

Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula

*Nestor Raul Lopez Torres**
*Tulia Soraca Roa***

Artículo de investigación
Fecha de Recepción: 21 junio 2018.
Fecha de Aprobación: 28 octubre 2018.

Resumen

El texto es un avance del trabajo de investigación en la Maestría en Educación, titulado “RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN EL AULA”, cuyo interrogante es ¿De qué manera las experiencias de vida de los estudiantes influyen en las relaciones interpersonales dentro del aula?, el propósito es identificar las situaciones que afectan las relaciones interpersonales de los educandos en el salón de clase, así como promover la construcción de las experiencias de vida de los estudiantes del grado 7-04 del Silvino Rodríguez. El asidero metodológico se basa en la investigación cualitativa que utiliza diferentes métodos, uno de ellos es la investigación acción ya que implica necesariamente a los participantes en la autorreflexión sobre su situación a través de las experiencias de vida, buscando una sana convivencia donde los estudiantes

cambien sus actitudes y aprendan a resolver conflictos de una forma pacífica. Uno de los resultados obtenidos a partir del cuestionario como técnica de recolección es que se evidencian situaciones como, ofensas verbales y físicas, falta de tolerancia, rechazo y descalificación de unos hacia otros, lo que ratifica que las relaciones interpersonales no son las mejores. Desde este escenario se plantean talleres reflexivos, que preparen a los estudiantes a relatar en el escrito de manera personal y espontánea la experiencia individual de los acontecimientos más significativos de su vida, esto con el fin de evocar en ellos sus emociones para revisarlas, enriquecerlas y reflexionar acerca de su convivencia en aula.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, experiencias de vida, convivencia, aula, estudiante.

* neloto45@yahoo.es
* tulimo027@gmail.com
Institución Educativa
Silvino Rodríguez



Introducción

El aula es el lugar de encuentro en el que se comparten vivencias, conocimientos y valores, es el escenario en el cual los estudiantes establecen relaciones interpersonales y a través de ellas intercambian formas de sentir y de ver la vida, igualmente se comparten necesidades, intereses y afectos, desde su mundo de la vida, sin embargo es importante mencionar que estas relaciones si no son positivas afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto es importante abordar la manera en la que influyen las experiencias de vida en las relaciones interpersonales dentro del aula. El propósito es identificar las situaciones que afectan las relaciones interpersonales de los educandos en el salón de clase, así como promover la construcción de las experiencias de vida de los estudiantes del grado 7-04 del Silvino Rodríguez

La metodología corresponde al tipo de investigación cualitativa que utiliza diferentes métodos, uno de ellos es la investigación acción ya que implica necesariamente a los participantes en la autorreflexión sobre su situación a través de las experiencias de vida que hace posible volver sobre las propias emociones, revisarlas, enriquecerlas y reflexionar, buscando una sana convivencia, donde los estudiantes cambien sus actitudes y aprendan a resolver conflictos de una forma pacífica.

Uno de los resultados obtenidos a partir del cuestionario como técnica

de recolección es que se evidencian situaciones como, ofensas verbales y físicas, falta de tolerancia, rechazo y descalificación de unos hacia otros, lo que ratifica que las relaciones interpersonales no son las mejores. Desde este escenario se plantean talleres reflexivos, que preparen a los estudiantes a relatar en el escrutario de manera personal y espontánea la experiencia individual de los acontecimientos más significativos de su vida, esto con el fin de evocar en ellos sus emociones para revisarlas, enriquecerlas y reflexionar acerca de su convivencia en aula.

Experiencias de vida y su influencia en las relaciones interpersonales

Los seres humanos establecen numerosas relaciones a lo largo de la existencia y a través de ellas intercambian formas de sentir y de ver la vida, igualmente se comparten necesidades, intereses y afectos, desde su mundo de la vida, al ponerse en contacto con el otro se intercambian y se construyen nuevas experiencias y conocimientos dado que se hace un esfuerzo para lograr comprenderse y llegar a acuerdos. Partiendo de esta premisa surge el interrogante que nos atañe en el proceso de investigación ¿De qué manera las experiencias de vida de los estudiantes influyen en las relaciones interpersonales dentro del aula?, el propósito es identificar las situaciones que afectan las relaciones interpersonales de los educandos en el salón de clase, así como promover

la construcción de las experiencias de vida de los jóvenes del grado 7-04 del Silvano Rodríguez. En el ámbito educativo los estudiantes tienen comportamientos que inciden en sus relaciones interpersonales y en ese proceso de inserción social surgen, en ocasiones situaciones de conflicto que pueden llegar a manifestarse en hechos de agresión verbal, física y psicológica.

La situación crítica por la que atraviesa la sociedad exige que se tomen en todos los ámbitos del país, nuevas alternativas de cambio en la mentalidad y actitudes de todos nosotros pero especialmente en los establecimientos educativos. En una institución educativa los miembros comparten unas percepciones acerca de las condiciones sociales y los aspectos formales, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización a esto lo denominan clima escolar. En estas percepciones se integran y se reflejan tanto las características personales del individuo como las propias de la institución.

