

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL SECTOR  
MINERO DE COLOMBIA<sup>1</sup>**

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE MINING SECTOR OF COLOMBIA

**Jenny Edith Parada Camargo<sup>2</sup>**  
**Jonathan Armando Bosigas Malagón<sup>3</sup>**

Para citar este artículo: Bosigas, J. y Parada, J. (2013). "Responsabilidad social empresarial en el sector minero de Colombia". *Revista Inquietud Empresarial*. Vol. XIII (2), p.p. 55-70

Fecha de recepción: 22 de septiembre de 2013

Fecha de Aceptación: 18 de noviembre de 2013

---

<sup>1</sup> Artículo de Investigación científica y tecnológica como resultado del proyecto de investigación titulado:

" Responsabilidad social empresarial: Estudio de casos empresariales en el corredor industrial de Boyacá, adscrito al Grupo de investigación PODER de la Escuela de Administración de Empresas de la UPTC, Tunja.

<sup>2</sup> Administradora de Empresas de la UPTC, Magíster en Administración y Dirección de empresas de la UPTC, Docente de la Escuela de Administración de Empresas UPTC, Tunja. [jeparadacamargo@gmail.com](mailto:jeparadacamargo@gmail.com)

<sup>3</sup> Estudiante de Administración de Empresas de la UPTC, [jonathanbosigas@hotmail.com](mailto:jonathanbosigas@hotmail.com)

## **RESUMEN**

El presente estudio tiene como propósito principal, la realización de un análisis de responsabilidad social empresarial en el sector minero en Colombia, a través del análisis juicioso de la realidad de casos empresariales del sector, en donde se evidencie la actualidad acerca de dicha temática. Las empresas estudiadas son: Cerrejón, Cerro Matoso, Drummond Company y Mineros S. A, se revisan las siete materias de la norma ISO 26000: Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio ambiente, Practicas justas de operación, Asuntos de los consumidores, Participación activa y desarrollo de la comunidad. Al final se concluye la enorme necesidad de seguir aplicando procesos de Responsabilidad Social Empresarial, sobre todo en estos países en donde observamos altos niveles de ilegalidad, corrupción, irrespeto al medio ambiente y múltiples conflictos de intereses.

## **PALABRAS CLAVE**

Responsabilidad Social Empresarial, ISO, Sector Minero, Sostenibilidad, Stakeholders.

## **ABSTRACT**

This study's main purpose, an analysis of corporate social responsibility in the mining sector in Colombia, through careful analysis of the reality of business cases sector, where is evidenced today about this topic. The companies studied are: Cerrejón, Cerro Matoso, Drummond Company and Mineros S. A, are reviewed seven areas of ISO 26000: Governance, Human Rights, Labor Practices, Environment, fair operating practices, consumer affairs, active participation and community development. Finally we conclude the enormous need for continuing CSR processes, especially in those countries where we observed high levels of illegality, corruption, disrespect for the environment and multiple conflicts of interest.

## **KEY WORDS**

Corporate Social Responsibility, ISO, mining sector, sustainability, stakeholders.

## INTRODUCCIÓN

En el País existen empresas del sector minero que desarrollan sus actividades productivas sin mantener equilibrio con lo social y ambiental, desconociendo los impactos que generan las prácticas empresariales propias de estas acciones; es por esto que ha surgido un proceso de concientización e investigación en este tópico que busca nuevos mercados, permitir una imagen amigable con el entorno, lograr una producción sostenible minimizando el impacto en las sociedades y dando mayor atención a los colaboradores.

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo, “Prosperidad para todos”, para la vigencia 2010-2014 y como parte de las locomotoras para el crecimiento y la generación de empleo, se encuentra la minería.

Potencialmente este sector se cataloga de ser uno de los que más impactos negativos puede llegar a tener en el entorno, que se hacen evidentes con casos de renombre como los de Cerro Matoso (regalías y aprovechamiento de las comunidades) y el páramo de San Turban, La Colosa y Marmato (que se supone son zonas protegidas); por ello se hace necesario una reflexión sobre las implicaciones que un manejo inadecuado puede tener sobre el medio ambiente así como en las diferentes comunidades donde se desarrollarían proyectos. Se refleja evidente un extensivo deterioro ambiental en el país, catalogado como el cuarto más biodiverso de mundo, debido por ejemplo, a la utilización de productos de alta toxicidad como el cianuro que contaminan la tierra, así como las fuentes hídricas. Por otro lado para la explotación en grandes proyectos se hace necesaria la desviación del curso de los ríos; también se afectan ecosistemas como los paramos.

Respecto a los páramos, en 2010 el Ministerio de Vivienda y Ambiente informó de concesiones de exploración en 130.000 hectáreas de páramos situados por fuera de parques naturales y de la existencia de solicitudes para otras 553.298 hectáreas; sólo entre 2006 y 2009 se incrementó en un 74% la titulación en este ecosistema que apenas representa el 1,7% del territorio del país. En lo relativo a las Zonas de Reserva Forestal, el año pasado las concesiones alcanzaron 1 millón 300 mil hectáreas y había solicitudes para otras 264.140 hectáreas. Además había al menos 37 casos de títulos mineros que se superponen con Parques Naturales.

