



Function and Importance of Self-Access Learning Centers (SALC) in the University of Veracruz

Función e importancia de los Centros de Auto Acceso (CAA) en la Universidad Veracruzana

Review Article




Sánchez Hernández Diana Iveth*


Submission: December 15, 2023

Accepted: February 10, 2024

Published: March 29, 2024

How to cite this article:

Sánchez , D. I. (2024). Function and Importance of Self-Access Learning Centers (SALC) in the University of Veracruz. Enletawa Journal, 17(1), 1-11.e17444  <https://doi.org/10.19053/uptc.2011835X.17444>.

*Maestra en la Enseñanza del Inglés como lengua extranjera, Universidad Veracruzana. Docente de la Universidad Veracruzana. ✉ diasahe2050@gmail.com  <https://orcid.org/0000-0002-1426-5814>

Abstract

This article presents a review of the current literature and official websites to explain the use, function, and importance of the self-access centers (CAA) of the Universidad Veracruzana (University of Veracruz). The article covers how these centers were first conceived, how they function, and the present situation of the self-access center of the School of Languages of the university, where I have had the opportunity to collaborate and observe how it is managed. I also analyze the role of the teacher-advisor as an advocate of autonomous learning who guides so that the students become self-sufficient learners who can independently develop their own learning skills. Finally, I analyze the different perspectives observed in the research work on self-access centers carried out in Mexico and the University of Veracruz, among which the themes related to efficacy and the shortcomings of self-access centers are addressed.

Key words: self-access, Universidad Veracruzana, languages, teachers, autonomous learning.

Resumen

El presente texto hace una breve revisión en la literatura y de las páginas oficiales con el fin de explicar el uso, función e importancia de los centros de auto acceso (CAA) de la Universidad veracruzana (UV), partiendo de la explicación de su fundación en esta institución, sus tareas, y por último la situación actual del centro de auto acceso de la Facultad de Idiomas que es en el que he tenido la oportunidad de colaborar. También se analiza la función del docente-asesor como promotor del aprendizaje autónomo y guía del alumno en esta transición a llegar a ser un estudiante independiente y desarrollar sus propias habilidades en el aprendizaje autodidacta. Por último, se analizan las perspectivas que se pueden observar de las investigaciones realizadas sobre los centros de auto acceso en México y en la UV entre las que destacan temas relacionados tanto a la eficacia como las deficiencias de los centros de auto acceso.

Palabras clave: Auto acceso, Universidad Veracruzana, idiomas, docentes, aprendizaje autónomo

Introducción

Esbozo de la enseñanza de idiomas en la Universidad Veracruzana en la actualidad

La Universidad Veracruzana (UV), dentro de sus diversos programas educativos en todos niveles, cuenta con una variedad de programas dedicados al aprendizaje de idiomas. El principal es parte obligatoria de todos los programas educativos de nivel licenciatura en los cuales se incluye el aprendizaje del inglés, niveles 1 y 2; fase obligatoria de las licenciaturas conocida como Área de Formación Básica General (AFBG1) (UV, 2023n). Cabe mencionar que en algunos programas de licenciatura también se les solicita a los estudiantes cursar los niveles 3 y 4, además de una certificación como parte obligatoria de sus estudios. Con el tiempo y debido a la necesidad de cursar los niveles de inglés antes mencionados, la UV se dio a la tarea de crear espacios especializados que brindaran el apoyo necesario con relación al aprendizaje de idiomas, con especial atención al inglés. Estos espacios fueron evolucionando con los años. Primero, eran conocidos como laboratorios de idiomas y actualmente son llamados Centros de Idiomas y de auto acceso. Por otro lado, la UV, dentro de su oferta a nivel licenciaturas, cuenta con la Facultad de Idiomas, la cual, por su parte, contribuye en el aprendizaje de idiomas con el Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX) y el Centro de Auto Acceso de la Facultad de Idiomas (CAAFI). Más adelante, se explican a detalle todas estos departamentos y elementos. Los programas antes mencionados se encargan de impartir cursos de idiomas a estudiantes, personal UV, y público en general; es decir, personas que no están inscritas a ningún programa de la UV.