El clima escolar hace la diferencia en el ambiente de aprendizaje al interior de las instituciones educativas, afectando la conducta de directivos, docentes y personal del colegio, influyendo sobre el rendimiento de sus estudiantes. (Gaspar & Rojas, 2006, p. 27-41). El clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje, sin embargo si este está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia, el clima será poco gratificante y por consiguiente, las condiciones para el

proceso de aprendizaje serán poco favorables, sin lugar a dudas, el salón de clase debe convertirse en un lugar donde los estudiantes comparten vivencias y experiencias, conocimientos, valores, normas y afectos. Por ello es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un desarrollo óptimo del estudiante/estudiante, ya sea en el ambiente académico como en lo personal.

Según la Ley General de educación los jóvenes se deben formar integralmente y las instituciones están en la obligación de generar espacios académicos en los cuales se desarrollen actividades que fortalezcan sus valores, entre ellos el respeto y la tolerancia, para lo cual se deben plantear proyectos que permitan identificar las problemáticas propias de su entorno y diseñar posibles soluciones que mejoren sus relaciones interpersonales. Es por esta razón que como docentes de secundaria vemos la necesidad de analizar las posibles situaciones y causas por las cuales más estudiantes se involucran continuamente en conflictos con sus pares y minimizar conductas inapropiadas, que dificulten el desenvolvimiento normal dentro de su entorno y mantener relaciones sociales saludables en la Institución Educativa.

En el análisis de las relaciones interpersonales, es relevante retomar una serie de estudios que se han realizado en diferentes investigaciones que nos brindan la posibilidad de caracterizar la temática así como evidenciar la manera en que se ha abordado el tema. A nivel internacional

La situación crítica por la que atraviesa la sociedad exige que se tomen en todos los ámbitos del país, nuevas alternativas de cambio en la mentalidad y actitudes de todos nosotros pero especialmente en los establecimientos educativos.

encontramos en la universidad de Alicante la aspirante a doctorado Patricia Poveda Serra, quién realizó un estudio sobre “las implicaciones del aprendizaje de tipo cooperativo en las relaciones interpersonales y en el rendimiento académico” (Poveda, 2006) se enfoca la cooperación como la suma y el reconocimiento de las individualidades y su incidencia en la parte intrapersonal e interpersonal así como en el rendimiento académico de los estudiantes, de tal manera que brinda al proyecto de investigación que se aborda, herramientas relacionadas con las estrategias para el mejoramiento de las relaciones interpersonales en el aula.

A su vez se tiene en cuenta el proyecto “Análisis de las relaciones interpersonales generadas por la comunicación a través de las redes sociales entre estudiantes de grado noveno del colegio nueva esperanza de la localidad de Usme” (Herrera, 2014). En donde las relaciones interpersonales son la forma de interactuar y manejar las emociones frente a los demás siendo asertivos en la comunicación, de esta depende que toda relación interpersonal sea exitosa o no y que sea duradera, dependiendo del uso que se le dé al lenguaje, teniendo en cuenta que el objetivo primordial de la comunicación es el de influir en los demás con el fin de dominar el entorno ofreciendo seguridad para sí mismo y de esta forma lograr tomar decisiones, de tal forma que nos enfoca a la importancia de la comunicación asertiva para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Otra indagación es una tesis titulada “El desarrollo de las habilidades sociales, como estrategia para mejorar la convivencia en la institución educativa técnica industrial de Garagoa” (Suárez, 2015). Donde categorizan las relaciones interpersonales en relación con pares y el manejo de la emociones, las habilidades sociales en autoestima, empatía y asertividad. La propuesta de acción se fundamentó en la ejecución de diferentes juegos durante el descanso pedagógico agrupados de la siguiente manera: juegos de competencia, juegos tradicionales, juegos de mesa, juegos de pensamiento lógico, juegos para la paz. Es así que nos brinda herramientas para reconocer la importancia del desarrollo de las habilidades sociales que guían sus relaciones interpersonales.

No cabe la menor duda que, actualmente, el tema de las relaciones interpersonales es de gran vigencia y trascendencia en la sociedad actual. La historia reciente del siglo XX, se recuerda por los múltiples enfrentamientos interculturales a nivel mundial, y por ostentar el récord histórico de defunciones debido a razones bélicas. La experiencia del siglo pasado y la perspectiva de un nuevo siglo han servido de aliciente a las instituciones gubernamentales para plantear un cambio en sus políticas educativas, adoptando como uno de los pilares básico, el aprendizaje de la convivencia.

En este sentido, la idea fundacional de la UNESCO se sustentó en la creación de un mundo: capaz de respetar los derechos de las personas evitando la

discriminación, capaz de practicar el entendimiento mutuo, y capaz de progresar en el conocimiento sobre la calidad de vida (Delors, 1996, p. 80). Con motivo del “Aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos”, y bajo la perspectiva futura de un mundo mejor, la UNESCO, marcó las directrices de las nuevas políticas educativas con la proclamación del Manifiesto 2000 (UNESCO, 1999) y la designación del periodo de 2001-2010 como la Década para una Cultura de Paz y la No Violencia. En este sentido, el Manifiesto 2000 se presentó como una invitación al ciudadano del mundo para adquirir el compromiso de convertir en realidad los valores, las actitudes, los comportamientos propios de una cultura para la paz. La UNESCO creó una Comisión en materia educativa, presidida por Delors, con el fin de encauzar las políticas educativas entendiendo que la educación futura “debería erigirse como un instrumento indispensable para que la humanidad progrese hacia los ideales de paz, libertad y justicia social” (Delors, 1996, p. 9). El planteamiento global de las políticas educativas exigió una revisión de las múltiples realidades culturales de la sociedad actual. Los resultados del estudio mostraron la presencia de varios puntos de tensión en lo referente al desarrollo de las relaciones interpersonales, entre otros:

- La tensión entre lo mundial y lo local. Cualquier persona, como puede ser un alumno inmigrante, tiene el derecho a vivir como ciudadano del mundo sin perder sus

raíces culturales, siempre y cuando, con ello, no vulnere los principios democráticos, y al mismo tiempo, respete las tradiciones propias y ajenas.