Por otro lado “Colombia no cuenta con la mayoría de rasgos que caracterizan a los casos exitosos. Si bien el país ha tenido una notable estabilidad macroeconómica reconocida desde años atrás, sus instituciones adolecen de una gran fragilidad, lo que se ha traducido en una baja presencia del estado en amplias zonas del país y en una preocupante percepción de importantes niveles de corrupción relativa en los estudios internacionales (Fedesarrollo, 2008)”

De acuerdo con la anterior información, en general, las acciones para la prevención y el control de los impactos de la minería deberían ser evaluadas, para documentar sus logros, beneficios y desaciertos, para hacerlos fácilmente comparables entre sí, el presente documento pretende por ello, desarrollar y concluir un aporte pequeño del autor a la documentación de la Responsabilidad Social Empresarial a manera de Investigación; con la indagación acerca de las empresas más grandes en el sector minero y realizando una exhaustiva y detallada exposición de los aspectos más relevantes en las siete materias propuestas por la norma ISO 26000, en las empresas: Cerrejón, Drummond Company, Cerro Matoso y Mineros S.A.

¿Por qué Cerrejón, Drummond Company, Cerro Matoso y Mineros S.A.? dichas compañías son de especial interés por su representatividad en cifras, en cada uno de sus sectores y por las polémicas generadas tanto a nivel judicial como de medios de comunicación, igualmente debido a su tamaño y representatividad en los minerales más importantes en el país: carbón, níquel y oro.

¿Por qué la ISO 26000?

“Además de contribuir con el desarrollo sostenible, un comportamiento socialmente responsable puede producir mejoras en aspectos claves de la organización como lo son: good will, ventaja competitiva, reputación, capacidad para atraer y retener trabajadores, clientes y usuarios, así como la productividad y la percepción por parte de los inversores de la organización, y sus relaciones con las partes interesadas” (IESE Business School, 2011).

La principal razón de la escogencia de esta norma como marco para el análisis del presente estudio, es que ha sido catalogada como “la primera norma verdaderamente universal de responsabilidad social” (IESE Business School, Universidad de Navarra, 2011) en medio de la diversidad de códigos y normativas nacionales e internacionales, que muchas veces carecen de compatibilidad y generan una confusión en las empresas a la hora de escoger una guía para la implementación estratégica de la responsabilidad social corporativa.

La norma ISO 26000 tiene un valor añadido en torno a dos aspectos esenciales, ya que por medio de esta se concretan, los principios, materias y asuntos que deben ser tenidos en cuenta por cualquier organización ya sea privada, pública o no gubernamental, independientemente de su tamaño, sector o localización geográfica; y lo que debería hacer la organización para la puesta en práctica de la RSE. (IESE Business School, 2011)

¿Cuál es la realidad de desempeño en responsabilidad social empresarial de las empresas Cerrejón, Cerro Matoso, Drummond Company y Mineros SA, de acuerdo con las siete materias planteadas por la norma ISO 26000?

La responsabilidad social empresarial, más que un tema de imagen, debe convertirse en un verdadero actor estratégico de la acción organizacional; debe ser la real evidencia de una integración deliberada de los aspectos medio ambientales y sociales, relacionados con todos los grupos de interés, en la actividad empresarial.

La implementación de una política de Responsabilidad Social Empresarial tiene múltiples beneficios como: mejoras sustanciales en términos de productos, procesos de producción, imagen pública, posición en el mercado laboral, relaciones públicas, minimización de costos, aumentos en márgenes de rentabilidad, entre otros.

Es así como se hace necesario la reflexión alrededor del actuar de las grandes empresas, en el caso específico, las del sector minero colombiano, alrededor del cual surgen preguntas como ¿son realmente efectivas su política y acciones en responsabilidad social empresarial? ¿Es una real estrategia organizacional o apenas una herramienta de imagen que mostrar ante la opinión pública? son interesantes todos los hilos que tejen dicho tema, es por ello, que el suscrito autor ha encaminado sus expectativas investigativas al estudio de Cerrejón, Drummond Company, Cerro Matoso y Mineros S.A.

Es una cuestión de importancia vital, la reflexión y la evaluación crítica ante la



posición, en las actividades y las consecuencias del sector minero en nuestro país, aunque este artículo no pretende generar juicios de valor, ni tampoco influir a los lectores en el discernimiento entre lo correcto o lo incorrecto, si quiere ser un instrumento lo más certero y real acerca del obrar en responsabilidad social corporativa de las empresas mineras más grandes del país.

## **METODOLOGIA**

El tipo de estudio que más se ajusta a las características, es la modalidad investigativa estudio de caso ya que “el objetivo de los estudios de caso, mejor conocido como el método de caso, es estudiar a profundidad o en detalle una unidad de análisis específica, tomada de un universo poblacional.” (Bernal, 2006).

