



Publicación semestral de la Escuela de Administración de Empresas de la UPTC-Tunja, dirigido a la comunidad científica en las ciencias administrativas, contables y económicas.



Volumen XV (1) (Enero - Junio 2015). ISSN 0121-1048

Revista Inquietud Empresarial / Escuela de Administración de Empresas /Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja – Boyacá – Colombia  
Vol. 1 (2) (1988) – Vol. XV (1) (2015). Tunja: Uptc., 1988 – 2015. Semestral ISSN 0121 – 1048 Impreso, ISSN 2422 – 3220 en Línea

Estado Legal

Copyright

Revista Inquietud Empresarial

© Escuela de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Los derechos de publicación de los artículos que aparecen en cada edición pertenecen a la Escuela de Administración de Empresas de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Se autoriza la reproducción y citación del material que contiene la revista, siempre y cuando se indique de manera explícita: nombre de la revista, nombre del (los) autor (es), año, volumen, número y páginas del artículo fuente. La mención de productos o firmas comerciales en la revista no implica una recomendación o apoyo por parte de la Universidad ni de la Escuela; el uso de tales productos debe ceñirse a las recomendaciones de las etiquetas.

Periodicidad: Semestral

Edición: Sandra Milena Zambrano Vargas – sandra.zambrano01@uptc.edu.co

Coeditora: María Cristina Otero Gómez - motero@unillanos.edu.co

Revisión: Nidia Marcela García Gómez – nidia.garcia@uptc.edu.co

Traducciones: Portugués: Janiele de Souza Santana - janni\_elly@hotmail.com

Inglés: Paola Gimena Plazas Bello - paola.plazas@unad.edu.co

Adquisición, canje y suscripción:

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Escuela de Administración de Empresas.

Avenida Central del Norte, Edificio Central, oficina C 247

[inquietud.empresarial@uptc.edu.co](mailto:inquietud.empresarial@uptc.edu.co)

[revistainquietud.empresarial@gmail.com](mailto:revistainquietud.empresarial@gmail.com)

Conmutador: (57) (8) 7405626. Ext. 2507 – 2510 (57) (8) 7436216

Esta revista se puede encontrar en todas las bibliotecas de la Universidad Pedagógica de Colombia y en las instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales, en convenio con la Uptc; también se encuentra en las páginas web:

<http://www.uptc.edu.co/>

[http://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/inquietud\\_empresarial](http://revistas.uptc.edu.co/revistas/index.php/inquietud_empresarial)

[http://www.erevistas.csic.es/ficha\\_revista.php?oai\\_iden=oai\\_revista1804](http://www.erevistas.csic.es/ficha_revista.php?oai_iden=oai_revista1804)

Responsabilidad

1. Las ideas y afirmaciones consignadas por los autores están bajo su responsabilidad y no interpretan necesariamente las opiniones y políticas de la revista, ni responden forzosamente a la opinión del Editor de la misma, ni de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
2. La recepción de un artículo no implicará compromiso de la revista Inquietud Empresarial, para su publicación.
3. Se autoriza su reproducción y citación para fines académicos indicando de manera explícita la fuente.

La revista Inquietud Empresarial aparece indexada en:

**e-revist@s**

Impresión:

Grupo Imprenta y Publicaciones

Uptc – Avenida Central del Norte

Tel.: (57) (8) 7405626 – Ext.: 2366 – 2367

[Imprenta.publicaciones@uptc.edu.co](mailto:Imprenta.publicaciones@uptc.edu.co)

Tunja – Boyacá – Colombia

**Mg. Sandra Milena Zambrano Vargas**

Editora

**Mg. María Cristina Otero Gómez**

Coeditora

**Nidia Marcela García Gómez**

Asistente Editorial

### **Comité Editorial**

**Dr. José Guilherme Lembi Ferreira Alves**, Universidad Federal de Lavras, Brasil

**Dr. José Vili Martínez González**, Universidad Nacional Autónoma de México, México

**Dra. Claudia Saldaña Orozco**, Universidad de Guadalajara, centro universitario del Sur México

**Dra. Patricia Carolina Barreto Bernal**, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia

**Mg. Diana Cristina Rodríguez Moreno**, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia

### **Comité Científico**

**Dra. Olga Lucía Mondragón Bernal**, Universidad Federal de Lavras, Brasil

**Mg. Carlos Andrés Aranda Camacho**, Universidad Santo Tomás, Colombia

**Dr. Elías Ramírez Plazas**, Universidad Surcolombiana de Neiva, Colombia

**Mg. Óscar Gutiérrez Molina**, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia

## **Directivas**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Dr. Gustavo Orlando Álvarez Álvarez**

Rector

**Dr. Celso Antonio Vargas Gómez**

Vicerrector Académico

**Dr. Hugo Alfonso Rojas Sarmiento**

Director de Investigaciones - DIN

**Mg. Bertha Ramos Holguín**

Editora en Jefe

**Mg. Óscar Gutiérrez Molina**

Director Escuela de Posgrados Facultad de Ciencias Económicas y  
Administrativas

**Dr. Fabio León Ramírez Zorro**

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

**Mg. Marlén Suárez Pineda**

Directora Escuela de Administración de Empresas

**Luz Marina Niño Espejo**

Secretaria de la Escuela de Administración de Empresas