- La tensión entre la competencia y la igualdad de oportunidades. Todas las personas, independientemente, de su edad, género, cultura, condición social, podrán desarrollar su competencia en un proceso educativo permanente. Este proceso educativo debe estimular la cooperación y la solidaridad entre las personas, conciliándolas con el desarrollo de la competencia (Delors, 1996, p. 44).

La calidad de las relaciones interpersonales guarda cierto paralelismo con el clima en el aula (Blaya, Debarbieux, del Rey Alamillo & Ortega, 2006). La creación de un buen clima escolar, y en consecuencia, el cuidado en la gestión de las relaciones interpersonales en los centros educativos requiere algo más que la mera coexistencia o la tolerancia hacia el prójimo, precisa una intervención coordinada que regule la Convivencia. Los problemas de convivencia que se derivan de las relaciones interpersonales inadecuadas, en ocasiones, superan la problemática del grupo-clase, afectando en gran medida al desarrollo natural de la Comunidad Educativa. Con anterioridad a la normativa actual, algunos autores advirtieron de la necesidad de incorporar programas de convivencia en los proyectos educativos de centro (Hernández, Velázquez, & López, 2002; Jares, 2002) y es aquí donde queremos abordar el mejoramiento de

La UNESCO creó una Comisión en materia educativa, presidida por Delors, con el fin de encauzar las políticas educativas entendiendo que la educación futura “debería erigirse como un instrumento indispensable para que la humanidad progrese hacia los ideales de paz, libertad y justicia social

las relaciones interpersonales a partir de tres intervenciones:

Valores y actitudes donde se facilite el desarrollo de la competencia social y ciudadana del estudiante, para que él pueda comprender la realidad social en la que se vive, afrontar la convivencia y los conflictos empleando el juicio ético basado en los valores y prácticas democráticas, y ejercer la ciudadanía, actuando con criterio propio, contribuyendo a la construcción de la paz y la democracia, y manteniendo una actitud constructiva, solidaria y responsable delante del cumplimiento de los derechos y obligaciones cívicas. La intervención del maestro orientada al desarrollo de la competencia social y ciudadana implica la creación de un clima adecuado en el aula basado en el respeto de los valores democráticos (igualdad, libertad, solidaridad, tolerancia...), caracterizado por la promoción de acciones proactivas que ayudan al estudiante a sentirse más competente en su relación con los demás.

La resolución de conflictos pretende dotar al estudiante de recursos útiles que le ayuden a resolver los conflictos de forma pacífica, estableciendo unos mecanismos de mediación y unas medidas de promoción de la convivencia (Art. 30.5.). El fomento de la convivencia se incluye como un objetivo a alcanzar en la carta de compromiso educativo, (Art 31.1.) que exige unos procedimientos para la resolución de los conflictos basados en los derechos y deberes del alumnado.

En cualquier caso, el tratamiento del conflicto puede abordarse desde dos

perspectivas: la perspectiva tradicional y la perspectiva no violenta. Desde la visión tradicional, el conflicto se manifiesta mediante la confrontación de varias personas que desean realizar acciones incompatibles. Desde la teoría no-violenta, el conflicto se convierte en un fenómeno evolutivo con un valor esencial para la convivencia (Ross & Gutiérrez, 1995), y para el desarrollo de las personas en sociedad. La presencia de conflictos no ha de suponer una amenaza para la convivencia, sino más bien una oportunidad para avanzar en el buen clima de clase. En definitiva, el conflicto se puede considerar “un don, una gran ocasión, potencialmente, un beneficio para todos” (Galtung, 1987, p. 87). Desde esta perspectiva, el alumno afronta el conflicto, considerando el punto de vista de los demás, abordando las actividades grupales como proyectos comunitarios.

El marco organizativo tiene como objetivo contribuir a una Cultura de la Paz y la No violencia. La Cultura de la Paz, basada en la cooperación y la interdependencia, se sustenta en valores democráticos como la igualdad, la solidaridad, la diversidad, el respeto a la diferencia, la participación democrática, la inclusión social, educar las relaciones interpersonales a través de la interpretación de las historias de vida, y el respeto mutuo permite al estudiante aumentar su motivación hacia el aprendizaje, al sentir un apoyo firme en otras personas, en tanto que la ausencia del respeto mutuo puede desencadenarle estrés (Díaz, 2002). La construcción de una Cultura de Paz en las instituciones exige la participación

de toda la Comunidad Educativa y el cumplimiento de tres objetivos:

1. Conseguir un clima de centro en el que los conflictos se resuelvan de manera no violenta.
2. Participar en proyectos comprometidos con la cultura de la Paz.
3. Formar a los alumnos en la crítica hacia las situaciones de conflicto social, de violencia y de paz. La estructura organizativa del centro debe garantizar la participación en la toma de decisiones para la obtención de un buen clima de convivencia. (Díaz, 2002).