El caso puede ser una unidad o grupo de personas, empresas u organizaciones, entendido o entendidos como sistemas integrados que se relacionan en múltiples vías con su entorno. Metodológicamente, se debe empezar por la delimitación y definición de los temas importantes que se quieren estudiar, de acuerdo con los cuales se realiza la investigación, en el caso que compete, en las empresas objeto de estudio; se procede a la “.. recolección de datos, se interpretan y validan ; luego se redacta el caso” (Bernal, 2006)

Esta metodología incluye aspectos de tipo explicativo y descriptivo, enmarcados en el uso de información tanto de índole cualitativa, como cuantitativa.

## **RESULTADOS**

### **1. Análisis de RSE en Cerrejón.**

La empresa Cerrejón bajo la representación legal del doctor Roberto Junguito Pomo, quien tomó la dirección en febrero de 2011, es una empresa cuyo objeto social está encaminado al beneficio de las comunidades, cumpliendo con los más altos estándares de calidad y transparencia en sus procesos entre un conjunto de buenas directrices.

Ubicada cerca al municipio de Albania, entre la sierra nevada de Santa Marta y la Serranía del Perijá en la región oriental de la Guajira, emplea a 10.000 personas de las cuales el 99 % son nacionales colombianos.

“En diciembre de 1976 se firmó el Contrato de Asociación entre Carbocol S.A, empresa del Estado colombiano, e Intercor, filial de ExxonMobil, para el desarrollo de la zona norte del Cerrejón. Este contrato contempló tres etapas: exploración (1977-1980), construcción (1981-1986) y producción (1986-2009). En enero de 1999 se acordó con el Estado colombiano la extensión de esta concesión por 25 años más, hasta 2034.

En noviembre de 2000, el Gobierno de Colombia vendió la participación de Carbocol S.A. (50 %) en el Contrato de Asociación El Cerrejón Zona Norte, al consorcio integrado por compañías subsidiarias de BHP Billiton, Anglo American y Glencore International AG. Posteriormente, Glencore vendió su participación a Xstrata.

En febrero de 2002, este consorcio adquirió a Intercor el 50% restante, perteneciente a ExxonMobil, convirtiéndose así en dueño único del Cerrejón Zona Norte.

En noviembre de 2002 se formalizó la fusión entre Intercor y Carbones del Cerrejón S.A y se cambió la razón social de Intercor, por Carbones del Cerrejón Limited, Cerrejón.

En la zona central hay dos áreas contratadas:

El Depósito Central (comunidad de El Cerrejón), el cual ha estado en producción desde 1981 mediante contratos con diferentes empresas (Consortio Domi Prodeco Auxini, Carbones del Caribe y otras), hasta que en 1995, Glencore adquiere a Prodeco, creando Carbones del Cerrejón S.A. y luego en 1997, Anglo American se vincula al negocio. En 2000, BHP Billiton se convierte en el tercer asociado.

El Depósito Oreganal (estatal) fue contratado inicialmente entre Carbones del Caribe y el Estado colombiano y luego, en 1995, con Oreganal S.A., que a su vez en 1999, cedió su participación a Carbones del Cerrejón.

En 2001, esta área (Patilla) fue adjudicada, mediante concurso público, al consorcio integrado por Carbones del Cerrejón Limited (antes Intercor) y Cerrejón Zona Norte S.A., las cuales pertenecen actualmente a compañías subsidiarias de BHP Billiton, Anglo American y Xstrata.

### **Gobernanza**

Es primordial que las actividades desarrolladas estén en armonía con el ambiente y la sociedad. Todo con base en buenas prácticas de acuerdo con la normatividad vigente. Las políticas propias de Cerrejón procuran crear un entorno sano en la convivencia, respecto a sus grupos de interés a nivel interno.

La promoción de los derechos humanos es un compromiso con los involucrados, el mismo que es exigido a los contratistas, quienes son protectores de los derechos humanos en los lugares de influencia de acuerdo con sus obras y servicios. La normatividad es de estricto cumplimiento en todos los negocios de Cerrejón. Cuenta con un manual de guías de conducta que reúne las más importantes políticas que rigen los buenos comportamientos de la empresa tanto de empleados como de terceros vinculados al negocio.

Cerrejón busca la forma de proveer igualdades en las oportunidades de empleo a los individuos que cuentan con las capacidades para desempeñar el trabajo. La empresa es la administradora de las políticas y programas de manera no discriminatoria en reclutamiento, contratación, asignación de trabajos, promociones, transferencias, terminaciones, manejo de salarios y selección para el entrenamiento. Comprometido Cerrejón con el desarrollo integral de sus trabajadores cumple con la legislación nacional incluyendo las obligaciones adquiridas voluntariamente en los instrumentos internacionales mineros.

### **Derechos humanos**

Desarrollan una política específica en esta materia que promueve el compromiso con el tema, promocionan el estudio participativo de los impactos operativos de manera regular, como garantía se aplica el programa de derechos humanos.

El programa está basado en la legislación Colombiana, la declaración universal de los derechos humanos y las convenciones básicas de la organización internacional del trabajo, los principios rectores sobre empresas y derechos humanos de las

Organizaciones de Las Naciones Unidas, las normas de desempeño social y ambiental de la Corporación Financiera Internacional, especialmente las relativas a evaluación de impactos , reasentamientos involuntarios y comunidades indígenas, los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el marco de sostenibilidad del Consejo Internacional de Minería y Metales.

