

MARIO ALBERTO CATALÁN CATALÁN ¹   YERKO NICOLÁS TOLEDO VALENZUELA ²  
FLAVIA GIANNINA GIUSTO UNZAGA ³  

ARTÍCULO ORIGINAL

Jornadas cartográficas expresivas como metodología para la investigación territorial en pandemia y emergencia: el caso de los barrios Chorrillos y Santa Inés en Viña del Mar

Recepción: 15 de marzo de 2023 ▶ Evaluación: 4 de septiembre de 2023 ▶ Aceptado: 11 de marzo de 2024

Sugerencia de citación. Catalán, M., Toledo, Y., & Giusto, F. (2024). Jornadas cartográficas expresivas como metodología para la investigación territorial en pandemia y emergencia: el caso de los barrios Chorrillos y Santa Inés en Viña del Mar. *Perspectiva Geográfica*, 29(2), 1-15. <https://doi.org/10.19053/uptc.01233769.15765>

Resumen. Este trabajo tiene como objetivo dar cuenta de una propuesta metodológica para la investigación territorial en contexto de pandemia y emergencia que se ha denominado “jornadas cartográficas expresivas” (JCE), la cual se entiende en este estudio como una forma situada de cartografía social que busca dar cuenta de la expresividad intersubjetiva de las personas desde la centralidad del territorio particular que se habita con relación a un fenómeno social como la pandemia de covid-19. Esta propuesta es producto de una investigación que analiza las estrategias y tácticas de gestión de la pandemia en la ciudad de Viña del Mar, desarrollada entre los años 2021 y 2022 en los barrios Santa Inés y Chorrillos, en la cual participan dirigencias sociales, profesionales de centros de salud y de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. Se da cuenta del proceso de investigación, así como de los facilitadores y obstaculizadores; se detalla el proceso metodológico de las jornadas cartográficas expresivas y de la información producida asociada a las acciones desarrolladas con relación a las estrategias desplegadas por el gobierno local, y también de las tácticas autogestionadas emergidas desde las organizaciones comunitarias. Los resultados de estas reflexiones permiten evidenciar los aportes del oficio cartográfico en la investigación territorial para visibilizar la intersubjetividad de los habitantes en los fenómenos socioterritoriales en contextos de crisis y emergencia.

Palabras clave: *gestión territorial, geografía social, vulnerabilidad.*

- 1 Magíster en Psicología con mención en Psicología Comunitaria, Universidad de Chile. Universidad Viña del Mar, Viña del Mar, Chile. mario.catalan@uvm.cl. Orcid: 0000-0002-0085-2882. Proyecto FII-UVM 2020: “Protagonismo comunitario en el desarrollo de tácticas y estrategias socio-territoriales para la gestión de pandemia covid-19 en contextos de vida cotidiana en emergencia en la ciudad de Viña del Mar”, financiado por la Universidad Viña del Mar.
- 2 Magíster en Historia y Ciencias Sociales. Universidad Las Américas, Viña del Mar, Chile. ytoledo@udla.cl. Orcid: 0000-0002-5439-4338.
- 3 Licenciada en Trabajo Social, Universidad Viña del Mar. Universidad Viña del Mar, Viña del Mar, Chile. flaviagiustounzaga@gmail.com. Orcid: 0000-0003-2681-7599.



Expressive cartographic sessions as a methodology for territorial research in pandemic and emergency: the case of the neighbourhoods of Chorrillos and Santa Inés in Viña del Mar

Abstract. This work aims to report on a methodological proposal for territorial research in the context of a pandemic and emergency, which has been called “expressive cartographic days” (JCE), which is understood in this study as a situated form of social cartography that seeks account for the intersubjective expressivity of people from the centrality of the particular territory that is inhabited in relation to a social phenomenon such as the covid-19 pandemic. This proposal is the product of an investigation that analyses the strategies and tactics of managing the pandemic in the city of Viña del Mar, developed between the years 2021 and 2022 in the Santa Inés and Chorrillos neighbourhoods, in which social leaders, professionals from health centres and the Illustrious Municipality of Viña del Mar. The research process is reported, as well as the facilitators and obstacles; The methodological process of the expressive cartographic sessions and the information produced associated with the actions developed in relation to the strategies deployed by the local government, and also the self-managed tactics emerged from community organizations, are detailed. The results of these reflections allow us to demonstrate the contributions of the cartographic profession in territorial research to make visible the intersubjectivity of the inhabitants in socio-territorial phenomena in contexts of crisis and emergency.