Para que se dé una relación interpersonal se deben tener en cuenta ciertas características, las cuales contribuyen a que esta sea buena o mala. Uno de los principales aspectos es la comunicación, a través de esta los seres humanos logran intercambiar sus pensamientos, sus gustos y sentimientos. Además, por medio de la comunicación se obtiene información respecto al entorno para compartirla con el resto de la gente, de ahí que se establecen relaciones dependiendo de los intereses que se tengan con respecto a algún tema o situación, a una corriente, a unas leyes.

A partir de las relaciones que se logren estrechar entre familia, amigos compañeros de estudio y de trabajo depende el desenvolvimiento dentro de la sociedad; y a partir de las relaciones que se establezca en su entorno, así mismo será la calidad de vida de cada persona, entre más facilidad se tenga

para relacionarse con los demás mayor será la oportunidad para conocer y aprender de sus pares.

Sin embargo se debe tener en cuenta que en varios casos las relaciones interpersonales que se establecen, no permiten a la persona alcanzar algunos objetivos propuestos para tener un buen desarrollo dentro de la sociedad, pero a la vez este limitante se convierte en una nueva oportunidad para hacer parte de otro grupo y así ampliar las relaciones con otras personas.

Para ello los psicólogos recomiendan trabajar en la educación emocional con el propósito de facilitar actitudes positivas frente a la vida, estimulando la empatía y contribuyendo a la resolución de conflictos, fracasos y frustraciones, las cuales están continuamente presentes en la vida de los niños objeto de estudio; la idea es que al trabajar lo mencionado, se logre tener un bienestar social, el cual se vea reflejado frente a toda relación que se mantenga. Lo que puede llegar a fortalecer estrechos lazos de amistad. Con respecto a ello, Harput (citado por Grace 2001) expone que: "...las amistades ayudan al niño a aprender conceptos y habilidades sociales, así como adquirir autoestima, refuerzan y consolidan normas, actitudes y valores de grupo; sirven de fondo a la competitividad individual y colectiva". (p.333).

De esta forma las relaciones interpersonales tienden a ser relevantes y se orientan a un segundo plano desfocalizando la parte integral del ser humano. Pero es claro, que a pesar de

Uno de los principales aspectos es la comunicación, a través de esta los seres humanos logran intercambiar sus pensamientos, sus gustos y sentimientos.

los cambios que se dan con respecto a las relaciones interpersonales, estas son la principal herramienta del éxito en la vida a la par con la comunicación. Por ello es necesario estar atentos a cómo actuamos, cómo manejamos nuestras emociones, cómo garantizamos que nuestras relaciones contribuyan a alcanzar los objetivos deseados. Para esto se debe tener claro que las claves de cortesía son un ingrediente esencial para tener y mantener buenas relaciones interpersonales.

Los procesos interpersonales en las instituciones educativas son fundamentales para un favorable clima escolar y contribuyen a crear condiciones óptimas para el proceso de aprendizaje.

Maturana (1996) se refiere al proceso educativo:

“como el sistema en donde se crean las condiciones necesarias para una vida democrática, es decir una convivencia en el mutuo respeto y sin discriminaciones, con un aprendizaje centrado en la colaboración, aprendemos nuestras destrezas desde el respeto por nosotros mismos, al vivir con otros el mutuo respeto y las usamos en nuestra integración creativa con la comunidad que hace posible y en la que debemos participar como seres sociales, honestos y responsables”. (p. 17).

Bajo este escenario, Choque (2008) establece que: “Las habilidades sociales o interpersonales son las destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de

índole interpersonal”. (p. 5). Implica un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos-actitudes - deseos -opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas de los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Según González (2004): “la relación interpersonal le da dirección, fuerza y sentido a las metas humanas; es a través de las relaciones interpersonales que el ser humano obtiene felicidad o dolor emocional” (p. 12). Mantener buenas relaciones interpersonales favorece el bienestar tanto individual como social, entendiendo que las experiencias de vida de los jóvenes les permiten fortalecerse como sujetos sociales y con necesidad de relacionarse con diferentes grupos a lo largo de su vida.

La familia es el primer escenario en el cual el niño fortalece sus relaciones interpersonales, para la mayor parte de los seres humanos constituye el sistema más importante en función de su desarrollo psicológico individual, tiene ciertas metas y funciones específicas en el desarrollo interpersonal de sus integrantes (González, 2004, p 89), por lo tanto es fundamental reconocer el papel preponderante que juega la familia en las futuras relaciones interpersonales y la comunicación de los seres humanos.

Claramente la trascendencia de las relaciones interpersonales entre los

“como el sistema en donde se crean las condiciones necesarias para una vida democrática, es decir una convivencia en el mutuo respeto y sin discriminaciones, con un aprendizaje centrado en la colaboración, aprendemos nuestras destrezas desde el respeto por nosotros mismos, al vivir con otros el mutuo respeto y las usamos en nuestra integración creativa con la comunidad que hace posible y en la que debemos participar como seres sociales, honestos y responsables”

estudiantes es un hecho comprobado, por lo tanto la educación debe ser concebida simultáneamente como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vía de desarrollo. Por ello se debe dar énfasis en la necesidad de potenciar la calidad de relaciones alumno/alumno dentro del aula y de esta forma se ayudará promoviendo el mejoramiento de la convivencia tanto en el aula como en la escuela.