Los centros de autoacceso (CAA)

Definición de un centro de autoacceso

De acuerdo con Mynard y Carson (2014), el centro de autoacceso es un espacio en común entre asesores y estudiantes en el que se ofrecen programas de idiomas y proveen de materiales de aprendizaje a estudiantes de diversos niveles, estilos, intereses, y necesidades. Estos espacios tienen la especialidad de proveer oportunidades para poder practicar idiomas. Su objetivo principal se centra en promover la autonomía y el aprendizaje autodirigido ofreciendo, además, la asistencia de asesores que guíen al estudiante en su proceso individual de aprender a aprender a ser autónomos (Mynard y Carson 2014). En la Universidad Veracruzana, los centros de auto acceso (CAA) cumplen con la definición antes mencionada: espacios utilizados para desarrollar el aprendizaje autónomo en los estudiantes a través de materiales, equipo físico y digital, y asesores de guía (UV, 2018). Tanto la definición descrita por la UV como la planteada por Mynard y Carson (2014) están enfocadas al uso de un CAA en el área del aprendizaje de idiomas. Por su parte, Velázquez y Pérez (2018) afirman que los CAA pueden ser utilizados en cualquier otra área, aunque también reconocen que actualmente su uso es más común en el área de idiomas. Velázquez y Pérez (2018, p. 4) lo puntualizan de la siguiente manera:

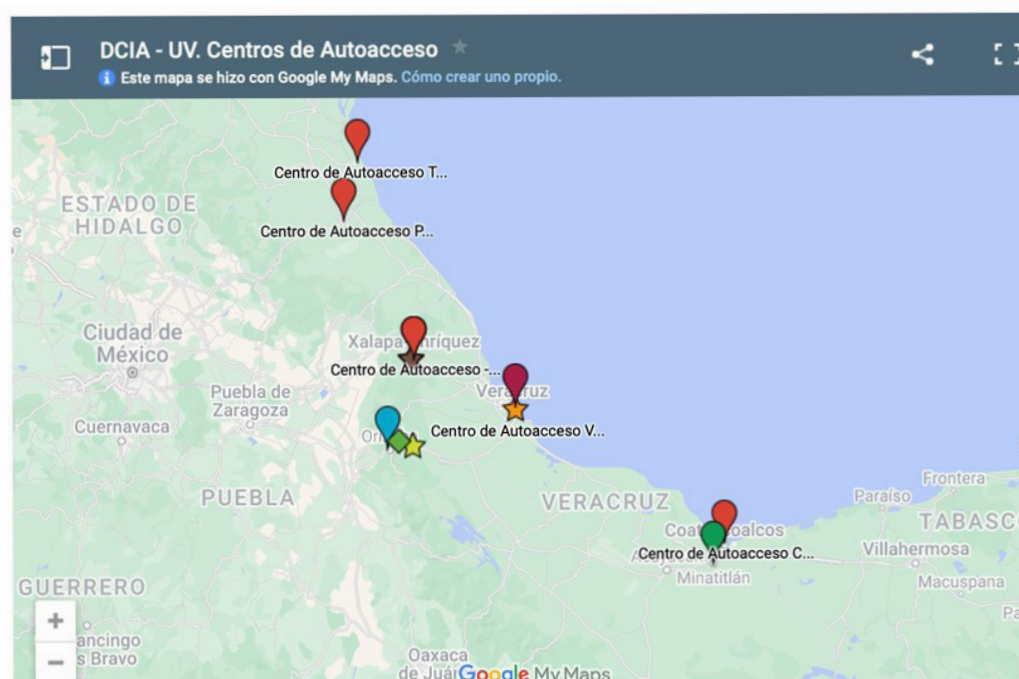
A nivel mundial los centros de autoacceso, reconocidos por sus siglas como CAA, son una alternativa factible para el aprendizaje de lenguas extranjeras y apoyan los procesos de aprendizaje con recursos tecnológicos. Estos tienen como objetivo desarrollar un proceso de autoaprendizaje en cualquier área del conocimiento; sin embargo, en la actualidad se destacan las experiencias relacionadas con el aprendizaje de lenguas extranjeras.

Surgimiento de los centros de autoacceso (CAA) en la Universidad Veracruzana

La UV fundó los centros de idiomas y de autoacceso con el objetivo, o principal función, enfocado a la enseñanza-aprendizaje de idiomas y centrado en la autonomía. Los idiomas en los que normalmente se pueden estudiar en los CAA son: inglés, francés, italiano, alemán, portugués, chino, y japonés. De acuerdo con el plan de desarrollo de las dependencias: PLADE 2021-2025, los centros de autoacceso (CAA) pertenecen a la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), a excepción del centro de autoacceso de la Facultad de Idiomas (CAAFI). La mayoría de los CAA fueron creados como extensión de los centros de idiomas (CI). Los CI fueron creados a partir del año 1979 (Plan de Desarrollo de las Dependencias: PLADE 2021-2025, 2022), pero los CAA comenzaron a implementarse a partir de 1999 en adelante, de acuerdo con la información proporcionada en las páginas oficiales de cada CAA. Con la excepción del CAA adscrito a la Facultad de idiomas, que fue el primero en fundarse en el año 1994 y es el único en ser extensión de una facultad y no de un centro de idiomas. A continuación, se describe de manera breve cada uno de los CAA.

