian de alguna manera, ya sea felicitándolos, con afecto, con dulces o juguetes que les gusten.</p>	<p>La mayoría de las familias atribuyen sus prácticas de crianza a padres y/o familiares cercanos, estando estas basadas en la idea de premios y castigos. En los cuadernos de historias, los padres resaltaron mayormente las cualidades y capacidades de sus hijos; los premios oscilan entre dulces, momentos de juego con aparatos tecnológicos y compra de juguetes que pidan los niños</p>
--	--	--	---	--

\*Tabla creada por la investigadora

**Composición y estructura de las familias:** Ésta es una de las categorías en la que más se encontró correspondencia entre las diferentes técnicas, las familias son sinceras en este aspecto, encontrando en su mayoría, familias nucleares y una mínima presencia de familias monoparentales, encabezadas por mujeres.

**Condiciones de vivienda:** Como se comenta en la descripción del problema, las familias beneficiarias del servicio, pertenecen a niveles I, II y III del Sisben, situación que se comprueba en la visita domiciliaria. La mayoría de las familias viven en apartamentos arrendados, donde cuentan con espacios justos, lo que no les permite adecuar una habitación propia para los niños, perjudicando su independencia.

Igualmente, por las mencionadas condiciones de vivienda, los niños no cuentan con un espacio especial para el juego o la exploración dentro de su casa, sólo un padre de familia, logró adaptar un espacio, demostrando darle importancia a la etapa en la que se encuentra su hija.

Al corroborar esta categoría, comparando la información obtenida en las fichas de caracterización, con la observación realizada en el momento de la visita domiciliaria, se empieza a evidenciar incongruencias, es decir, se comprueba que los padres de familia y/o cuidadores principales de los niños, ofrecen información errada al momento de diligenciar la ficha de caracterización en el ingreso de los niños al servicio del CDI

**Nivel de escolaridad de familiares:**

Se evidencia que la mayor parte de los padres de familia, alcanzaron un máximo de educación bachiller; en una menor medida, otros padres se han dedicado a capacitarse a nivel técnico; una mínima parte de los padres ha alcanzado o se encuentra en el proceso de alcanzar un nivel educativo de pregrado.

Todos los niños y niñas sujeto de esta investigación y sus hermanos mayores, se encuentran asistiendo a instituciones educativas públicas dentro de los niveles de educación preescolar, primaria y media, sin excepciones, lo que evidencia una representación social de la importancia de la educación para los niños y las niñas de la familia, en busca de obtener cada vez, mejores condiciones de vida.

**Rol de los adultos en la familia:**

Al encontrar que la mayor parte de las familias son nucleares, también se evidenció el continuismo de los roles tradicionales de éstas, es decir, los padres trabajan fuera del hogar y las madres se dedican al cuidado de los niños o en algunos casos, tienen trabajos de medio tiempo o trabajos informales en su propia casa como tiendas, realización de costuras y otros. En los hijos de estas familias se fortalece esa imagen, por lo tanto, se evidencia una gran colaboración y participación de las niñas en organización de espacios como el salón, contrario con lo que pasa con los niños, pues al ver las funciones de sus padres en casa, empiezan a considerar que los deberes de organizar y mantener limpio, son de las mujeres.

En el caso de las familias monoparentales, siendo todas ellas encabezadas por mujeres, estas últimas, si trabajan fuera del hogar y en algunos momentos, se apoyan en otros familiares cercanos o lejanos, para el cuidado de los hijos y así poder cumplir todas las responsabilidades del hogar. En esta situación, tanto niños como niñas, demuestran una idea de poder y deber realizar cualquier actividad de hogar o trabajo que se sugiera.

**Actividades que comparten los adultos con los niños:** Aunque en la ficha de caracterización del ICBF y en la visita domiciliaria, los padres afirman que comparten varias actividades con los hijos de tipo académica, recreativa o de responsabilidades con ellos en casa; es en la observación docente, evidenciada en los diarios de campo registrados en las ocasiones espontaneas en que los niños hablan de este tema en específico, refiriéndose en maneras como: “no profé mi papá está trabajando mucho y no me pudo llevar al parque”, “Es que a mi mami no le gustan mis películas, a ella le gustan las novelas”

De esta manera, se hace evidente que los padres de familia en realidad comparten un tiempo limitado con sus hijos, dedicándose a actividades monótonas o del diario vivir como comidas, tareas del jardín cuando se presentan y rutinas de aseo e higiene. Un mínimo tiempo se le dedica al juego, la exploración, las creaciones, el acompañamiento a ver programas infantiles y otras actividades.