La escuela es el medio formal para que el niño adquiera la socialización, conlleva procesos de identificación, aprendizaje de un rol, adquisición de controles internos y pautas de conducta social; como la amistad cooperación, competencia, liderazgo, entre otras. Implica hacer cosas junto a los demás y con ellos de esta manera, es factible observar nuevas formas de relación entre los niños durante su edad escolar (Erikson (1987) citado en González, 2004. p. 89).

En tanto que establece la importancia del colegio en la formación integral del educando. A lo largo del proceso escolar el ser humano tiene que aprender que existen compromisos a largo plazo, en los que se presentaran relaciones amistosas, tendrá que aprender a negociar con los demás para resolver conflictos que le entreguen resultados positivos, compartirá situaciones difíciles y aprenderá a valorar la importancia de la amistad como un apoyo personal, tendrá relaciones que trasciendan los conflictos, ser un buen amigo y tener un mejor amigo.

Aristóteles valora especialmente esta forma de amistad, pero su valoración responde a su personal concepción de las relaciones sociales ideales que no son contempladas como fines en sí mismas sino como medios para que el individuo pueda conseguir la plenitud de su vida (García, 2007, p. 4). Por tanto es fundamental reconocer la amistad como un aspecto importante dentro de las relaciones interpersonales en los estudiantes y el reconocerse como sujetos únicos y valiosos permitirá el mejoramiento de la convivencia en el aula de clase y la mejora del clima escolar.

El salón de clase debe convertirse en un lugar donde los estudiantes comparten vivencias y experiencias, conocimientos, valores, normas y afectos. Por ello es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un desarrollo óptimo del estudiante/estudiante, ya sea en el ambiente académico como en lo personal.

Este trabajo se orientó, bajo los principios del enfoque cualitativo que propone como alternativas para el análisis las categorías de sujeto, subjetividad y significación, cuya mutua filiación se irá a encontrar en los conceptos de interioridad y vivencias. (Sandoval, 2002, p. 31). Desde el punto de vista del conocimiento, lo que interesará desarrollar es aquello que en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales aparece como pertinente y significativo, mediante las experiencias de vida que se utilizan para obtener un conocimiento

La escuela es el medio formal para que el niño adquiera la socialización, conlleva procesos de identificación, aprendizaje de un rol, adquisición de controles internos y pautas de conducta social; como la amistad cooperación, competencia, liderazgo, entre otras.

desde lo vivencial, práctico y reflexivo de la relación de los estudiantes con su entorno.

La investigación cualitativa utiliza diferentes métodos, uno de ellos es la investigación acción, que es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar las prácticas sociales o educativas, y así como su comprensión. (Kemmis & McTaggart, 1998, p. 9), por lo tanto, es fundamental reconocer la importancia del trabajo en el aula ya que es allí donde se evidencian diferentes problemas cotidianos experimentados por profesores y estudiantes, como un factor preponderante en la comprensión de las relaciones interpersonales.

Es el aula el escenario propicio para la investigación acción ya que implica necesariamente a los participantes en la autorreflexión sobre su situación, a través de las experiencias de vida, en esta medida cada uno de los integrantes de la población de estudio posee un mundo de la vida que aporta para la investigación.

Con respecto a las técnicas de recolección de información se utiliza la entrevista semi-estructurada que es una técnica de recolección de datos basada en el intercambio de ideas o puntos de vista a través del diálogo entre el entrevistador y el entrevistado, con el propósito de obtener información sobre un tema específico. En esta medida en la institución Educativa, el grupo de ppicoorientación da unas pautas para la realización de la entrevista familiar, donde se tiene como fin informarse de

primera mano acerca de las condiciones de los estudiantes y las expectativas que se tiene acerca de ellos.

Posteriormente se diseña un cuestionario que es una técnica de recolección de datos y está conformada por un conjunto de preguntas escritas que los investigadores diseñan, administran y aplican al grupo determinado para la investigación, con el fin de indagar acerca de las respuestas dadas por los estudiantes para conocer las situaciones o problemas cotidianos que afectan las relaciones interpersonales en el aula.

Al reconocer esta problemática se desarrollan talleres práctico-reflexivos con el fin de sensibilizar al estudiante y crear el escenario propicio para la construcción de sus experiencias de vida, de igual forma a partir del escrituario utilizado como una estrategia de escritura donde se relata de manera personal y espontánea la experiencia individual de los acontecimientos más significativos de su vida, como fuente de conocimiento. Registrar por escrito una vivencia desde la condición subjetiva, cumpliendo con el propósito narrativo pero también expresivo, porque parte de una situación real y concreta que genera en alguien emociones muy propias y que son dignas de ser relatadas. Como dice Josette Jolibert: "Las experiencias de vida permite hablar, escribir sobre sí mismo, compartir acontecimientos en diferido, hacer recuerdos (recientes o lejanos) de hechos excepcionales con un fuerte contenido afectivo o al contrario de momentos muy cotidianos. (Jolibert, 1996, p. 175). Gracias al escrituario es posible aprender a expresarse socialmente sobre uno mismo y valorar