Tipos de CAA en la Universidad Veracruzana

La Universidad Veracruzana cuenta con diversos CAA en diferentes regiones y ciudades del estado de Veracruz, como son: Xalapa-Enríquez, Veracruz, Orizaba, Córdoba, Ixtaczoquitlán, Poza Rica, Tuxpan, Coatzacoalcos, y Minatitlán. En la siguiente imagen se puede apreciar la localización de cada uno de ellos: **Imagen 1:** Regiones de los centros de auto acceso UV (UV, 2023). Fuente: Google Maps.



Cada CAA cumple con una función de base, aprendizaje autónomo de idiomas, pero con el tiempo, en cada uno de ellos se han desarrollado otras funciones, las cuales apoyan y se enfocan en las necesidades particulares de la Universidad Veracruzana y de sus respectivas regiones. Las funciones generales que se ofrecen en todos los CAA son los materiales, el equipo, y el apoyo académico (docentes-asesores). Los materiales se refieren a recursos de autoaprendizaje como son libros, revistas, hojas de trabajo, y recursos digitales. El equipo se refiere al uso de computadoras, grabadoras, cds, entre otros. Por último, el apoyo académico se refiere al personal docente que asisten a los estudiantes en esta transición de aprendizaje guiado a aprendizaje autónomo. Además de lo antes mencionado, los CAA cumplen con otras funciones específicas que son propias solo de algunos CAA. Esto se debe a que estos CAA trabajan en conjunto con los centros de idiomas de la UV en una región en específico. En el siguiente listado menciono de manera breve la función de cada centro de acuerdo con la información mencionada en las páginas oficiales CAA UV.

- CAA USBI Xalapa: la función actual de este CAA es el aprendizaje de los idiomas inglés y francés, además de ser un centro aplicador de los exámenes de certificación de inglés de la UV, conocidos como EXAVER. Este centro cuenta con diversas secciones, tales como el área de lectura, de audio, cómputo, video y materiales, además de contar con asesorías impartidas por asesores-maestros (UV, 2023a).
- CAA Xalapa: esta extensión del Centro de Idiomas de Xalapa, inicia sus labores en 1999. Entre sus funciones está el trámite de transferencias de exámenes de certificación de los idiomas inglés, francés, e italiano. Las salas con las que cuenta este centro son las de lecto-escritura, conversación, cómputo, y asesoría por maestros-asesores. El CAA Xalapa trabaja en conjunto con el Centro de Idiomas de Xalapa, por lo que también es conocido como CADI (UV, 2023b).
- CAA Veracruz: extensión del Centro de Idiomas de Veracruz, inicia labores en 1999. Este centro se divide en 5 áreas: el área de usos múltiples, así como las de audio, video, cómputo, y conversación. Se enfoca principalmente en el aprendizaje de inglés y francés. Este CAA también cuenta con asesorías impartidas por maestros-asesores. El CAA Veracruz trabaja en conjunto con el Centro de Idiomas de Veracruz (UV, 2023c).
- CAA USBI Veracruz: es una extensión del Centro de Idiomas de Veracruz e inició labores en el 2003. En este centro se brindan clubs de conversación, cursos para tomar la materia de inglés I y II, transferencia de créditos, exámenes de competencia, y asesorías (UV, 2023d).
- CAA Orizaba: creado en 1999, se enfoca principalmente a la enseñanza-aprendizaje del inglés para usuarios que deseen cursar inglés I y II. Sus instalaciones cuentan con 5 salas para practicar el inglés: acervo, lecto-escritura, audio, video y computo (UV, 2023e).
- CAA Córdoba: es una extensión del Centro de Idiomas de Córdoba e inició labores en el 1999. Se enfoca en impartir sesiones de conversación, aprendizaje autónomo, exámenes de acreditación de inglés I y II. También es un apoyo para los estudiantes del centro de idiomas quienes pueden asistir a este CAA a realizar prácticas y bitácoras (UV, 2022f).