Se realizan esfuerzos de tal manera que el factor humano que interviene en el desarrollo de las operaciones comprenda el alcance del respeto de los derechos humanos. El compromiso con las actividades que son propias al momento de proteger a las personas y los activos vinculados a las operaciones son elaboradas de acuerdo con los principios voluntarios sobre seguridad y derechos humanos que fueron aceptados por algunas empresas y gobiernos en el año 2000.

### **Prácticas Laborales**

Cerrejón es una compañía que está comprometida con el desarrollo integral de las personas que son parte de la operación propia de ellos. Por tanto existe un pacto con la legislación nacional y los derechos humanos. También de acuerdo con los principios establecidos en los instrumentos internacionales que están presentes en el campo minero.

En las operaciones como en las relaciones comerciales, se considera importante el estar conjugado con las normas nacionales e internacionales en materia de trabajo infantil, trabajos forzados, salud y seguridad en el trabajo entre otros aspectos primordiales, todas las actuaciones deben corresponder a los más altos estándares éticos internacionales.

Comprometido con el mejoramiento continuo, busca generar factores que impulsen el avance social y económico de los trabajadores.

### **Prácticas justas de operación**

“La operación de extracción de carbón en Cerrejón se desarrolla bajo los más altos estándares de seguridad y de calidad con el compromiso de entregar al mercado internacional un producto de bajo contenido de ceniza y azufre, generando así un menor impacto sobre las personas y el medio ambiente.

La fortaleza de la operación de Cerrejón es la integración de los procesos productivos (mina-ferrocarril-puerto), lo que garantiza mayor eficiencia en el conjunto de la operación y menor impacto sobre el medio ambiente” (Cerrejon, 2011).

### **Medio Ambiente**

Teniendo en cuenta que uno de los factores que hace más exitosas las organizaciones, es el de gestionar la protección del medio ambiente y más en las industrias mineras que enfocan la estrategia basada en la certificación ISO 14001:2004, no solamente cumpliendo con los requerimientos implicados, sino fomentando las mejores prácticas en todo el sector minero colombiano.

Se realiza propiamente un trabajo de implementación de medidas de prevención, mitigación y compensación de los impactos ambientales propios de las operaciones mineras. Esto reconocido en “El Premio Responsabilidad Ambiental en la categoría

de Proyectos e Investigaciones otorgado por la Fundación Siembra Colombia y la embajada del Reino Unido en 2009; y con el Premio Lazos, primer puesto al mejor programa de Prácticas Ambientales por parte de la Cámara de Comercio Colombo Británica en 2010.

### **Asuntos de los consumidores**

La satisfacción del cliente es lo más importante para una organización exitosa. Conscientes de lo que implica esta responsabilidad frente a sus clientes directos que intermedian el producto, Cerrejón responde efectivamente a sus requerimientos brindándole respuesta a estos negocios.

“Específicamente, la política de la Compañía se refiere a:

- Suministrar productos de alta calidad que cumplan o excedan las especificaciones y las necesidades del consumidor bajo circunstancias razonables.
- Prestar servicios que cumplan con estándares responsables de cumplimiento, eficiencia y cortesía.
- Suministrar información precisa y suficiente sobre sus productos y servicios, incluyendo detalles sobre garantías para que el cliente pueda tomar una decisión de compra debidamente fundamentada.
- Certeza en la publicidad y en todas las comunicaciones.” (Cerrejon S.A, 2011)

### **Participación activa y desarrollo de la comunidad**

Para suministrar atención a los comunidades que se encuentran en la zona de influencia, donde se realizan operación mineras por Cerrejón, y poder crear canales de comunicación, se cuentan con dos oficinas de atención a la comunidad, una ubicada en la mina y otra ubicada en Puerto Bolívar donde esta actividad se desarrolla en lengua materna, teniendo en cuenta que la mayoría de los usuarios son Wayuu Monolingües

## **2. Análisis de RSE en Mineros S.A.**

La empresa mineros SA bajo la dirección de la doctora Beatriz Uribe y ubicada en la ciudad de Medellín departamento de Antioquia tiene por objeto social:

“a) Invertir directamente, o por medio de aportes en sociedades de cualquier naturaleza o especie, en actividades de conservación, exploración, explotación, industrialización o aprovechamiento, en cualquier forma, de los recursos renovables o no renovables, o en el cultivo, cría, explotación, industrialización o comercialización de especies animales o vegetales de utilización alimentaria, industrial recreativa o decorativa. b) Adquirir, poseer o explotar patentes, nombres comerciales, marcas, secretos industriales, sistemas de acción, licencias u otros derechos constitutivos de propiedad industrial; conceder su explotación a terceras personas, especialmente en las materias mencionadas en el literal a).”

“2012:La Presidencia de la República y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, entregaron a MINEROS el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2012, por la calidad en todos sus procesos, tanto operativos, como de responsabilidad social y ambiental.