Así mismo, en algunas visitas domiciliarias, así como en algunas reuniones de padres en el CDI o el acompañamiento diario al ingreso del jardín de algunos de los niños, es notorio que los padres prefieren entretener a sus hijos con juegos en sus celulares “para que no molesten” o para que no les interrumpan sus demás actividades.

Las situaciones presentadas en esta categoría, permiten evidenciar relación con uno de los proyectos tomados como antecedentes, Moreno y Ramez (2014), donde se afirma, como en la presente investigación, que los padres no demuestran darle mayor importancia o relevancia a la etapa de infancia en la que se encuentran sus hijos, viven más en función de lo que deben ser en un futuro.

**Problemas comunes y métodos de solución:** En esta categoría, se encuentran dos tipos de problemas, los que se tienen entre los adultos y los que los adultos expresan que tienen con sus hijos.

Dentro de los problemas que poseen los padres de familia entre sí, se observan los que tienen que ver con manejo de autoridad, distribución de responsabilidades y problemas económicos; en las familias nucleares, se manejan estos problemas con dialogo y en algunos casos, con discusiones fuertes entre los padres, en algunos momentos se ignoran o llegan al maltrato físico. Los niños que han presenciado estas situaciones, son quienes más demuestran agresividad al

momento de tener problemas con sus compañeritos, como dificultades para compartir.

En las familias monoparentales, donde los padres presentan los problemas mencionados, las madres normalmente toman represarías, impidiendo a los padres frecuentar a los hijos, lo que desencadena en un problema adicional en los padres, y repercute en los niños, presentando momentos de actitudes ensimismadas.

**Responsabilidades de los hijos:** En cada una de las técnicas de recolección de información, los padres afirman que incentivan en sus hijos, actividades y responsabilidades adecuadas para su edad, como recoger los juguetes, vestirse solos, organizar su cama o habitación y ayudar en oficios sencillos del hogar, sin embargo, se encuentra una situación particular de las familias nucleares; por diferentes motivos, en estas familias, son las madres quienes asumen la responsabilidad de la organización y aseo y otros oficios del hogar, por lo que se encuentra que los hijos hombres de estas familias no son participativos o colaboradores al momento de imitar este tipo de oficios en la institución, contrario a lo que hacen las niñas, pues ellas si colaboran gustosamente, representando a las mamás.

Esta situación permite observar las representaciones sociales heredadas de la cultura, donde se le atribuye a las mujeres los deberes de los hijos y la casa, el hombre se sigue viendo como proveedor del sustento económico.

En los pocos hogares donde los padres colaboran con los deberes de casa, se evidencia una actitud diferente de los niños.

Respecto a la afirmación de los padres sobre la responsabilidad de sus hijos al asearse y vestirse solos, se observa en el jardín que a la mayoría de niños se les dificulta realizar actividades como limpiarse después de ir al baño, y ponerse adecuadamente su ropa y zapatos, lo que permite afirmar, que realmente los padres no incentivan la independencia de sus hijos en estas edades, de acuerdo con la investigación de Martínez (2014), infortunadamente se sigue teniendo una idea de los niños en estas edades como débiles e inferiores, por lo que no se les cree capaces de realizar ciertas tareas.

**Creencias comunes de crianza y de donde provienen:** Es evidente en cada una de las técnicas de recolección de información, que los padres acostumbran a usar el método de premio y castigo, según las acciones que ellos consideren adecuadas o inadecuadas, sin embargo, en el documento institucional “ficha de caracterización” los padres niegan el uso del maltrato físico, lo que se demuestra ser falso en la observación docente y en las charlas durante las visitas domiciliarias; en estas últimas es donde todos los padres aceptan que al no obtener el comportamiento o respuesta esperada de sus hijos, recurren a palmadas o golpes en las nalgas con diferentes objetos, aseverando que “cuando no hay de otra, toca”. Los

niños que son reprendidos de manera física, son quienes también actúan con agresividad hacia sus pares, por lo tanto se infiere, que el maltrato al que se ven expuestos los niños en sus familias, afecta directamente las actitudes y el actuar de los niños; este punto también es encontrado en la investigación de Moreno y Ramírez (2014) en la misma medida. Dichas actitudes, incurren en las representaciones sociales que los niños adoptan, sobre crianza y solución de problemas.