- CAA Ixtaczoquitlán: está adscrito al Centro de Idiomas de Orizaba e inició labores en el 2009. Su principal función es recibir estudiantes que cursan inglés I y II (UV, 2023g).
- CAA Poza Rica: inició labores en 1999. Se enfoca en apoyar a los estudiantes que necesitan cursar inglés I y II. Es sede del examen de certificación EXAVER, y ofrece inglés I y II como curso en modalidad autónoma. Cuenta con maestros-asesores de apoyo (UV, 2023h).
- CAA–Facultad de Contaduría Tuxpan: inició labores en el 2007. Ofrece cursos de inglés modalidad autónoma, desde el nivel básico hasta el nivel intermedio, también realiza trámites de equivalencias de créditos (UV,2023i).
- CAA Coatzacoalcos: inició labores en 1999. Este centro ofrece diversos talleres, clubes y asesorías de idioma (UV, 2023j).
- CAA USBI Minatitlán: inició labores en el 2000. Este centro se divide en diversas áreas como son el área de usos múltiples, y las de audio, video, cómputo, y conversación, enfocadas en el aprendizaje del idioma inglés (UV, 2023k).
- CAA Humanidades Xalapa: fundado en 1994, y también conocido como Centro de Auto Acceso de la Facultad de Idiomas (CAAFI). Este CAA no forma parte de la dirección general. En el siguiente apartado se explican a detalle las características de éste (Universidad Veracruzana, 2023l).

La Facultad de Idiomas y el CAAFI

La Facultad de Idiomas de la UV se conforma de 3 licenciaturas, dos de ellas cambiaron su nombre y sus programas educativos fueron rediseñados con el objetivo de proporcionar licenciaturas que ofrezcan a los estudiantes un mejor perfil de egreso de acuerdo con las necesidades laborales del estado. Las licenciaturas son las siguientes: Licenciatura en Lengua Inglesa, la cual a partir agosto de 2023 se llamará Licenciatura en Lengua Inglesa y Didáctica del Inglés; Licenciatura en Lengua Francesa, la cual a partir del 2023 se llamará Licenciatura en Enseñanza de Lengua y Cultura Francesas; y por último la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, modalidad virtual. En el área de posgrado, cuenta con 2 maestrías: la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE) y la Maestría en Didáctica del Francés, más un programa de doctorado en Estudios del Lenguaje y Lingüística Aplicada (DELLA). Además, también la conforman el Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX) que cumple la función semejante a los Centros de Idiomas, y el Centro de Auto Acceso (CAAFI). Este último fue fundado en 1994 bajo el cargo de las maestras María Teresa Barrera Castillo y María Teresa Madrid Carretero que a través de sus gestiones y su trabajo, en conjunto con la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Consejo Británico, y la rectoría de la universidad, hicieron posible la fundación del CAAFI. En ese entonces, la Facultad de Idiomas era la quinta institución a nivel nacional en recibir un CAA (Borromeo & Pérez, 2021). Actualmente el CAAFI cumple una función similar a los centros de auto acceso antes enlistados, aunque su función está enfocada en los estudiantes de la Facultad de Idiomas y del DELEX. El CAAFI tiene diversas salas para el aprendizaje autónomo de algunos idiomas como son el inglés, francés, japonés, chino, portugués, italiano, y alemán. A diferencia del resto de los CAA, éste no

es sede de los exámenes de certificación EXAVER (EXAVER, 2023m), pero la Facultad de Idiomas sí lo es. Tampoco es sede de los exámenes de acreditación, ni ofrece cursos para la acreditación de inglés I y II o trámites de revalidación de créditos. Estas tareas antes mencionadas son propias de los CAA que son parte de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI). El CAAFI se ha especializado más en ofrecer cursos y talleres de lengua los cuales están enfocados a las habilidades propias del idioma, como pueden ser círculos de conversación, clubs de lectura, de audio, y de investigación, entre otros. Ofrece asesorías y actividades recreativas y culturales para los estudiantes de las licenciaturas y del DELEX.