1986: Hundimiento de la draga 4 debido a cargas de dinamita colocadas en su

casco por ilegales armados. Este hecho ocasiona la pérdida de la sexta parte de la capacidad productiva de la Empresa y la eliminación de cien puestos de trabajo.

1983: Huelga durante 51 días.

- Fundación de la brigada de bomberos de Mineros de Antioquia S.A.

1982: Comienza el programa de reforestación de por lo menos cien hectáreas anuales, en zonas explotadas con anterioridad por Mineros de Antioquia S.A.

1981: Mineros El Dorado S.A., cuya mayoría de acciones pertenecía a Mineros de Antioquia S.A., realiza la primera solicitud de concesión para explotar el oro de aluvión profundo en el río Saldaña al sur del departamento del Tolima, Colombia. (Mineros S.A, 2013)

1980: Inicia operaciones la draga 10, reconstruida en El Bagre por personal de Mineros de Antioquia S.A.

1979: Huelga durante 71 días.

1978: Mineros Colombianos S.A. vende Mineros del Chocó S.A. y su participación en Mineros de Antioquia S.A. (Mineros S.A, 2013)

1975: Comienza a operar la draga 9, reconstruida en el corregimiento de Cuturú, municipio de Cauca.

1974: Mineros Colombianos S.A. compra los activos de Pato Consolidated Gold Dredging y Choco Pacific a International Mining Co.” (Mineros S.A, 2013)

### **Gobernanza**

Las buenas prácticas de un gobierno corporativo son un aspecto primordial en la credibilidad de las operaciones, promoviendo transparencia, objetividad y competitividad. Proporcionando principal atención a la preservación del medio ambiente, la ética y la conducta, como la atención a los asuntos de los empleados. La junta directiva es la encargada del control de las buenas prácticas en todos los departamentos de la compañía. El estado no se encuentra como accionista de la empresa.

### **Derechos humanos**

Promueven el respeto por los derechos humanos de acuerdo con la normatividad nacional e internacional. En cuanto al tema laboral, las relaciones son llevadas a cabo de acuerdo con la normatividad de trabajo vigente, dando campo a la libre asociación, participación de trabajadores y negociación colectiva. ( Mineros S.A, 2013)

Se busca la calidad de vida de los empleados y sus familias, no hay discriminación en trato ni en selección de personal. Se garantizan óptimas condiciones salariales y se vigila que no se presenten irregularidades en las obligaciones laborales. Se fomenta la conservación de la cultura, costumbres y recursos naturales procurando que en el desarrollo de las actividades no se reflejen impactos negativos. (Mineros S.A, 2010).

## **Medio ambiente**

“En el Grupo, impulsamos firmemente la planeación, manejo y seguimiento ambiental que todos los procesos y contratistas hacen a los aspectos ambientales de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos que de ellos se deriven. Por tal razón, dentro de esta Política Ambiental establecemos de manera particular los siguientes principios:

- Cumplimiento de las normas legales vigentes en el país en materia ambiental.
- Protección y monitoreo de los componentes ambientales que de alguna manera están relacionadas con todas y cada una de las actividades de la Empresa, controlando la generación de acciones, incidentes o accidentes que puedan afectarlas.
- Responsabilidad en todos los niveles de dirección por mantener un medio ambiente sano, a través de programas, procedimientos y metodologías adecuadas, que resalten la responsabilidad ambiental individual de cada uno de los trabajadores.
- Ejecutar inspecciones y evaluaciones ambientales de las operaciones para medir el progreso y asegurar el cumplimiento de la política ambiental.” (MINEROS S.A, 2013)

## **Participación activa y desarrollo de la comunidad**

“Bajo el propósito de que las comunidades tengan una mejor calidad de vida con las operaciones mineras y después del desarrollo de las mismas, todo el equipo de trabajo de MINEROS S.A. actúa en cumplimiento de los Principios de Actuación:

- Respeto por el ordenamiento jurídico y social de la Nación y no sustituir las obligaciones del Estado ni de los ciudadanos.
- Desarrollo de las actividades de exploración y producción manteniendo un entorno sano.
- Respeto por el medio ambiente y compromiso con la sostenibilidad.
- Total transparencia en la realización de nuestras actividades.
- Respeto de los consensos logrados con nuestros grupos de interés.
- Respeto de la diversidad cultural, valores y autonomía de los grupos sociales.
- Apoyo al desarrollo sostenible de las comunidades ubicadas en las áreas de influencia.
- Impulso de procesos de comunicación y relacionamiento continuo con la población e instituciones presentes en la zona.” (Mineros S.A, 2013)

## **3. Análisis de RSE en Cerro Matoso S. A.**

La empresa Cerro Matoso SA bajo la representación legal de Martha Lucia Rodríguez Pardo ubicada en Montelíbano capital de San Jorge en el departamento de Córdoba; tiene por objeto social “la exploración, explotación y beneficio de minas de níquel, así como de otros minerales que se encuentran en áreas bajo concesiones



o contratos celebrados con entidades públicas o privadas de Colombia o el exterior” (Ingeominas, 2009)