Keywords: *territorial management, social geography, vulnerability.*

Sessões cartográficas expressivas como metodologia de pesquisa territorial em pandemia e emergência: o caso dos bairros de Chorrillos e Santa Inés em Viña del Mar

Resumo. Este trabalho tem como objetivo relatar uma proposta metodológica de pesquisa territorial no contexto de pandemia e emergência, que tem sido chamada de “dias cartográficos expressivos” (JCE), que é entendida neste estudo como uma forma situada de cartografia social que busca dar conta pela expressividade intersubjetiva das pessoas a partir da centralidade do território particular que é habitado em relação a um fenômeno social como a pandemia de covid-19. Esta proposta é produto de uma investigação que analisa as estratégias e táticas de gestão da pandemia na cidade de Viña del Mar, desenvolvidas entre os anos de 2021 e 2022 nos bairros Santa Inés e Chorrillos, nas quais líderes sociais, profissionais de centros de saúde e o Ilustre Município de Viña del Mar. Relata-se o processo de pesquisa, bem como os facilitadores e obstáculos; São detalhados o processo metodológico das expressivas sessões cartográficas e as informações produzidas associadas às ações desenvolvidas em relação às estratégias implantadas pelo governo local, e também as táticas autogeridas emergidas das organizações comunitárias. Os resultados destas reflexões permitem-nos demonstrar as contribuições da profissão cartográfica na investigação territorial para tornar visível a intersubjetividade dos habitantes nos fenômenos socio territoriais em contextos de crise e emergência.

Palavras-chave: *gestão territorial, geografia social, vulnerabilidade.*

Introducción al contexto de pandemia en Viña del Mar

La ciudad de Viña del Mar, Chile, forma parte del área urbana del Gran Valparaíso, junto con las ciudades de Valparaíso, Quilpué, Villa Alemana y Concón. En esta conurbación, la ciudad de Viña del Mar comunica las comunas al interior del valle con la ciudad-puerto de Valparaíso. En relación con su configuración histórica, la comuna de Viña del Mar ha consolidado una imagen de ciudad turística que ha determinado su desarrollo urbano.

En esta comunicación, se plantea una reflexión teórico-metodológica en relación con un proyecto de investigación desarrollado en los barrios Chorrillos y Santa Inés de la ciudad de Viña del Mar entre los años 2021 a 2022, que tuvo como objetivo analizar las estrategias y tácticas desarrolladas por actores sociales en contextos territoriales para la gestión de la pandemia de covid-19, con relación a las estrategias desarrolladas desde el Estado, particularmente en el ámbito de la salud y de la gestión local de la ciudad. Por lo anterior, se plantean las siguientes interrogantes: ¿cómo abordar el desarrollo de las estrategias y tácticas de gestión de pandemia desde lo territorial con participación de actores comunitarios e institucionales?; ¿cómo generar espacios investigativos desde la horizontalidad de las personas participantes considerando los distintos lugares desde el cual se posicionan?; ¿cómo aportar a los procesos de investigación territorial desde la innovación social?; y ¿cómo articular las experiencias subjetivas en torno a un fenómeno social con la gestión de acciones para abordar la pandemia desde lo cartográfico?

El proceso de investigación se desarrolla en dos territorios caracterizados por la invisibilización de las condiciones de vulneración y vulnerabilidad, a saber: Santa Inés y Chorrillos. La relevancia de estos territorios para el estudio radica en la ubicación geopolítica respecto de la configuración sociohistórica de la

relación centro-periferia de la comuna de Viña del Mar. En diálogo con la metáfora de la trastienda que visibiliza la vulneración y resistencia territorial en la vecina ciudad de Valparaíso, desde la noción de vidas cotidianas en emergencia (Sandoval et al., 2016), tanto el sector de Chorrillos como el de Santa Inés quedarían invisibilizados respecto de las condiciones de exclusión, marginación y vulneración social que se articulan en la vida cotidiana de sus habitantes, puesto que estos territorios no serían parte ni del centro ni de la periferia de la ciudad jardín, y, por ende, están alejados de la intervención estatal, la cual se encuentra focalizada en contextos categorizados como vulnerables. En la Figura 1 se aprecia la ubicación geográfica de los barrios Santa Inés y Chorrillos respecto de la ciudad de Viña del Mar, donde el centro se encuentra ubicado cercano al borde costero.

Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2017), la comuna de Viña del Mar tiene una superficie de 120,6 km², con una población total de 334.248 habitantes y 147.117 viviendas. En este contexto, el territorio de Chorrillos consta de 38,6 km², donde habitan 26.396 personas en 9.735 viviendas; el sector de Santa Inés tiene 2,4 km², con 1.112 viviendas y 4.971 habitantes.

Desde la vinculación con estos territorios se identifican las siguientes situaciones: 1) en el sector de Santa Inés se ubica el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Profesor Eugenio Cienfuegos, mientras que el sector de Chorrillos no cuenta con un centro de salud propio y los habitantes deben trasladarse al CESFAM Dr. Marcos Maldonado (cercano a Hospital Gustavo Fricke), ubicado en sector plan-céntrico de la ciudad, que atiende a una población que está más allá de Chorrillos; 2) existiría una baja participación comunitaria en organizaciones sociales; 3) ausencia de espacios públicos de encuentro y recreación; y 4) participación mayoritaria de personas mayores en organizaciones comunitarias, quienes serían, en contexto de pandemia, una población de riesgo ante enfermedades virales.