La función de los docentes-asesores en un CAA

Todos los CAA ofrecen asesorías y cuentan con asesores o apoyo académico para el aprendizaje. Es una parte fundamental la labor del asesor dentro de los CAA, ya que de ellos depende el buen funcionamiento de los mismos. Su labor consiste en organizar, elegir, y crear los materiales necesarios, además de apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje autónomo. Cabe destacar que hay una diferencia importante entre la labor de un docente de idiomas y la labor que debe cumplir un asesor de idiomas en un CAA. De acuerdo con Mynard y Carson (2014) las diferencias comienzan partiendo por los espacios de trabajo, el salón de clase, y el hecho de desenvolverse en un CAA. Por lo anterior cada uno debe adaptarse a un rol el cual será diferente si se está en un salón de clase o en un CAA. En el caso de la UV, el docente puede trabajar como profesor en un salón de clase, para lo cual debe contar un título, o como asesor en un CAA, sin tener un documento que compruebe su formación como docente. Incluso, por el momento, la UV no ofrece algún programa que especialice docente como asesores de CAA. Sin embargo, la universidad sí cuenta con programas de pregrado y posgrado que se enfocan en formar docentes especialistas en ciertas áreas, mas no, subrayo, como docentes o asesores de una CAA. Por otro lado, existen instituciones en las que estas dos funciones, docente y asesor, las debe realizar un docente capacitado; es decir, el docente además de ser experto en idiomas, también debe estar capacitado para ser asesor. Incluso existen cursos de capacitación o diplomados que están diseñados especialmente para capacitar docentes que puedan realizar el trabajo de asesor, algunos de ellos son el Diplomado de Formación de Profesores de Centros de Autoacceso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuyo objetivo es preparar docentes como asesores con la finalidad de que obtengan las herramientas para, valga la redundancia, poder asesorar de manera más efectiva (UNAM, 2021). Otro ejemplo, es el curso que oferta la universidad Kanda University of International Studies (KUIS), en Japón, la cual ofrece un programa de cinco cursos con el objetivo de preparar personal para convertirse en asesores profesionales. Esta última ha estado en diversas ocasiones presente en las universidades de México ofreciendo cursos a los docentes de idiomas de los diversos CAA. En el 2020, la directora del CAA KUIS, también conocido como SALK (self-access learner centre), Jo Mynard, en conjunto de otros docentes y asesores, impartieron su curso para los docentes- asesores CAA UV. Estos cursos, diplomados, y teoría, enfatizan las diferencias entre los roles del docente y el asesor. El docente se caracteriza por a) trabajar en un salón de clase con un grupo y horario en específico, b) se guía de un programa, c) diseña clases con tiempo marcado, y d) sus estudiantes son los mismos por un periodo de tiempo. Por otro lado, el asesor a) tiene horarios flexibles, b) las asesorías no se conforman de un grupo y horario específico, c) no existe una guía, sino un plan de trabajo individual y enfocado a las necesidades de cada usuario del CAA, d) el alumno elige sus asesorías ya que son voluntarias, y e) puede estudiar en el CAA y no obligatoriamente trabajar en conjunto o bajo la guía de un asesor. Cabe resaltar que las tareas principales del asesor son aconsejar, responder

preguntas, ofrecer sugerencias de estudio, y organizar un plan de estudio autónomo, en caso de que el estudiante lo requiera. Asimismo, ayuda a que el estudiante inicie un proceso de aprendizaje autónomo a través de la reflexión, con un ritmo y método más personalizado (Mynard & Carson, 2014).

Revisión de la literatura acerca las perspectivas sobre los CAA

Pocos estudios de investigación se han realizado acerca de los CAA UV que ayuden a tener un panorama más amplio sobre su funcionamiento actual y su aportación al aprendizaje autónomo de los estudiantes en idiomas de esta institución. Ya vimos que los CAA cumplen con una serie muy diversa de funciones relacionadas con las necesidades específicas de la UV y los centros de idiomas de cada región. Pero entre todas estas tareas que cumplen los CAA se puede notar ciertos rezagos en el objetivo principal que debe cumplir un CAA que, de acuerdo con las definiciones antes revisadas, es el aprendizaje autónomo y la guía de los estudiantes hacia este tipo de aprendizaje. Lo antes mencionado se puede observar en un estudio realizado por docentes de la Facultad de Idiomas cuyo objetivo principal fue analizar las perspectivas que tienen los estudiantes sobre los CAA. En esta investigación se concluyó que el éxito de un CAA, o una parte de este, va a depender de tres factores: materiales, autonomía, y personal. El primer factor se refiere al tipo de materiales que ofrecen los centros; éstos deben ser variados y en diversas presentaciones para que abarquen los diferentes estilos de aprendizajes. Se enfatiza que tanto los materiales físicos, ya sean los libros y ejercicios escritos, como los virtuales son de utilidad en esta época de digitalización. Otro punto enfatizado por los estudiantes que participaron en este estudio es la importancia de la correcta y puntual retroalimentación por parte de los asesores. El segundo punto o factor encontrado fue la poca experiencia de los estudiantes en el estudio autónomo. Esto afecta en el sentido de que si el alumno no sabe aprender en esta modalidad, la utilidad y aprovechamiento de un CAA será poca. Por último, los autores concluyeron que los estudiantes se muestran insatisfechos con el trato que el personal tiene hacia ellos y, además, se encuentran a disgusto con la regla de que por estudiar, en este caso en la Facultad de Idiomas, deban estar obligados a realizar horas en el CAA y que su uso no sea por autonomía y decisión propia, sino obligatorio (Narváez et al., 2010). Las conclusiones obtenidas por Narváez et al. (2010) también se ven reflejadas en el estudio “Los Retos de los Centros de Autoacceso en México”, realizado por Domínguez (2008). Domínguez (2008) afirma que los CAA, desde su fundación en diversas universidades de México, han seguido un proceso de desarrollo que los ha llevado a crecer y tener importancia. Entre los que menciona que se encuentran en esta categoría son la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), y la Universidad de Guadalajara (UDG). En contraste con lo anterior, Domínguez (2008) afirma que varios CAA no han logrado crecer y no cumplen con su función, a lo cual añade lo siguiente:

Se debe reflexionar sobre estos seis retos que presenta Sturtridge (1997), que son el manejo de la innovación, las instalaciones, la formación y el desarrollo del personal, la formación y desarrollo del alumno, la consideración de las fortalezas culturales de los alumnos, y la existencia de materiales adecuados; ya que dependerá del cuidado que se les ponga para que un centro sobreviva y que además evolucione de manera que se les reconozca como un apoyo importante del aprendizaje no solamente de idiomas sino de cualquier otra área del conocimiento, y que además los posicione claramente como parte de los cursos de idiomas o como lugares que sí facilitan el aprendizaje (p. 13).

En el tema de las asesorías, Martínez y Rodríguez (2016), en un estudio realizado en el CAAFI, encontraron que del 100% de sus participantes, el 40% de ellos jamás habían tomado una asesoría en el centro. La naturaleza del estudio no estaba enfocada en conocer las razones de esta falta de interés hacia las asesorías por lo que no las podría mencionar, pero si es importante rescatar el dato ya que, de acuerdo con mi experiencia, si es muy notable el poco uso que los estudiantes le dan al recurso de las asesorías.

El Centro de Autoacceso la Facultad de Idiomas (CAAFI)

Habiendo dejado en claro los conceptos principales sobre lo que consiste un CAA y lo que lo conforman, doy paso a discutir un poco más sobre el funcionamiento del CAAFI, en el cual he podido colaborar desde hace ya unos años. El CAAFI hace un aporte importante a la comunidad estudiantil de la Facultad de idiomas, en tanto que ofrece un espacio de tamaño considerable, con diversas salas, para poder practicar diferentes áreas u habilidades de la lengua meta. Otro beneficio es que es un espacio general en el que se pueden encontrar materiales de diversos idiomas (japonés, chino, italiano, alemán, portugués, francés, e inglés), así como asesores que apoyan a los estudiantes en su estudio de estos idiomas. A pesar de estas facilidades que ofrece el centro, se pueden observar ciertas problemáticas, de entre las cuales la que sobresale más es la cuestión de la obligatoriedad. La teoría existente sobre lo que debe ser el funcionamiento de un CAA y la propia universidad definen un CAA como un espacio que se especializa en el aprendizaje autónomo, pero la mayoría de los estudiantes que asisten al CAAFI lo hacen por obligatoriedad, y esto se puede observar en los programas de lengua de la licenciatura y en los programas del Departamento de Lenguas Extranjeras (DELEX). Un ejemplo de lo anterior es el programa de inglés del DELEX en el que los alumnos únicamente tienen derecho a presentar examen si cumplen con 30 horas en el CAAFI, demostrando estas 30 horas con una bitácora que llenan y se les sella en el CAAFI mismo. Esta situación puede llegar a ser negativa para el CAAFI, ya que se puede observar un descontento por parte de los alumnos, como se menciona en el estudio de Narváz et al. (2010). Es verdad que muchos de ellos sí asisten por autonomía e incluso sobrepasan esas 30 horas, pero lo ideal es que el asistir a un CAA no sea por obligación, ya que si no es así, ese tiempo invertido en el CAAFI se convierte más en tarea de clase y no en un proceso y formación de la autonomía del estudiante. Otro detalle importante a mencionar es el tema de las asesorías y los asesores. Muchos de los docentes-asesores imparten cursos los cuales son muy bien recibidos por los estudiantes, pero la asesoría individual es menos solicitada. Es más común que el estudiante asista al curso o realice actividades en las salas a que solicite apoyo del asesor, por lo que son pocas las sesiones que los asesores impartimos para que los estudiantes se formen como aprendices autónomos. Cabe mencionar que, dentro de esas pocas asesorías impartidas, se puede afirmar que varias de ellas son más bien micro clases que asesorías; es decir, que el estudiante solicita esa asesoría únicamente para que se le explique un tema, pero no para iniciar su plan de trabajo autónomo o darle seguimiento a éste. Mi labor como asesora del CAAFI me ha permitido observar que en el área docente nos hace falta más capacitación para entender el rol del asesor, ya que es muy notable que seguimos pensando y actuando desde el rol de profesor, tomando en cuenta las diferencias de roles que Mynard y Carson (2014) han explicado. Con base en mi experiencia como asesora, puedo afirmar con seguridad que los asesores deberíamos enfocarnos más en promover la autonomía de los usuarios del CAAFI. Es verdad que muchos estudiantes asisten por obligatoriedad, pero esto se puede considerar como un primer paso. El siguiente paso está a cargo del CAA, el cual podría enfocarse en cambiar esta perspectiva de obligatoriedad, de tal modo que, algo que inició como una tarea más de clase, se convierta en un proceso de autonomía. Es necesario que el estudiante descubra los beneficios de un plan de trabajo independiente y de un apren-