El yacimiento de níquel de Cerro Matoso S.A. fue descubierto en 1956 por la Richmond Petroleum, subsidiaria de la Standard Oil Company. El gobierno concedió a la Richmond el contrato de concesión No.866 del 30 de marzo de 1963, el cual fue modificado en sus términos mediante contrato adicional del 22 de julio de 1970. Dicho contrato adicional permitió la entrada del estado colombiano como inversionista a través del Instituto de Fomento Industrial (IFI) y estableció la obligación de procesar el mineral dentro del país, entre otros aspectos. Se firmó entonces un contrato de operación conjunta entre el estado y el inversionista extranjero. Posteriormente en 1979, con la incorporación de un nuevo socio, la Billiton de Holanda (subsidiaria de Shell Petroleum Company), se constituyó Cerro Matoso S.A. (CMSA) en la cual se adelanta la explotación del mineral y la producción del ferrocromo para los mercados internacionales. En 1994, la Shell vendió su subsidiaria Billiton a la empresa Glencor Ltda. de Sur África. En 1997 el IFI vendió su participación accionaria, la cual fue adquirida en su mayoría por Glencor (99.8%) y el resto por los empleados de CMSA (0.2%).

### **Gobernanza**

Se realizan esfuerzos en la compañía por promover la cultura que presenta una ética ejemplar, integridad y respeto por las demás personas que intervienen en la labor minera. Definen las prácticas de gobierno, las comisiones del consejo que incluyen las especificaciones políticas e incentivos. Cada una de estas aprobada por la dirección.

Todo lo documentado para el funcionamiento se hace público con el fin de aclarar la gestión.

### **Prácticas laborales**

Promueven el desarrollo y retienen el personal involucrado con la plataforma estratégica de Cerro Matoso SA. Entienden que las personas son la base del éxito, por tal motivo promueven la visión de la compañía con el fin de alinear el talento humano y así ser más prósperos.

Fomentan lugares de trabajo con todos los niveles de seguridad que promueven un rendimiento considerable y trabajo en equipo. Miden el rendimiento, proveen el liderazgo a través de los empleados capacitados, aceptan y respetan la diversidad como fuente de la ventaja competitiva.

### **Participación activa**

Por medio de la fundación, la compañía promueve una comunidad responsable, participa en la formalización de las juntas de acción comunal de los 3 municipios donde se presenta influencia por las operaciones. Se ha capacitado a los líderes de las asociaciones y se promueven encuentros periódicos comunales.

### **Medio ambiente**

Se ha apoyado la administración del parque temático Montelíbano, el escenario para la conservación de la naturaleza. Cuentan con la certificación ISO 14001 de gestión medio ambiental.



### **Prácticas laborales**

La compañía desarrolla programas que velan por el bienestar de los empleados y sus familias, esto a través de la fundación educativa Montelíbano y la fundación Panzeú

Cuenta con la certificación ISO 9001 de calidad y OSHAS 18001 de sistema de seguridad industrial y salud ocupacional.

#### **4. Análisis de RSE en Drummond Company INC.**

“La empresa Drummond privada de explotación y procesamiento de carbón original de Birmingham, Alabama, Estados Unidos” bajo la representación legal del doctor José Miguel Linares y ubicada en el departamento del Cesar en cercanías del corregimiento la Loma, en los límites con la Jagua de Ibirico y Chiriguaná, tiene por objeto social el comprometerse en la exploración, instalación, operación y extracción de las minas de carbón.

1935: H.E. Drummond comienza H.E. Drummond Coal Company en Sipsy, Alabama, como un proveedor de carbón para granjas y hogares. El señor Drummond toma un préstamo por 300 dólares de Walker County Bank en Jasper, Alabama, usando tres mulas como garantía.

1956: H.E. Drummond fallece y su compañía de carbón pasa a la segunda generación de la familia Drummond. El señor Drummond es nombrado presidente, Segal Drummond es nombrado vicepresidente de ventas y finanzas. La empresa es financiada a través de un pago de seguro de vida de 50.000 dólares y 240.000 dólares de un préstamo para asociaciones empresariales pequeñas.

1960-1970: La producción anual pasa de 200.000 toneladas anuales a 1.500.000 toneladas anuales. Drummond compra Kellerman Mining Co. y se establece el primer acuerdo comercial con Japón.

1976: Drummond firma un contrato de dos millones de toneladas anuales por 15 años con Alabama Power para la Planta Miller. Para cumplir con este contrato, la empresa adquiere tres dragaminas de 115 yardas cúbicas.

1985: Drummond adquiere el control de ABC Corporation para añadir la producción de carbón de coque al portafolio de servicios.

1986: Drummond adquiere su primera concesión de carbón en Colombia, la cual eventualmente se convierte en mina Pribbenow.

1992: Drummond compra la mina Caballo Rojo en Wyoming de Mobil y traslada una dragamina de 115 yardas cúbicas desde Short Creek Mine. La producción anual se incrementa de 8 a 17 millones de toneladas.

1993-1995: Drummond Company expande sus operaciones hacia Colombia y comienza la construcción de la mina y el puerto. La primera producción internacional de carbón ocurre en 1995.