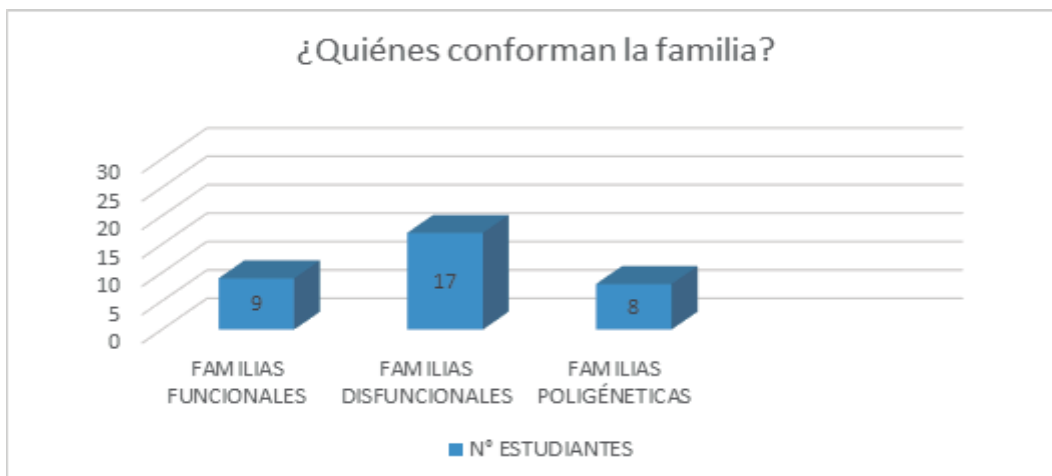
y confrontar las vivencias propias y ajenas, permite aceptar visiones distintas de un mismo evento. La tarea de trabajar la propia memoria ayuda a descentrarse y a superar la expresión inmediata. Esto hace posible volver sobre las propias emociones, revisarlas, enriquecerlas y reflexionar.

Nuestra investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Silvino Rodríguez, la cual cuenta con un total de 2838 estudiantes, se encuentra ubicada en la ciudad de Tunja en el sector oriental, está dividida en seis sedes, dos de secundaria y cuatro de primaria, todas ubicadas en el casco urbano, las sedes de bachillerato están en el barrio manzanares y San Antonio, el sector de manzanares se caracteriza por ser una zona vulnerable, pues allí concurre un grupo social muy complejo con escasos recursos y víctimas del desplazamiento, los estudiantes de la institución tienen una gran variedad de problemáticas sociales a nivel familiar y social como: violencia intrafamiliar,

familias disfuncionales, familias poligenéticas, hogares sustitutos, venta y consumo de sustancias psicoactivas, pandillas, inseguridad, desempleo; siendo estas las más relevantes ya que influyen directamente en el proceso de aprendizaje, así como también en las relaciones interpersonales.

La población de muestreo es el grado 7-04, grupo conformado por 34 estudiantes, 13 mujeres y 21 hombres entre los 12 y 14 años de edad, los estudiantes muestran muchas capacidades cognitivas, sin embargo en su comportamiento habitual se muestra la etapa por la que están pasando y por la cantidad de situaciones e influencias que reciben de su contexto social, desde la falta de respeto y solidaridad con el otro, ofensas constantes, matoneo que se ve reflejado en su conducta dentro del aula de clase; a nivel de grupo se asumen como capaces de solucionar conflictos pero a su vez se observa que tienen una influencia en la toma de decisiones frente a alguna problemática.

Gráfica 1 ¿Quiénes conforman la familia?



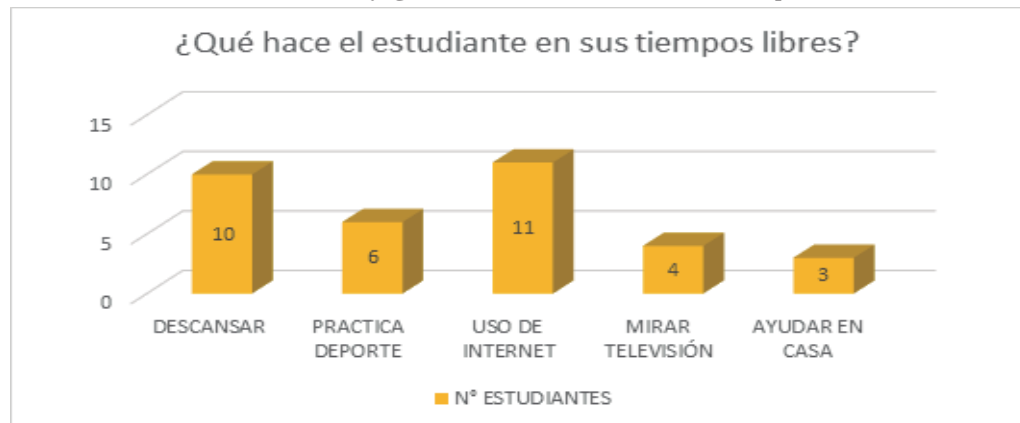
FUENTE: realizada por el grupo investigador

La fase diagnóstica del proyecto se plantea desde la entrevista familiar orientada por el grupo de psicoorientación de la institución y aplicada por la asesora del grado, que nos aportó datos que permiten caracterizar algunas situaciones particulares de los estudiantes y sus familias con el fin de realizar un diagnóstico para establecer la problemática que se presenta entre los estudiantes del grado 7-04.