dizaje autodidacta, así como las ventajas de asistir por gusto y con una meta personal. Es preciso que se ponga mayor esfuerzo en el propósito de la asesoría, tanto por parte de los asesores como de los estudiantes; sobre todo, aquellos que son principiantes en el aprendizaje autónomo. Hay que tener en cuenta que es un proceso, como lo menciona Domínguez (2008), quien, dentro de los seis retos que enfrentan los CAA, específicamente, en el punto de la formación del personal y el alumno, afirma lo siguiente:

El personal del centro tiende a creer que la formación del usuario se puede llevar a cabo en una sola sesión, lo cual se ha visto no es suficiente; sobre todo si se pretende trabajar con los hábitos, habilidades y estrategias de aprendizaje que le permitan al alumno una actitud intelectual positiva hacia su propio trabajo académico, por lo tanto, se debe complementar con acciones de seguimiento a esa capacitación inicial. (p. 9)

Por último, la cuestión de los materiales, varios de los materiales con los que cuenta el CAAFI son hojas de trabajo. En años recientes, se les ha dado mantenimiento para que estén legibles y se conserven en buen estado. También hay material de audio y de video, y una sala de cómputo. Las computadoras están en buen estado y tienen el equipo necesario para realizar actividades como son el acceso a sitios de aprendizaje de idiomas disponibles en internet. En general es un sitio que cumple su función, pero para ofrecer un mejor servicio es necesario realizar algunos cambios, principalmente, renovar el material físico, contar con revistas actualizadas y novedosas que vayan de acuerdo con los intereses y la edad de los usuarios, tener a disponibilidad libros de gramática en diversos idiomas, contar con un área de literatura, y disponer de cubículos para que los estudiantes puedan practicar la expresión oral, sin ser una molestia para otros. En este sentido y en el caso de los CAA, ya se ha puntualizado la necesidad de reestructuración, lo cual se menciona en el PLADE 2021-2025 (PLADE, 2022, p.7):

Los Centros de Autoacceso necesitan ser reestructurados, volver a aprender a trabajar en red, privilegiando la promoción de la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes. Se debe replantear a partir de la experiencia que tuvimos durante la pandemia. La forma de enseñanza y de aprendizaje cambió y se modificaron, las modalidades pueden evolucionar hacia lo mixto o híbrido utilizando las tecnologías con que cuentan los centros de autoacceso.

Es necesario que el CAAFI también comience a plantearse nuevos objetivos alcanzables, que se reestructure en todos los aspectos, y que mejore al servicio que se presta a toda la comunidad de la Facultad de Idiomas de Humanidades. Un tema que no se observa dentro de los estudios ya realizados, pero que puede estar teniendo un efecto negativo en como los estudiantes perciben el CAAFI es la cuestión de las reglas internas. Este tema también forma parte del descontento de los estudiantes. Por ejemplo, en mi caso, cuando solicito a mis estudiantes de DELEX realizar sus bitácoras recibo quejas de su parte diciendo que las reglas les complican su estancia durante el llenado de la bitácora, ya que los tiempos no son adecuados e incluso los consideran innecesarios. La regla de la que se quejan es la siguiente: a los estudiantes solo se les podrá sellar la bitácora por el personal a cargo si realizaron 3 actividades en un periodo de tiempo de 30 minutos o 5 actividades en un lapso de tiempo de 1 hora. Esto se traduce en que si al estudiante le tomó 30 minutos realizar una actividad, ésta no será sellada porque no fueron 3 actividades. O bien, si realizó las 3 pero no tardó 30 minutos, sino 40 o quizá 20, tampoco le será sellada la bitácora, aun cuando haya cumplido con el número de actividades, ya que no cumplió con el tiempo preestablecido. Dicha regla solo aplica para los estudiantes que necesitan bitácora sellada, pero debido a la obligatoriedad antes mencionada se puede deducir que son la mayoría de los usuarios.