Territorios donde se focaliza la investigación

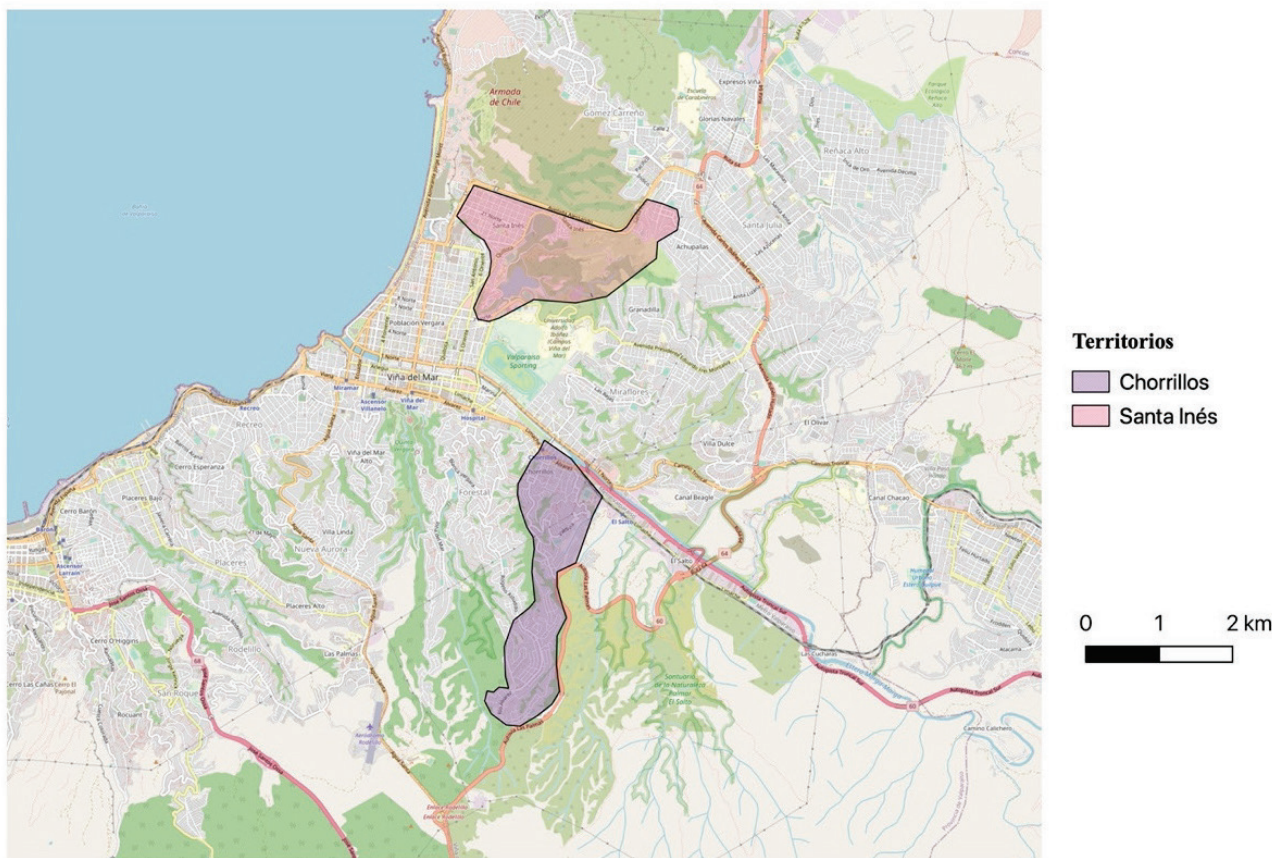


FIGURA 1. Mapa de la ciudad de Viña del Mar y delimitación geográfica de los barrios Chorrillos y Santa Inés

FUENTE: elaboración propia a través de programa QGIS.

Respecto de la situación de pandemia en la región de Valparaíso, el mes de febrero de 2022 tuvo una tasa de contagio de 177,6 por cada mil habitantes. Particularmente la ciudad de Viña del Mar se caracterizó en abril de 2021 por una tasa de hospitalizaciones semanal de 23 y de 7,3 en UCI, donde a diciembre de 2022 se contabilizaron 96.650 casos confirmados (Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, 2023).