Al preguntar ¿Quiénes conforman la familia? Se puede destacar que el 26% de los estudiantes del grado conviven con familias funcionales, es decir que

está compuesta por papá, mamá e hijos, el 54% de los estudiantes conviven en familias disfuncionales, es decir que están conformadas por la mamá como cabeza de hogar en su mayoría, en otros casos con la abuelita como cabeza de hogar, además de los hijos, el 24 % de los estudiantes viven en hogares poligenéticos, es decir conformados por la mamá, el padrastro y los hijos o por papá, la madrastra y los hijos, en esta medida se muestra la situación de las familias de los estudiantes, lo que nos permite unas características particulares de los estudiantes del grado.

Gráfica 2 ¿Qué hace el estudiante en sus tiempos libres?

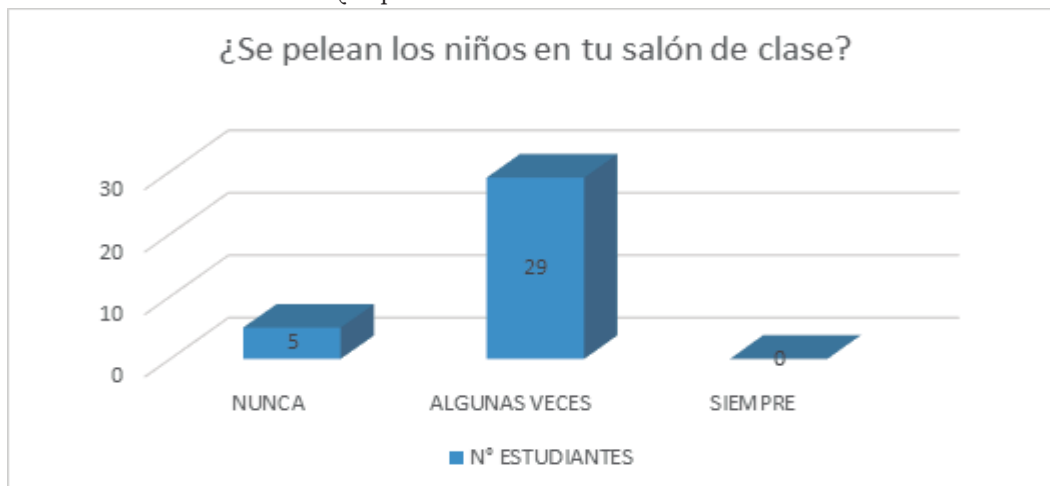


FUENTE: realizada por el grupo investigador

Se puede observar que los estudiantes realizan diferentes actividades en su tiempo libre, el 29% prefiere descansar, el 18% de la población practican deporte como fútbol, baloncesto, gimnasia, el 32% usa el internet sobretodo en redes sociales, el 12% prefiere mirar televisión como novelas, dibujos animados y realitys y el 9% de la población ayuda a las labores

de la casa, por lo anterior se logra ver que los estudiantes ocupan su tiempo de acuerdo a sus intereses y gustos, pero también se logra evidenciar que la mayor parte de su tiempo es para sentarse frente a un computador, cambiando la forma de comunicarse con los demás e influenciados por contextos externos.

Gráfico 3. ¿Se pelean los niños en tu salón de clase?

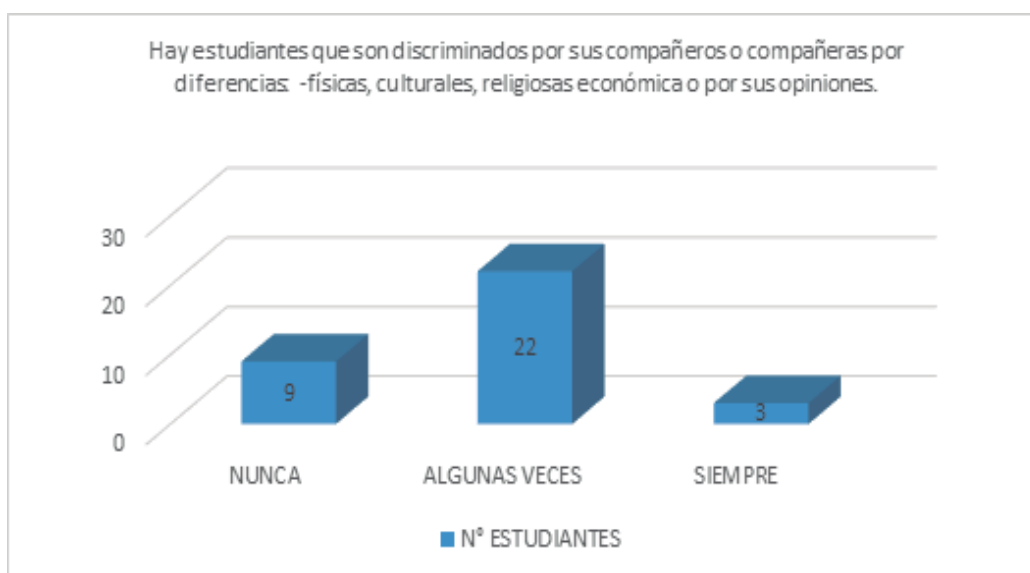


FUENTE: realizada por el grupo investigador

Se puede observar en esta pregunta que el 15%, de los estudiantes nunca se pelean en el salón de clase, y, el 85%, algunas veces ha participado en peleas

y 0% siempre, se muestra que no existe un ambiente agradable ni una sana convivencia en clase, y así mismo en referencia a la solución de conflictos no buscan mecanismos de diálogo.

