

Revista de Investigación Desarrollo e Innovación

ISSN: 2027-8306
ISSN - E: 2389-9417

RIDI

Volumen 13 - Número 1. enero-junio de 2023 - Duitama, Colombia



Uptc
Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia

REVISTA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

COMITÉ CIENTÍFICO

VÍCTOR MANUEL CASTAÑO MENESES

PhD. Ciencias Físicas
Universidad Nacional Autónoma de México - México

JOSÉ PLA BARBER

PhD. Business Management
Universidad de Valencia - España

JULIO CABERO ALMENARA

PhD. Ciencias de Educación
Universidad de Sevilla – España

ROSARIO DEL REY ALAMILLO

PhD. Psicología
Universidad de Sevilla – España

Suscripciones y canje

Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
(UPTC) - Facultad Seccional Duitama
Carrera 18 - Calle 23-Duitama, Boyacá - Colombia
Conmutador: (608) 7604100 - Ext. 2823
revista.idi@uptc.edu.co

<http://www.uptc.edu.co/enlaces/rinvduitama>

EDITOR

FLAVIO HUMBERTO FERNÁNDEZ MORALES

Editor Revista
PhD. Ingeniería Electrónica
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

COMITÉ EDITORIAL

FRANCISCO ANÍBAL GANGA CONTRERAS

PhD. Gestión Estratégica en Negocios Internacionales
Universidad de Tarapacá - Chile

JOSÉ LUÍS HERVAS OLIVER

PhD. Administración de Negocios
Universidad Politécnica de Valencia - España

GABRIEL ORDÓÑEZ PLATA

PhD. Ingeniero Industrial
Universidad Industrial de Santander

JUAN CARLOS CRUZ HURTADO

PhD. Ciencias Técnicas
Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría - Cuba

JULIO ENRIQUE DUARTE

PhD. Ciencias Físicas
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

GUERLY JOSÉ GUTIÉRREZ BARRIOS

Asesor en Lengua Extranjera

MÓNICA GIRALDO CARDONA

Asistente Editorial

Sello editorial

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Objetivo de la Revista

La *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación* (RIDI), es una publicación científica multidisciplinaria, de acceso abierto, que se dirige a la comunidad internacional de investigadores de las ciencias sociales y aplicadas. Tiene como objetivo la publicación de artículos de investigación y revisión, escritos en español e inglés, en las áreas de educación, administración, energía y medioambiente.

RIDI tiene el siguiente título corto: Rev.Investig.Desarro. Innov., su periodicidad es semestral y selecciona sus contenidos mediante un proceso de arbitraje por pares, a través del sistema "doble ciego". El envío, procesamiento y publicación de artículos en RIDI, no tiene costo para los

autores. En cuanto a su política de ética, RIDI suscribe los lineamientos del Committee on Publication Ethics (COPE).

La revista está clasificada en categoría B del IBN Publindex. Está incluida en los directorios Latindex, Dialnet, DOAJ, REDIB y ERIH PLUS; en las bases de datos SciELO, Google Académico y EBSCO: Academic Search Ultimate y Fuente Académica Plus.

Los artículos aquí publicados están protegidos bajo una licencia CREATIVE COMMONS ATRIBUCIÓN 4.0 INTERNACIONAL.



CONTENIDO

Análisis bibliométrico sobre la investigación en innovación dentro de la administración pública	9
Lemy Bran-Piedrahita Alejandro Valencia-Arias Lucía Palacios-Moya Francisco Javier Arias-Vargas	
La resistencia a la información negativa online de marcas bancarias a partir de las actitudes del consumidor	25
María Cristina Otero-Gómez Wilson Giraldo-Pérez	
Revisión sistemática sobre la ética de las organizaciones y del rol del psicólogo organizacional: un marco de referencia en países latinoamericanos	39
Elizabeth Alejandra Moncayo-Ortiz Yoraldi Estefania Villota-Torres Johana Madelyn Matabanchoy-Salazar María Fernanda Figueroa-Peña	
Brechas en Inclusión Financiera en la producción de frutales de Boyacá, Colombia	53
Daniela Niño-Amézquita Norlando Sánchez-Rueda	
Determinantes estratégicos de la orientación al mercado a partir de la pandemia: revisión panorámica.....	69
Cristian Hernández-Gil Andrés Cabrera-Sánchez	
El desarrollo del turismo y su relación con las lenguas extranjeras: el caso de Antioquia (Colombia)	87
Paula Andrea Echeverri-Sucerquia Diana Isabel Quinchía-Ortiz	
Motivación de emprendimiento turístico: panorámica basada en el análisis bibliométrico de la investigación empírica	101
Mónica Bibiana González-Calixto Leonor Córdoba-Andrade Ana Isabel Cristina Martínez-González	
Valoración de la actuación docente favorecedora de la creatividad en una muestra de instituciones educativas públicas y privadas colombianas.....	115
Olena Klimentko Nubia Ester Hernández-Flórez Diego Alfredo Tamayo-Lopera Lorena Cudris-Torres Jorge Armando Niño-Vega Annia Esther Vizcaino-Escobar	