Con relación al proceso de investigación, este se sitúa desde la perspectiva teórica de vidas cotidianas en emergencia (Reyes et al., 2016), toda vez que se plantea que la cotidianidad construida en los territorios se genera a partir de la articulación de las agencias de los sujetos sociales en relación con las condiciones estructurales y estructurante del espacio social, con-

siderando para el análisis la distinción que realiza DE CERTEAU (1990) entre estrategia y táctica para desarrollar las concepciones de resistencia y poder. Por tanto, las estrategias se entienden como aquellas acciones desarrolladas desde Estado que, por sus propias características y configuración, le otorgan poder, el cual le permite repartir las fuerzas en distintos contextos, generando así un entramado de dominio y control. Por su parte, las tácticas se entienden como el actuar ante la estrategia, que, si bien reproducen su lógica, también las resisten y por ende producen nuevos escenarios. En este sentido, las estrategias estarían delimitadas por el Plan Paso a Paso definido por el Gobierno de turno e implementado por el Gobierno local, mientras que las tácticas serían las acciones y respuestas desplegadas desde las organizaciones territoriales-comunitarias.

Propuesta metodológica: cartografía en territorios en contexto de emergencia sanitaria

La configuración metodológica de esta investigación de tipo cualitativo se adscribe a una propuesta de innovación en la investigación social para la producción de conocimiento científico desde lo interdisciplinario, la cual se enriquece de las disciplinas del trabajo social, psicología comunitaria, geografía social y sociología crítica. Estas disciplinas permiten articular estrategias tradicionales de producción de información, como el análisis de documentos de fuentes secundarias y la entrevista en profundidad, con una propuesta metodológica inscrita en perspectivas participativas diseñada particularmente para la presente investigación, la cual se ha denominado “jornadas cartográficas expresivas” (JCE). Dicha innovación se inserta en contextos convulsionados, cambiantes y signados por la presencia de múltiples dimensiones y factores que inciden en el oficio del equipo de investigación debido a que la emergencia sociosanitaria, junto con las medidas adoptadas por la autoridad política, tejen escenarios que llevan a la reflexión, el cambio y la adaptación constante. Por tanto, el equipo asume la tarea de investigar integrando para dichos efectos aquellos desafíos que implica la producción de conocimiento en escenarios de crisis y emergencia sanitaria.

Para la producción de la información se recurre al análisis de documentos (López, 2002) de fuentes secundarias, como informes técnicos, actas de reunión y publicaciones en redes sociales de las instituciones y organizaciones vinculadas al fenómeno de investigación; entrevistas en profundidad (Alonso, 2003) a dirigentes sociales, profesionales de salud y profesionales municipales; así, también se genera como dispositivo de investigación lo que se ha denominado “jornadas cartográficas expresivas” (JCE), donde participan representantes de las direcciones sociales y de los centros de salud de cada territorio donde se focaliza el

estudio. La información producida se procesa desde el análisis de contenido (Cáceres, 2003), desde la cual se desarrollan dimensiones y categorías que posibilitan analizar tácticas y estrategias de gestión territorial generadas en contexto de pandemia, tanto desde los relatos de las personas participantes como desde las elaboraciones plásticas generadas en las jornadas.

El proceso de investigación tuvo dos momentos de articulación: el primero, centrado en el análisis de fuentes secundarias junto con la realización de entrevistas en profundidad a dirigentes sociales, profesionales de centros de salud y de la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar con base en una pauta de preguntas abiertas. En el segundo momento se desarrollaron las JCE, dispositivo que posibilitó relacionar la configuración territorial de cada uno de los sectores donde se sitúa el estudio con las acciones de gestión realizadas (tácticas y estrategias) a través de la expresividad de quienes participan, como forma de dar cuenta de la configuración de lo social desde lo (inter)subjetivo y lo relacional, desde una perspectiva situada de la investigación social que dialoga con la memoria histórica de las direcciones sociales en el marco de la constitución de los territorios de Chorrillos, Santa Inés y sus alrededores, los cambios acontecidos y los efectos en sus trayectorias biográficas, experiencias y memorias colectivas.

La propuesta de las jornadas cartográficas expresivas (JCE) se realiza a partir de la articulación teórico-metodológica de los encuentros creativos expresivos (ECE) (Scribano, 2013) y la cartografía social (Diez, 2018; Bonfá-Neto & Suzuki, 2023). Lo anterior se posibilita a partir del posicionamiento epistemológico desde los conocimientos situados (Haraway, 1995), toda vez que propone situar la construcción del conocimiento en los contextos particulares, donde los conocimientos situados se definen como las “encarnaciones (y visiones) en las que la posición desde la cual se ‘mira’ define las posibilidades de lectura y acción” (Montenegro & Pujol, 2003, pp. 303-304). En este sentido, se adscribe a la noción de territorio desarro-

llada por Sosa (2012), quien considera que este es más que un espacio físico de un sector determinado, ya que se establecen relaciones sociales que generarían grados de pertenencia(s) e identidad(es), configurándose como espacios construidos socialmente en la articulación de dimensiones eco-geo-antrópica, política, social, económica y cultural. Estas dimensiones se incorporan implícitamente en el diseño metodológico de las jornadas, así como del análisis desarrollado.