Las prácticas de crianza que demuestran los padres, provienen principalmente de sus progenitores, o de familiares y amigos cercanos de los que consideran, son un buen ejemplo a seguir. En una mínima parte, provienen de entes gubernamentales o educativos.

## 7. Conclusiones

- Respecto a la conocer las condiciones de vida y prácticas con la infancia que tienen las familias, se puede afirmar que las visitas domiciliarias, y los cuadernos de historias, fueron una mejor técnica que las fichas de caracterización que usa la institución, pues con ellas, se obtuvo una relación más cercana con los participantes, lo que permitió que estos se expresaran con mayor familiaridad, sin necesidad de ocultar eventos, situaciones o pensamientos (como sucede con la ficha de caracterización), permitiendo un mejor conocimiento de su realidad.
- La tarea de identificar las representaciones sociales de las familias, se torna extensa, al ser estas tan heterogéneas, no obstante, se

encontraron bastantes puntos de congruencia en algunas categorías propuestas, como en la composición y estructura de las familias, nivel de escolaridad de los familiares, rol de los adultos en la familia y creencias comunes de crianza; basadas en estas categorías y en los resultados obtenidos, se presenta la primera oportunidad de hacer un paralelo con una de las investigaciones tomadas como referentes, la investigación de Moreno y Ramírez (2014) en la que se halló, como en la presente, que las familias participantes, guardan la estructura y funciones de la familia tradicional, donde minimizan el rol de los niños, los creen inferiores en todo aspecto y viven en función a lo que esperan que sean los niños en el futuro, pero no se detienen a garantizar mejores condiciones, vivencias y enseñanzas en el presente

- Para evidenciar la influencia de las representaciones sociales de las familias, en la educación de los niños, basta con realizar una revisión de las observaciones obtenidas en el diario vivir con la docente-investigadora, donde se denotan comportamientos agresivos como gritos o golpes para solucionar un problema con los amiguitos, desilusión al hablar de momentos especiales compartidos con los padres, indiferencia ante las normas y en algunos casos, ante las muestras de cariño, lo que dificulta la tarea de una educación integral para la primera infancia. Dentro de este aspecto, la oferta del ICBF en capacitaciones a los padres de familia sobre pautas de crianza, resulta infructuoso dada



la inasistencia de los padres por motivos laborales o desinterés, por lo que se les da a conocer los resultados de la investigación y se les brinda información adecuada respecto a temas de interés en medios físicos (plegables, volantes y otros) y por medios virtuales como correos y redes sociales, a los que los padres responden positivamente y se espera obtener cambios en el comportamiento de los niños, e interés de los padres sobre el tema de infancia.

## Referencias

- Casas, F. (2006). Infancias y representaciones sociales. *Revistas científicas complutenses*, 27-42.
- Documento conpes social (2007). República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación
- Estrategia de atención integral a la primera infancia “De cero a Siempre” (2013). República de Colombia
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos . *Centro de altos estudios en ciencias exactas. Buenos Aires, Argentina* .
- López, D. (2005). Tipos de investigación. *Documento de lectura seminario de investigación. UPTC*.
- López, D. (2013). Los lenguajes artísticos y el contexto cultural como mediadores pedagógicos y sociales. *Infancias imágenes*, 12, 48-59
- Martínez, E. (2014). Representaciones sociales de la participación de los niños y las niñas en Colombia: ideales o realidades. *Universidad de Manizales*, 10-168.
- Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Silogismo, 1-84.
- Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza. Universidad de los Andes*, 243-248.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea digital-num 2. Universidad de Guadalajara*, 1-25. Recuperado de <http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>
- Moreno, Y., & Ramirez, E. (2014). Representaciones sociales sobre infancia y estilos de crianza de padres o cuidadores: Su incidencia y visibilización en el escenario escolar de la IED Sierra Morena. *Centro Internacional de Desarrollo Humano - CINDE. Universidad Pedagógica Nacional*, 1-115.

- Moscovici, S. (1984). *Psicología Social I, Influencia y cambio de actitudes, individuos y grupos*. Paidós. España
- Murillo, J. (2010). *La etnografía*. Universidad Autónoma de Madrid, 1-10.
- Mustard, F. (2002). Desarrollo del cerebro basado en la experiencia temprana y su efecto en la salud, el aprendizaje y la conducta. Archivos Banco Mundial OEA.
- Piaget, J. (1965). *Construcción de lo real en el niño*. Buenos Aires, Argentina: Proteo.