Gráfico 4. ¿Hay estudiantes que son discriminados por sus compañeros o compañeras por diferencias físicas, culturales, religiosas económica o por sus opiniones?



FUENTE: realizada por el grupo investigador

En esta pregunta se destaca que el 26% de los estudiantes nunca ha sido discriminado por sus compañeros, el 65%, algunas veces y el 9% siempre, observando que si existe una discriminación por parte de algunos compañeros, encadenando diferencias entre ellos que no son aceptables.

Con esta encuesta se logra evidenciar que no existe una sana convivencia entre los estudiantes, al mostrar que se presentan diferencias entre ellos, porque se agreden constantemente sin ningún motivo.

Posteriormente se procede a trabajar talleres enfocados a las experiencias de vida de los estudiantes.

TALLER 1: LA RECOLECCIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS. (Amador, 2010)

QUIÉN SOY YO

Tabla 1.

Información literal	Estructuras claves (formuladas en formas de proposición)	Inferencias de primer nivel	Códigos
Muy nervioso porque me encontré con mi cara.	El participante dice que tenía nervios por encontrar su rostro.	Afirma que reconocernos como seres únicos produce temor.	Vida
Al principio me dio risa, pero después entendí que yo soy el regalo más grande	El participante afirma que el regalo más grande es la vida.	Reconoce la importancia de valorarnos.	Autoestima
Pues me sentí mal porque quería verme y sentirme como otra persona	No le gusta su realidad.	Algunas veces no nos gusta vivir en la realidad que nos tocó vivir.	Estigmatizar
La verdad me sentí rara, deprimida.	Se sentía deprimida	La comunicación es importante dependiendo del estado de ánimo.	Autoestima Reconocimiento

La construcción de las experiencias desde el escrituario permite reconocer características particulares de los estudiantes, vivencias, sensaciones y desde los datos recopilados se presentan una serie de códigos que se enmarcan con la temática tratada como son; la vida, la autoestima, estigmatizar y

reconocimiento desde allí permite seguir planteando una serie de talleres para que los estudiantes continúen construyendo sus experiencias de vida que luego socializaran ante sus compañeros.

Finalmente es importante reconocer que las relaciones interpersonales juegan

un papel fundamental en el clima escolar y por tanto son muy relevantes en el mejoramiento del ambiente de aula, es necesario determinar que la construcción de las experiencias de vida permitirá que los estudiantes se reconozcan como individuos sociales les permitirá colocarse en el lugar del otro, reconociendo su mundo de la vida y que de esta manera transformen sus formas de solucionar los conflictos utilizando el diálogo, la concertación, sensibilizándolos para establecer lazos de amistad, confianza y ayuda mutua que recaerán en la mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Referencias

- Amador, J. (2010), Matrices de análisis grupo de investigación Jóvenes, Culturas y Poderes. Universidad Distrital, Facultad de Ciencias y Educación.
- Blaya, C., Debarbieux, E., del Rey Alamillo, R., & Ortega Ruiz, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación.*, 293-315.
- Delors, J. (1996). *La educación o la utopía necesaria, la educación encierra un tesoro*. UNESCO.
- Díaz, M. (2002). *“Educación intercultural y aprendizaje cooperativo”*. Pirámide. Madrid. Madrid: Pirámide.
- García, A. (2007). Aristóteles: Su Análisis De La Amistad Como Una Manifestación De La Perspectiva Individualista De Su Ética. *A parte dei, revista de filosofía*, 1-9.
- Gaspar, F., & Rojas, A. (2006). *Bases Del Liderazgo En Educación*. Santiago: Andros impresores.
- González, J. D. (2004). *Relaciones Interpersonales*. Bogotá - México d.f.: el manual moderno.
- Herrera, L. (2014). Análisis de las relaciones interpersonales generadas por la comunicación a través de las redes sociales entre estudiantes de grado noveno. Garagoa, Boyacá, Colombia: UDES.
- Jolibert, J. (1996). *Niños que construyen su poder de leer y escribir*. Montpellier: Lom Ediciones.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1998). *Cómo Planificar La Investigación Acción*. Barcelona: Laertes.

Poveda, P. (2006). *Implicaciones Del Aprendizaje De Tipo Cooperativo En Las Relaciones Interpersonales Y En El Rendimiento Académico*. Alicante, España: Universidad De Alicante.

Ross, M., & Gutiérrez, J. (1995). *La Cultura Del Conflicto*. PAIDOS.

Suárez, N. (2015). El desarrollo de las habilidades sociales, como estrategia para mejorar la convivencia en la institución educativa técnica industrial de Garagoa. GARAGOA.

UNESCO. (1999). *Manifiesto 2000 para una cultura de paz y de no violencia*. París: UNESCO.