Scribano (2013) formula los ECE desde una epistemología hermenéutica crítica que se centra en los procesos de interpretación de las sensibilidades de los sujetos implicados en un fenómeno social particular y considera los cuerpos y las emociones como condición de posibilidad del ser humano para la creatividad y la expresividad de significaciones y sentidos. La expresividad consistiría en hacer visible lo tácito, donde aquello que se da por sentado se manifiesta y se hace presente (Scribano, 2013, p. 84). Es decir, sería una forma de explicitar y analizar las prácticas sociales a las cuales se refiere como una práctica discursiva dialógica, y, por lo tanto, articulada con otros en contextos donde se desarrolla, produce o reproduce.

Por su parte, la cartografía social (mapas comunitarios o cartografía participativa), como representación gráfica del territorio, permite ir más allá de las descripciones y construir gráficamente la historia de los territorios, de sus conflictos, de los actores, de las relaciones, de las amenazas y las oportunidades, por lo cual permite indagar no solo en problemas sociales, sino también en la manera como se integran los diferentes actores en los procesos de coconstrucción social del conocimiento, el intercambio colectivo de saberes y, adicionalmente, en la identificación de sus recursos para la transformación de sus realidades (Barragán & Amador, 2014). Son estas representaciones gráficas las que dan cuenta de los mapas mentales construidos por los y las participantes de las jornadas, así como de las formas de visualización del territorio (Buzai, 2011; Estébanez, 1981) y que, por ende, permiten interpretar la intersubjetividad con relación a la situación de pandemia.

Las JCE se entienden como una forma situada de cartografía social que busca dar cuenta de la expresividad intersubjetiva de las personas desde la centralidad de un territorio particular que permite construir narrativas colectivas en torno a las dimensiones de tácticas y estrategias de gestión de pandemia en los contextos territoriales específicos, las cuales se representan en mapas elaborados por las personas participantes, quienes, desde la representación gráfica del territorio y sus diversas formas de expresividad, visibilizan el entramado de (inter)subjetividades articuladas en las prácticas sociales desarrolladas durante el periodo de pandemia en contextos de vidas cotidianas en emergencia; así mismo, están relacionadas con las expresiones materiales en que se inscriben, producen y transforman las vivencias en aquellos territorios en que se ejecuta el proyecto¹.

En este sentido, las JCE se desarrollan a partir de elaboraciones plásticas de quienes participan, puesto que “el hacer participar en la elaboración, interpretación y observación de las expresiones plásticas a los sujetos, involucra retomar los cruces (olvidados y negados socialmente) entre lo estético y la (con)figuración de lo social” (Scribano, 2013, p. 88), entendiéndolo a su vez que la estética es una forma de la expresividad humana que da cuenta de las diversas prácticas de los sujetos a partir de la elaboración de mapas, donde estos se vuelven textos del territorio de poder de lo representado (Diez, 2018).

En relación con lo señalado, las JCE realizadas se estructuraron en tres momentos de desarrollo que permitieron abordar las dimensiones de la investigación, donde participaron dirigentes sociales y profesionales de centros de salud de los territorios de Santa Inés y Chorrillos:

1. Elaboración de gráfica de representación del territorio (dibujo): ¿qué características tiene el territorio? ¿Ha habido cambios/modifi-

¹ Ver el audiovisual que da cuenta de las jornadas cartográficas expresivas realizadas en los barrios Chorrillos y Santa Inés en Viña del Mar en Mario Alberto Catalán Catalán (2023).

caciones en territorio durante la pandemia?
¿Cuáles?

2. Identificación de lugares significativos del territorio en la gestión de pandemia: ¿qué lugares fueron significativos para abordar la pandemia? ¿Por qué fueron significativos? ¿Quiénes participaron de esos lugares? ¿Qué emociones emergen y cómo se expresan?
3. Representación de acciones realizadas durante pandemia: ¿qué se representa? ¿Por qué se representa? ¿Qué destacan de lo representado para la gestión de la pandemia? ¿Quiénes participan de las acciones representadas? ¿Qué ocurre en los lugares (territorio) con las acciones desarrolladas durante la pandemia? ¿Qué relaciones fueron articuladas en el marco de la gestión de la pandemia? ¿Qué emociones emergen y cómo se expresan?

Las personas participantes contaron con materiales tales como: plumones, lápices de colores, revistas, tijeras, pegamento, pósits, témpera, pinceles y cartulinas de colores. El equipo de investigación se encargó de facilitar la jornada en cada uno de los momentos e incentivar la participación de los y las asistentes.