Reversibilidades perceptuales y creatividad: ¿es posible desarrollar el pensamiento divergente mediante la modulación de la percepción biestable? 129
Guillermo Rodríguez-Martínez

Análisis de sistemas trifásicos balanceados, desbalanceados, sinusoidales y no sinusoidales mediante una herramienta desarrollada en Python..... 145
León Felipe Serna-Montoya
Juan Pablo Suárez-Ramírez
Manuel Ramírez-Gil
Nicolás Muñoz-Galeano
Juan Bernardo Cano-Quintero
Jesús María López-Lezama

Distribución tradicional y corporativa de alimentos en una zona rururbana: estudio de casos colectivos en San Cristóbal, Medellín - Colombia 157
Jenifer Puerta-Zapata
Martha Alicia Cadavid-Castro
Karen Valeria Montoya-Betancur
Luz Stella Álvarez-Castaño

Análisis de datos sobre los hurtos en la ciudad de Medellín desde un enfoque descriptivo 173
Gina Maestre-Gongora
Camilo Andrés Acuña-Castellanos
Edwar Londoño-Bedoya
Sergio García-García

Hidrodestilación asistida por microondas de aceite esencial de *Cúrcuma longa* (rizomas): optimización mediante superficie de respuesta 185
José Leonardo Cano-Botero
Yeferson Ospina-Balvuela
Jorge Andrés Gutiérrez-Cifuentes
Eunice Ríos-Vásquez

Mapeo, evolución y tendencias de aplicación del análisis de co-citaciones: una aproximación cuantitativa 201
Sebastian Robledo-Giraldo
Jose Gregorio Figueroa-Camargo
Martha Viviana Zuluaga-Rojas
Sol Beatriz Vélez-Escobar
Pedro Luis Duque- Hurtado

CONTENT

Bibliometric analysis of innovation research in public administration.....	9
Lemy Bran-Piedrahita Alejandro Valencia-Arias Lucía Palacios-Moya Francisco Javier Arias-Vargas	
Resistance to negative online information of bank brands from consumer attitudes	25
María Cristina Otero-Gómez Wilson Giraldo-Pérez	
Systematic review about the ethics of organizations and the role of the organizational psychologist: a reference framework in Latin American countries	39
Elizabeth Alejandra Moncayo-Ortiz Yoraldi Estefania Villota-Torres Johana Madelyn Matabanchoy-Salazar María Fernanda Figueroa-Peña	
Gaps in Financial Inclusion in fruit production in Boyacá, Colombia	53
Daniela Niño-Amézquita Norlando Sánchez-Rueda	
Strategic determinants of market orientation since the pandemic: a scoping review	69
Cristian Hernández-Gil Andrés Cabrera-Sánchez	
The development of tourism and its relationship with foreign languages: the case of Antioquia (Colombia)	87
Paula Andrea Echeverri-Sucerquia Diana Isabel Quinchía-Ortiz	
Motivation for tourism entrepreneurship: overview based on bibliometric analysis of empirical research.....	101
Mónica Bibiana González-Calixto Lionor Córdoba-Andrade Ana Isabel Cristina Martínez-González	
Assessment of the teaching performance favors to creativity in a sample of Colombian public and private educational institutions.....	115
Olena Klimenko Nubia Ester Hernández-Flórez Diego Alfredo Tamayo-Lopera Lorena Cudris-Torres Jorge Armando Niño-Vega Annia Esther Vizcaino-Escobar	

Perceptual reversals and creativity: ¿is it possible to develop divergent thinking by modulating bistable perception?	129
Guillermo Rodríguez-Martínez	
Analysis of balanced, unbalanced, sinusoidal and nonsinusoidal three-phase systems through a Python developed tool.....	145
León Felipe Serna-Montoya Juan Pablo Suárez-Ramírez Manuel Ramírez-Gil Nicolás Muñoz-Galeano Juan Bernardo Cano-Quintero Jesús María López-Lezama	
Traditional and corporate food distribution: collective case studies of a semi-rural area San Cristóbal, Medellín - Colombia	157
Jenifer Puerta-Zapata Martha Alicia Cadavid-Castro Karen Valeria Montoya-Betancur Luz Stella Álvarez-Castaño	
Data analysis of thefts in the city of Medellin from a descriptive approach	173
Gina Maestre-Gongora Camilo Andrés Acuña-Castellanos Edwar Londoño-Bedoya Sergio García-García	
Microwave-assisted hydrodistillation of essential oil of <i>Cúrcuma longa</i> (rhizomes): response surface optimization.....	185
José Leonardo Cano-Botero Yeferson Ospina-Balbuena Jorge Andrés Gutiérrez-Cifuentes Eunice Ríos-Vásquez	
Mapping, evolution, and application trends in co-citation analysis: a scientometric approach	201
Sebastian Robledo-Giraldo Jose Gregorio Figueroa-Camargo Martha Viviana Zuluaga-Rojas Sol Beatriz Vélez-Escobar Pedro Luis Duque- Hurtado	