

REVISTA



Publicación semestral de la Escuela de Administración de Empresas de la UPTC-Tunja, dirigido principalmente a la comunidad científica en las ciencias administrativas, contables y económicas y al público en general.



Volumen XIII (1) (Enero - Junio 2013). ISSN 0121-1048

Revista Inquietud Empresarial / Escuela de Administración de Empresas /Facultad de  
Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja – Boyacá – Colombia  
No. 1 (1988) Volumen XIII (1) (Enero- Junio 2013). Tunja: UPTC, 1988 – 2013. Semestral  
ISSN 0121 – 1048

### **Estado Legal**

Copyright

Revista Inquietud Empresarial

©Escuela de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y  
Administrativas

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Los derechos de publicación de los artículos que aparecen en cada edición pertenecen a la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Se autoriza la reproducción y citación del material que contiene la revista, siempre y cuando se indique de manera explícita: nombre de la revista, nombre del (los) autor (es), año, volumen, número y páginas del artículo fuente. La mención de productos o firmas comerciales en la revista no implica una recomendación o apoyo por parte de la Universidad ni de la Escuela; el uso de tales productos debe ceñirse a las recomendaciones de las etiquetas.

**Periodicidad:** Semestral

**Edición:** Sandra Milena Zambrano Vargas – sandra.zambrano01@uptc.edu.co

### **Adquisición, canje y suscripción:**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Administración de Empresas.

Avenida Central del Norte, Edificio Central, Oficina C 343

inquietud.empresarial@uptc.edu.co - revistainquietud.empresarial@gmail.com  
[http://virtual.uptc.edu.co/revistas2013f/index.php/inquietud\\_empresarial](http://virtual.uptc.edu.co/revistas2013f/index.php/inquietud_empresarial)

**Conmutador:** (098) 7405626. Ext. 2510 – 2511 (098) 7434853

Esta revista se puede encontrar en todas las bibliotecas de la Universidad Pedagógica de Colombia y en las instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales, en convenio con la UPTC.

### **Responsabilidad**

1. Las ideas y afirmaciones consignadas por los autores están bajo su responsabilidad y no interpretan necesariamente las opiniones y políticas de la revista ni responden forzosamente a la opinión de Editor de la misma de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
2. La recepción de un artículo no implicará compromiso de la revista Inquietud Empresarial, para su publicación.
3. Se autoriza su reproducción y citación para fines académicos indicando de manera explícita la fuente.

### **Impresión:**

Grupo Imprenta y Publicaciones  
Uptc – Avenida Central del Norte  
Tel.:(098) 7405626 – Ext.: 2366 – 2367  
Imprenta.publicaciones@uptc.edu.co  
Tunja – Boyacá – Colombia

#### **Directivas**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Dr. Gustavo Orlando Álvarez Álvarez**

Rector

**José del Carmen Oviedo Barrera**

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

**Marlén Suárez Pineda**

Directora Escuela de Administración de Empresas

**Rafael Humberto Parra Niño**

Coordinador Grupo Imprenta y Publicaciones

**Luz Marina Niño Espejo**

Secretaria de la Escuela de Administración de Empresas

#### **Editora**

**Sandra Milena Zambrano Vargas**

Magíster en Administración Universidad Nacional de Colombia

#### **Comité Editorial**

**Norlando Sánchez Rueda**

Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de los Andes

Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Diana Cristina Rodríguez Moreno**

Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia

Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Diana Astrid Buitrago Núñez**

Magíster en Administración Económica y Financiera del Tecnológico de Pereira

Docente Universidad Santo Tomás Tunja

**Martha Patricia Moreno Moreno**

Magíster en desarrollo educativo y social

Docente Universidad Nacional Abierta y a Distancia

#### **Comité Científico**

**Diego Mauricio Higuera Jiménez**

Magíster en Derecho Público y Ciencias políticas de la UNIVERSITÉ NANCY 2

Phd. (C) en Derecho de la Universidad Externado de Colombia.

Director de Investigación Universidad Santo Tomás Sede Tunja

**Silvia Patricia Barrera Malpica**

Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia

Docente Fundación Universitaria de San Gil

**María Ximena Ariza García**

Magíster en Contabilidad Internacional de Zaragoza y Phd. (C). Gestión de Empresas.

Universidad Politécnica de Valencia.

Decana Facultad de Contaduría Pública Universidad Santo Tomás Tunja

**Yaneth Esperanza Dehaquiz Mejía**

Magíster en Desarrollo Empresarial Agropecuario de la Universidad Nacional de Colombia.

Docente UNAD Cead Sogamoso.

#### **Comité Árbitros**

**Mariana Palacios Preciado**

Magíster en Administración Universidad Nacional de Colombia

Directora Centro Regional de Gestión para la Productividad y la Innovación de Boyacá

**Rosa Nely Pérez Martínez**

Magíster (C) en Administración en la Universidad Nacional de Colombia  
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Carlos Orlando Parra Penagos**

Magíster en Administración de la Universidad Nacional de Colombia  
Docente Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Maria Clemencia Pérez Zárate**

Magíster (C) en Administración en la Universidad Nacional de Colombia  
Instructora SENA Regional Boyacá

**Alba Luz Palencia Montaña**

Magíster en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad Politécnica de Cataluña  
Docente UNAD Cead Sogamoso

**Flor Marlén Avila Guerrero**

Magíster (C) en Administración en la Universidad Nacional de Colombia  
Docente Universidad Antonio Nariño sede Duitama

**Rocío Himelda Santoyo Ardila**

Magíster en Administración en la Universidad Nacional de Colombia  
Docente SENA regional Boyacá