Considerando que desde las JCE se obtienen como productos elaboraciones plásticas (cartografías), a estas se les realiza un análisis de representaciones gráficas. Para realizar en análisis de las elaboraciones plásticas se recurre a los tres planos propuestos por Huergo e Ibáñez (2012), los cuales son: 1) describir el escenario de la expresividad, es decir, el contexto situacional de las jornadas y de la situación de pandemia; 2) plano descriptivo del dibujo, asociado a la descomposición-recomposición de este, en el cual se identifican los distintos componentes de las cartografías elaboradas; y 3) el plano interpretativo, particularmente centrado en las significaciones otorgadas por los y las participantes a las elaboraciones gráficas y símbolos representados en la cartografía, donde el equipo facilitador intenciona preguntas reflexivas

para profundizar en dichas formas de expresividad. Sumado a lo anterior, dichas interrogantes permiten recoger aquellos planteamientos construidos en el marco de la interacción entre quienes participan en las JCE, por tanto, van emergiendo interpretaciones tejidas en entramados relacionales caracterizados por las diversas experiencias, vivencias e historicidad que cada quien porta y comparte en espacios colectivos y que forma parte de lecturas en movimiento de aquellas realidades materiales, simbólicas, subjetivas e intersubjetivas por las cuales han transitado las vidas cotidianas de un sinnúmero de habitantes de los territorios y que apuestan por dejar representadas durante el presente el ejercicio creativo expresivo.

Además de lo señalado, el estudio, en su diseño, considera la incorporación de un dispositivo de valoración del proceso investigativo denominado equipo reflexivo, que posibilita el metaanálisis de la información producida, concordante con el tipo de investigación-acción que se realiza. Esto se tradujo en reuniones periódicas del equipo de investigación para revisar el proceso y generar ajustes en relación con el contexto del estudio.

Finalmente, señalar que el estudio cumple con los estándares éticos de la investigación científica, cuenta con la aprobación del Comité de Ética de la institución universitaria y la autorización de la Corporación Municipal de Viña del Mar, y utiliza como instrumento consentimientos informados, lo cual se adscribe a los principios de la Declaración de Singapur y de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile.

Análisis reflexivo sobre el oficio cartográfico de investigar en territorios en pandemia

El contexto en que se inscribe el oficio cartográfico se caracterizó por un ejercicio continuo de adaptación y creación, dadas las contingencias sociosanitarias junto con las medidas adoptadas por la autori-

dad sanitaria y política del periodo para abordar la pandemia y todo lo que conllevó. Ello se expresa en el Plan Paso a Paso, junto con medidas de excepción que restringieron libertades personales y que estuvieron orientadas a resguardar la salud de la población y prevenir el contagio del covid-19, para lo cual la autoridad declaró el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública (Decreto 269 de 2020) que se tradujo en una serie de acciones, entre las que destacan distanciamiento físico, cuarentenas, cordones sanitarios y aduanas sanitarias. Junto con lo anterior, se establecieron una serie de medidas asociadas a controlar el desplazamiento de personas, las aglomeraciones en espacios diversos tales como cines y restaurantes, la suspensión de clases, el cierre de salas, el toque de queda y el posterior confinamiento total (Quinteros-Urquieta & Cortés, 2022). Este escenario agudizó contradicciones relacionadas con la feminización del cuidado doméstico, el crecimiento del desempleo, la informalidad y la disminución de ingresos (Quinteros-Urquieta & Cortés, 2022), con el consiguiente aumento de la precarización material de las vidas cotidianas, que afecta e impacta de forma desigual, pero que activa solidariamente una diversidad de expresiones y redes de apoyo para enfrentar las consecuencias de la pandemia en materia socio-sanitaria y socioeconómica (Román & Ibarra, 2022), tomando en consideración el carácter focalizado de la ayuda y el apoyo social inicial.

Sumado a lo anterior, tenemos el aumento de la demanda de atención y trabajo por parte de los equipos que se desempeñan en los centros de salud familiar (CESFAM) que atienden a la población de los territorios de Santa Inés y Chorrillos, que priorizó la respuesta frente a la pandemia, así como ajustes, cambios y adaptaciones de las distintas prestaciones brindadas junto con el desarrollo de prácticas de contención y acogida de la población que vio interrumpida su atención por disposiciones de la autoridad sanitaria de la época. Lo expuesto no solo afectó a equipos de salud, sino también a profesionales que se desempeñan en

la gestión del Gobierno local (Ilustre Municipalidad de Viña del Mar), quienes experimentaron una serie de situaciones para adecuar sus labores al contexto de pandemia, como teletrabajo y colaboración con los lineamientos estatales para el abordaje del contexto de pandemia junto con la construcción de estrategias orientadas a abordar las necesidades que emergen y se acrecientan en el marco de la crisis. En ambos territorios, los diversos equipos vieron afectadas sus cotidianidades en su condición humana, como también en aquellos roles-funciones que asumieron en los dispositivos en que se desempeñan, por lo cual debieron generar procesos que permitiesen responder estratégicamente a las demandas territoriales y comunales y que se adaptaran a los escenarios políticos, históricos, culturales, económicos y futuros caracterizados por incertidumbres, riesgos, injusticias y necesidades insatisfechas más allá de la pandemia, que se inscriben en violaciones estructurales a derechos fundamentales.