1997-2009: En 1997, Drummond adquiere la concesión minera El Descanso, la cual incluye más de 1.700 millones de toneladas de reservas. Drummond inicia la fase de producción del bloque El Descanso en 2009 tras finalización de la debida diligencia y la preparación de la tierra.

2011: ITOCHU Corporation se convirtió en socio del 20% en las operaciones de Drummond en Colombia (Drummond Company, INC, 2012).

Hoy: Drummond continúa expandiendo su presencia en Colombia. En la actualidad se está construyendo un sistema de cargue directo en Puerto Drummond y ampliando la mina El Descanso. Se espera que la producción en Colombia llegue a 30 millones de toneladas en 2012. A través de ABC Coque, ahora somos capaces de producir 750.000 toneladas de coque cada año.

### **Medio ambiente**

Procuran el desarrollo de todas sus operaciones de acuerdo con los más altos estándares de calidad. Las comunidades presentes en las áreas de influencia son testigos de la gestión responsable del medio ambiente. Premiando los esfuerzos en el tema encontramos reconocimientos como:

- Excelencia en minería a cielo abierto y rehabilitación de tierras –U.S. Department of the Interior
- Premio ASMC Reclamation Award a la mejor rehabilitación de tierras en el estado de Alabama

Desde el primer momento al dar inicio a la actividad minera utilizan una serie de protocolos vitales en las operaciones de Drummond. La gestión se centra en la prevención, mitigación y compensación de los efectos ambientales y sociales que son producto del objeto de la compañía. Drummond presenta una disminución de recursos dispuestos en los rellenos sanitarios y un aprovechamiento de los mismos, teniendo en cuenta la clasificación, compactación y procesamiento de los materiales.

### **Prácticas laborales**

Emplean a más de 6000 personas, un gran número con una trayectoria considerable en Drummond. Promocionan las viviendas con buenas condiciones, los trabajos se formulan como lo indica la normatividad sin presentar ningún tipo de fallas y principalmente con acceso a la salud y educación. Constantemente son capacitados para mejorar sus habilidades en compañía con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), incluyen a mujeres en cargos directivos y manejan la igualdad de salarios.

En los puestos de trabajo se cumplen con estrictos niveles de seguridad; mostrando la importancia que merece el tema, se da un seguimiento de personal médico encargado en el caso de presentarse accidentes.

### **Participación activa y desarrollo de la comunidad.**

Nuevos colegios, programas de salud y oportunidades de trabajo son implementados en las comunidades presentes en las áreas de operaciones de Drummond, teniendo en cuenta que los empleados y sus familias son pertenecientes a la región. Existe un departamento de relaciones con la comunidad, logrando un impacto positivo en la economía local, se realizan inversiones en las instituciones y organizaciones vecinas del centro de operaciones. En salud se han creado clínicas, otras han recibido dotaciones y son primordiales en los diseños y ejecución de los programas de la compañía. En educación se entregan becas, se dotan aulas y se busca mejorar la calidad.

## **Asuntos de los consumidores**

Gracias a la experiencia que tienen en el campo de la minería, realizan rigurosos controles de calidad que aseguran las especificaciones de los clientes logrando expectativas en las entregas. El programa de control de calidad ha causado una excelente reputación de servicio al cliente en el mercado nacional e internacional

## **CONCLUSIONES**

Entre varios reportes de la prensa Colombiana y trayendo a consideración el artículo citado de autoría del tiempo, se puede evidenciar la poca atención a las comunidades presentes en zona de influencia de las operaciones del Cerrejón donde no hay oportunidad de elección para una comunidad. (El Tiempo, 2011)

Cabe resaltar que la información encontrada en medio ambiente respecto a las operaciones del Cerrejón; muestra el compromiso con la causa de la rehabilitación de los terrenos donde se ha tenido impacto a causa de la extracción minera. (El Tiempo, 2007)

Es un punto importante para juzgar que Cerrejón no tenga conocimiento de las peticiones de quienes hacen posible sus actividades de extracción minera. Lo cual no partiendo más allá de la situación, permite evidenciar que no hay atención en las condiciones de los trabajadores y que seguramente la participación y comentarios de quienes quieren realizar peticiones no tienen mayor peso al no ser escuchados. (Portafolio, 2013)

Son prácticas que merecen el rechazo total, puesto que se puede evidenciar en la trazabilidad de la conducta de Cerrejón que se están desarrollando malas gestiones que se tratan de disfrazar con guías no deseadas adicionalmente. (EL Espectador, 2012)

Las prácticas laborales de una organización, deben dar gran prioridad a sus colaboradores. Es de criticar, que algunos de sus empleados lleven más de 4 meses sin recibir un salario, es un golpe a su bienestar, y el de sus familias. En trabajos mineros donde la salud se ve atacada fuertemente, se entiende que el salario debe ser representativo y oportuno. La causa es justa al hablar de un paro, donde no se busca más que unas buenas condiciones en cambio de un servicio comprometido en una actividad altamente riesgosa. (El Tiempo, 2011)

Si bien la locomotora minera es el eje del crecimiento como lo comenta el artículo citado. El gobierno y más aún la empresa que opera muestran solo interés en la explotación y la plusvalía que pueden llegar a generar. (El Espectador, 2013). Estas operaciones denunciadas por un líder comunitario están afectando seriamente el ambiente y la población presente en las zonas de influencia de esta actividad. Basta con las investigaciones que se han realizado en la población, confidencialmente en los años que la actividad dio origen en Colombia. Lo más cuestionable, es que ante las denuncias por parte de la comunidad no se genere solución ni desde la empresa, ni desde el gobierno.