Referencias

- Borromeo, C. A. & Fernández, J. A. (2021). Historia de la Facultad de Idiomas de la Universidad Veracruzana. MEX- TESOL Journal, (45),1. https://www.mextesol.net/journal/index.php?page=journal&id_article=23393
- Domínguez, G. M. (2008). Los retos de los centros de auto acceso en México. Kanda University of International Studies (KUIS) s.f. <https://kuis.kandagaigo.ac.jp/rilae/education/>
- Martínez, C. D., & Rodríguez, M. A. E. (2016). Centro de autoacceso: Vinculación Universidad Veracruzana Universidad de Quintana Roo. En M.C. E. Márquez Palazuelos, D. G. Toledo Sarracino, & L. G. Márquez Escudero (Eds.), Experiencias en Lenguas e Investigación Siglo XXI. (pp. 263-275) https://www.uv.mx/personal/almrodriguez/files/2020/04/Cap_Vinculacion_UV_UQROO.pdf
- Mynard, J., & Carson, L. (2014). Advising in language learning: Dialogue, tools and context. Routledge.
- Narváez, T. O. M, Ponce, Z. Z., & Narez, X. (2010). El impacto del centro de auto acceso en los estudiantes de licenciatura. Memorias del VI Foro de Estudios en Lenguas Internacional (pp. 432-444). Universidad Veracruzana. (2022). Plan de Desarrollo de las Dependencias: PLADE 2021-2025. https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/files/2022/11/Plade_DCIA_14nov22.pdf
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2021). Diplomado formación de asesores de centros de autoacceso de lenguas extranjeras <https://diplomados.enallt.unam.mx/formasesores/>
- Universidad Veracruzana. (2023a). Centro de Autoacceso–USBI Xalapa. <https://www.uv.mx/caausbixalapa/antecedentes/>
- Universidad Veracruzana. (2023b). Centro de Autoacceso del Centro de Idiomas – Xalapa. www.uv.mx/cadixal/
- Universidad Veracruzana. (2023c). Región Veracruz. Centro de Autoacceso–Centro de Idiomas. <https://www.uv.mx/veracruz/cadiciv/>
- Universidad Veracruzana. (2023d). Región Veracruz. Centro de Autoacceso USBI. <https://www.uv.mx/veracruz/cadiusbi/>
- Universidad Veracruzana. (2023e). CAA-Orizaba. www.uv.mx/orizaba/caa-orizaba/
- Universidad Veracruzana. (2023f). Centro de Autoacceso de Córdoba. <https://www.uv.mx/orizaba/caa-cordoba/>
- Universidad Veracruzana. (2023g). Centro de Autoacceso campus Iztaczoquitlán. <https://www.uv.mx/orizaba/caa-ixtac/>
- Universidad Veracruzana. (2023h). Centro de Autoacceso Poza Rica. <https://www.uv.mx/pozarica/cadi/>
- Universidad Veracruzana. (2023i). Centro de Autoacceso–Facultad de Contaduría–Tuxpan. <https://www.uv.mx/pozarica/caa-conta/>
- Universidad Veracruzana. (2023j). Centro de Autoacceso Coatzacoalcos. www.uv.mx/coatza/cadi/
- Universidad Veracruzana. (2023k). Centro de Autoacceso Minatitlán. www.uv.mx/coatza/cadimina/
- Universidad Veracruzana. (2023l). Centro de Auto- Acceso de la Facultad de Idiomas. <https://www.uv.mx/caidiomas/>
- Universidad Veracruzana. (2023m). EXAVER (2023). <https://www.exaver.com>
- Universidad Veracruzana. (2023n). Área de Formación Básica General. <https://www.uv.mx/afbg/>
- Velázquez, R. Y. & Pérez, S. A. (2018). Los Centros de Autoacceso en el desarrollo de la Autonomía de los Profesionales de Lenguas Extranjeras en Formación Inicial. Puntia Brava (7),2. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/302>