Además de lo señalado, cabe mencionar que la gestión del proceso de investigación se desarrolla en escenarios signados por una serie de procesos electorales, tanto nacionales (proceso constituyente) como locales (gobierno municipal), donde este último se tradujo en un cambio de signo político de la alcaldía (desde una alcaldía históricamente de derecha hacia una de corte progresista), lo cual implicó cambios de autoridades, jefaturas y, en ocasiones, equipos, lo cual repercutió en la actuación, organización y vinculación con los contextos territoriales donde se desarrolló la presente investigación. En este sentido, durante el primer momento de la investigación fue posible realizar entrevistas a actores institucionales relevantes de la Administración anterior, desde la Dirección de Desarrollo Comunitario como también en la atención directa, que asumieron una labor significativa para dar respuesta a necesidades y problemas sociales emergentes en pandemia, quienes brindan una panorámica de la gestión realizada desde el Gobierno local, pero que dan cuenta de lógicas de focalización que tienden a invisibilizar las vidas cotidianas pre-

rizadas en los territorios focalizados. No obstante, tras el cambio de Administración municipal no fue posible llevar a cabo nuevas entrevistas a autoridades ni equipos que asumieron la tarea de la gestión local tras dicho cambio, motivo por el cual solo contamos con la visión de la anterior Administración.

Complementando este punto, la burocracia de los dispositivos de salud comunal se tradujo en una tardía respuesta y apertura para llevar a cabo el oficio de investigar con equipos de salud municipal. Sin embargo, las reiteradas gestiones realizadas con autoridades y personas claves, así como la persistencia e insistencia, sumadas a la adaptación/gestión del equipo investigador a las condicionantes situacionales, junto con el despliegue creativo que se tradujo en ajustes al diseño de investigación, permitió implementar las jornadas cartográficas expresivas (JCE).

El proceso de implementación de la experiencia de investigación social llevado a cabo se inscribe en un marco histórico, sanitario, político, sociocultural y económico que afecta, condiciona e impacta su ejecución. Producto de lo anterior, el desarrollo de la investigación se entiende como un ejercicio situado, de acuerdo con lo señalado por Sandoval (2013), ya que la producción de conocimiento se inscribe como una práctica social elaborada en contextos, como acción situada que es producto de un trasfondo corporal e histórico que articula saberes y prácticas, junto con artefactos, espacios y tradiciones en escenarios de la vida cotidiana. En este sentido, la experiencia investigativa se encuentra enmarcada en diversos escenarios que responden a los marcos institucionales y los cambios observados en el escenario político e institucional. Con relación al último escenario (institucional), este se caracteriza por dinámicas burocráticas signadas por el alto nivel de formalización de los procedimientos internos (Martínez, 2006) que generan temporalidades distintas a los procesos comunitarios y al desarrollo de la investigación, lo cual es un desafío para la articulación institucional-comunitaria y particularmente para la generación de las jornadas

cartográficas expresivas respecto de la convocatoria y participación de los actores de interés del estudio.

Los cambios enunciados se extendieron al área de salud local, lo cual afectó la apertura del campo de investigación en los dispositivos de salud y retrasó significativamente el proceso de producción de información. A su vez, la alta demanda de los equipos de salud, sumada a los cambios y ajustes observados en los CESFAM para hacer frente a la atención de personas asociada al covid-19, junto con el proceso de vacunación y el desgaste de los equipos de salud primaria, limitaron las posibilidades del trabajo de campo durante el año 2021, que se retomó en el 2022 mediante las diversas gestiones realizadas por el equipo investigador, quienes recurrieron tanto a canales formales como a los vínculos institucionales para lograr la apertura al desarrollo de entrevistas y jornadas. A pesar de las dificultades, el equipo investigador accede al campo y gestiona para ello la aplicación del trabajo de campo relacionado con entrevistas, como también la convocatoria a las JCE, contando con participaciones dispares.

En este sentido, la JCE se constituye en una apuesta y propuesta que invita a dialogar-graficar y expresar mediante medios diversos (relatos-dibujos-gráficas) las visiones y experiencias relacionadas con el territorio, los cambios y las continuidades observadas, las experiencias vividas y las dinámicas relacionales, así como las formas de organización, gestión, estrategia y táctica en el abordaje de la pandemia. No obstante, dichos encuentros no solo se limitan a lo vivido durante dicha temporalidad, sino que también se orientan a discutir sobre temas de interés y deudas históricas en materia de salud, como, por ejemplo, la falta de un CESFAM que atienda el sector de Chorrillos. Esto ocurre ya que, a raíz de lo señalado en una de las JCE, uno de los profesionales que participó, el cual pertenece al CESFAM Dr. Marcos Maldonado, señala que dicho centro de salud atiende a una gran cantidad de población que ha ido creciendo de manera significativa durante estos últimos años, lo cual impacta en el quehacer de los equipos,

dado el crecimiento de la demanda de salud, por el limitado personal con el que cuenta y que realiza esfuerzos significativos para responder a las múltiples tareas,

si bien no da abasto para atender a todo. En la Figura 2 se presenta la cartografía social elaborada en la Jornada Cartográfica Expresiva del barrio de Chorrillos.