En la presencia de MINEROS SA. Se han presentado huelgas considerables. Es de pensar que cuando no hay conformidad se da lugar a estas situaciones. Evidenciándose que no se cuenta con buenas condiciones de trabajo. (El Tiempo, 2013).

Son bastantes las situaciones donde se ha visto involucrada Drummond en la mala conservación del medio ambiente. Lo curioso es que en pasados tiempos la Contraloría advirtió sobre los riesgos en el transporte de minerales y la empresa no objetó sobre

la consideración. Algo que va en contra de una iniciativa verde. (El Tiempo, 2013)

Drummond como es habitual en las empresas mineras colombianas también presenta huelgas en cuanto a buenas condiciones laborales, entre estas las más importantes es el de un salario justo, teniendo en cuenta el trabajo riesgoso que se desempeña.

Muchas veces se ha condenado las conductas a la vulneración de derechos, medio ambiente y protección a las comunidades. Se puede comentar que las actividades de extracción minera, no se están realizando con ninguna medida de control. Son varios los requerimientos de los que se tienen conocimiento público por los malos protocolos de tratamiento y por lo visto es momentáneo el control. (El Espectador, 2012)

Cabe anotar que es vista por todo el público las conductas no deseadas por parte de las empresas mineras que tienen funcionamiento en Colombia. Las nombradas y las que no se incluyen en este estudio de caso. Como es lógico toda organización apela a su buen desempeño, sin embargo las imágenes valen más que las palabras y aunque en lo documentado por la plataforma de cada organización se exponga una empresa amigable; La verdad es que a diario en los diferentes medios de comunicación y en las investigaciones se puede evidenciar que no es así. La mayor parte de fallas se presentan en dos aspectos. Las prácticas laborales, y la atención a las comunidades.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación para Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales. Mexico D.F: Pearson Educación.

Cerrejon. (2011). Cerrejon. Recuperado 08/06/2013, de <http://www.cerrejon.com/site/nuestra-empresa.asp>

Drummond Company. (2012). "Nuestro compromiso". Recuperado 10/05/2013 de: <http://www.drummondco.com/?lang=es/>

El Espectador. (2012.). Locomotora sin Rieles. Recuperado 30/04/2013, de Rodríguez Garavito Cesar: <http://www.elespectador.com/opinion/columna-419195-locomotora-sin-rieles>

El Tiempo .com. (27 de Septiembre de 2012). Dura Negociación de Cerro Matoso tras Aval a Contrato. El Tiempo.

El Tiempo .com. (10 de Abril de 2011). Uribe Sería Interrogado en Tres Puntos Específicos por caso Drummond. El Tiempo.

El Tiempo .com. (09 de Julio de 2012). Alcalde Busca Voz y Voto en Prorroga de Concesión de a Cerro Matoso.

El Tiempo .com. (14 de Octubre de 2012). Colombia esta al Borde de un Desastre Ambiental. El Tiempo.

El Tiempo .com. (03 de Agosto de 2012). Contraloría Advierte por Riesgos en Negociación con Cerro Matoso S.A. El Tiempo.

El Tiempo .com. (26 de Septiembre de 2012). Contrato con Cerro Matoso va hasta 2029 y es renegociable. El Tiempo.

El Tiempo .com. (12 de Marzo de 2013). Con Convencion Colectiva, Termina paro en Cerrejon. Recuperado 10/06/2013, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12674663>

El Tiempo .com. (05 de Febrero de 2013). Investigan si la Drummond Deposito Carbon en el Mar de Santa Martha. El Tiempo.

Fedesarrollo. (2008). La Minera en Colombia: Impacto Socioeconomico y Fiscal. Recuperado el 07 de Junio de 2013, de <http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/La-miner%C3%ADa-en-Colombia-Informe-de-Fedesarrollo-2008.pdf>

IESE Busines School, Universidad de Navarra. (2011). ISO 2600, Una Guia para la Responsabilidad Social de las Organizaciones. Navarra.

International Organization For Standarization ISO. (2000). ISO 26000 Vision General del Proyecto. Recuperado el 12 de Noviembre de 2012, de [http://www.iso.org/iso/iso\\_26000\\_project\\_overview-es.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_26000_project_overview-es.pdf)

Mineros S.A. (2010). Mineros S.A. Recuperado el 02 de Junio de 2013, de

Portafolio.co. (24 de Abril de 2013). Ya hay Plan B por vencimiento del Codigo de Minas. Recuperado 07/06/2013, de: <http://www.portafolio.co/economia/vencimiento-del-codigo-minas>