

REVISTA



Publicación semestral de la Escuela de Administración de Empresas de la UPTC-Tunja, dirigido principalmente a la comunidad científica en las ciencias administrativas, contables y económicas y al público en general.



Volumen XII (2) (Julio – Diciembre 2012). ISSN 0121-1048

Revista Inquietud Empresarial / Escuela de Administración de Empresas /Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja – Boyacá – Colombia
Volumen I (2) (1988) Volumen XII (2) (Julio – Diciembre 2012). Tunja: Uptc, 1988 – 2012. Semestral
ISSN 0121 – 1048

Estado Legal

Copyright

Revista Inquietud Empresarial

©Escuela de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Los derechos de publicación de los artículos que aparecen en cada edición pertenecen a la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Se autoriza la reproducción y citación del material que contiene la revista, siempre y cuando se indique de manera explícita: nombre de la revista, nombre del (los) autor (es), año, volumen, número y páginas del artículo fuente. La mención de productos o firmas comerciales en la revista no implica una recomendación o apoyo por parte de la Universidad ni de la Escuela; el uso de tales productos debe ceñirse a las recomendaciones de las etiquetas.

Adquisición, canje y suscripción:

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Administración de Empresas,

Avenida Central del Norte, Edificio Central, Oficina C 343

inquietud.empresarial@uptc.edu.co - revistainquietud.empresarial@gmail.com

Conmutador: (098) 7405626. Ext. 2510 – 2511 (098) 7434853

Esta revista se puede encontrar en todas las bibliotecas de la Universidad Pedagógica de Colombia y en las instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales, en convenio con la Uptc.

Responsabilidad

Las ideas y afirmaciones consignadas por los autores están bajo su responsabilidad y no interpretan necesariamente las opiniones y políticas de la revista ni responden forzosamente a la opinión de Editor de la misma de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

La recepción de un artículo no implicará compromiso de la revista Inquietud Empresarial, para su publicación.

Se autoriza su reproducción y citación para fines académicos indicando de manera explícita la fuente.

Impresión:

Grupo Imprenta y Publicaciones

Uptc – Avenida Central del Norte

Tel.:(098) 7405626 – Ext.: 2366 – 2367

Imprenta.publicaciones@uptc.edu.co

Tunja – Boyacá – Colombia

Directivas

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Dr. Gustavo Orlando Álvarez Álvarez
Rector

Ms. José del Carmen Oviedo Barrera
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Ms. Carlos Julio Pacanchique Pacanchique
Director Escuela de Administración de Empresas

Pablo Alejandro Sánchez Pereira
Coordinador Grupo Imprenta y Publicaciones

Luz Marina Niño Espejo
Secretaria de la Escuela de Administración de Empresas

Nidia Marcela García Gómez
Asistente Editorial Revista Inquietud Empresarial

Editora

Sandra Milena Zambrano Vargas
Magíster en Administración Universidad Nacional de Colombia

Comité Editorial

Diana Cristina Rodríguez
Magíster en la Universidad Nacional de Colombia
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

María Ximena Ariza García
Magíster en Contabilidad Internacional de Zaragoza y PhD. (C). Gestión de Empresas.
Universidad Politécnica de Valencia.
Decana Facultad de Contaduría Pública Universidad Santo Tomás Tunja

Diana Astrid Buitrago Núñez (Universidad Santo Tomás)
Magíster en Administración Económica y Financiera del Tecnológico de Pereira
Docente Universidad Santo Tomás Tunja

Comité Científico

Diego Mauricio Higuera Jiménez
Magíster en Derecho Público y Ciencias políticas de la Nancy 2 University
Phd. (C) en Derecho de la Universidad Externado de Colombia.
Director de Investigación Universidad Santo Tomás Sede Tunja

Yaneth Esperanza Dehaquiz Mejía
Magíster en Desarrollo Empresarial Agropecuario de la Universidad Nacional de Colombia.
Docente UNAD Cead Sogamoso

Patricia Carolina Barreto Bernal
Magíster en Administración del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Phd. (C) en Administración de la Universidad EAFIT -Escuela de Administración, Finanzas e
Instituto Tecnológico-
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Oscar Gutiérrez Molina
Magíster en Administración de la Escuela Superior de Administración de Empresas
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Silvia Patricia Barrera Malpica
Magíster de la Universidad Nacional de Colombia
Docente Fundación Universitaria de San Gil

Comité Árbitos

Mariana Palacios Preciado
Magíster en Administración Universidad Nacional de Colombia
Directora Centro Regional de Gestión para la Productividad y la Innovación de Boyacá –
CREPIB)

Rocío Himelda Santoyo Ardila
Magíster en Administración Universidad Nacional de Colombia
Instructora SENA Centro Agroindustrial

Carlos Orlando Parra
Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Norlando Sánchez Rueda
Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de los Andes
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Carlos Julio Pacanchique Pacanchique
Magíster en Administración de la Universidad
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Flor Marlén Avila
Magíster (C) en Administración en la Universidad Nacional de Colombia
Docente Universidad Antonio Nariño sede Duitama

Contenido

	Pag.
Editorial	7
El Comportamiento del Mercado de Licores en el Departamento de Boyacá Carlos Julio Rodríguez Buitrago / Gladys Yaneth Mariño Becerra	11
La empresa y el Clima Organizacional Luis Felipe Merchán	31
Una Aproximación al Análisis de la Competitividad Internacional de los Sectores Productivos Marlén Suarez Pineda	49
El Administrador de Empresas y la Responsabilidad Tributaria para el Año 2012 Milton Orlando Burbano Galán	65
La Palabra y la Cultura en la Organización Rosa Nelly Pérez Martínez	79
Responsabilidad Social, un nuevo componente a la luz de la Norma ISO 9001:2008 y la Guía GTC 180 Zonia Liliana Morales Ruíz	93
Instructivo Para Autores	115
Autorización para publicación de artículos. Copyright	121
Formato de Suscripción	122
Volumen XII (2) (Julio – Diciembre 2012). ISSN 0121-1048	5