FIGURA 2. Cartografía social elaborada en la Jornada Cartográfica Expresiva del barrio de Chorrillos
FUENTE: elaboración propia. Fotografía de cartografía elaborada en la jornada realizada en relación con el barrio de Chorrillos.

En la Figura 2 se representa la distancia entre el Hospital Gustavo Fricke y el CESFAM Dr. Marcos Maldonado (parte superior) con el barrio de Chorrillos (parte inferior), la cual es conectada por un camino donde se dibuja una ambulancia (parte central de la gráfica). Se dibuja un corazón que representa el deseo de las dirigencias participantes por contar en el territorio con un dispositivo de salud, como también de los apoyos recibidos en contexto de pandemia. Respecto a este punto, un elemento relevante a destacar es que el CESFAM Dr. Marcos Maldonado no solo atiende a la población perteneciente al sector de Chorrillos, sino que también contempla a personas de El Salto, Forestal, Chorrillos y del sector del Plan de la ciudad de Viña del Mar, y es por eso que ante esta situación se plantea la posibilidad de crear un nuevo CESFAM con el objetivo de descongestionar el Centro de Sa-

lud Familiar Dr. Marcos Maldonado. Sin embargo, dicha propuesta es un proyecto que ha sido parte de la discusión por alrededor de unos 25 años y aún no han podido materializarse para brindar una solución concreta ante dicha demanda.

Así mismo, en la cartografía presentada en la Figura 2 se aprecian las emociones, representadas con emoticones, evocadas por las personas participantes a partir de las diversas situaciones surgidas durante el periodo de pandemia y las acciones desarrolladas en el barrio de Chorrillos que dan cuenta de la subjetividad respecto de dicho fenómeno social.

Además de lo señalado, en las cartografías elaboradas en las jornadas se manifiestan las relaciones, colaboraciones y dinámicas territoriales emergidas en el contexto de pandemia, como se aprecia en la Figura 3.

externas a los territorios y desde la propia autogestión vecinal; 4) gestión de operativos para la vacunación en el territorio, para lo cual se facilitaron los espacios de las sedes vecinales; 5) acceso de los y las habitantes de sus territorios a beneficios estatales generados ante la emergencia sanitaria (como cajas con mercaderías); 6) ayudas solidarias de vecinos/as que vieron afectadas sus fuentes de ingresos; 7) articulación con organizaciones en los territorios, como, por ejemplo, clubes deportivos; y 8) desde las juntas de vecinos, entrega de documentos (certificado de residencia) para justificar la solicitud de desplazamiento en contextos de restricción de libertades por decisiones sanitarias. Para el desarrollo de estas acciones se plantea focalizar la ayuda a aquellas situaciones de mayor grado de vulneración o precariedad. Para lo anterior, requieren, como elemento necesario y facilitador, formar equipos de trabajo para la gestión de las diversas acciones orientadas la respuesta frente a la crisis, como también las proyecciones del quehacer comunitario para el desarrollo local y comunitario.

Además de lo anterior, cabe destacar que las JCE permiten aproximarnos a las diversas situaciones que afectan a los trabajadores y las trabajadoras de la salud frente a las crecientes y múltiples demandas de atención acumuladas previo a la pandemia, y diversificadas y en aumento durante el proceso de confinamiento-apertura en el marco de la crisis sociosanitaria. Es por ello que en el posconfinamiento se invita a la comunidad organizada a sintonizar, reconocerse y reestablecer espacios-posibilidades de diálogo en virtud de las demandas existentes en salud, como también a tener en cuenta las posibilidades de sumarse a espacios ya constituidos, rescatar y potenciar la movilización de voluntades junto a nuevas y antiguas formas de organización y asociatividad a escala social (Román & Ibarra, 2022), que permitan recoger aprendizajes significativos sobre las estrategias y tácticas al momento de abordar situaciones de crisis, una constante en realidades locales-nacionales, como también a fortalecer el tejido social en aras del colecti-

vo, del bien común y de las potencialidades-fortalezas observadas en cada uno de los territorios.

Conclusiones: reflexiones sobre las aperturas de las JCE en el proceso de investigación en el contexto situado de pandemia

A pesar de las dificultades vividas durante el ejercicio de investigación, consideramos necesario reflexionar, a partir de las preguntas planteadas al inicio del texto, sobre el quehacer de la investigación desde diversas vías, integrando en ello el uso de fuentes secundarias, sumado al vínculo construido con las dirigencias sociales en los barrios Chorrillos y Santa Inés, lo cual contribuyó a avanzar en la producción de información desde perspectivas situadas y de esta manera contrarrestó las limitaciones antes mencionadas, pero entendiendo que estas responden al contexto en el que realizamos el quehacer y oficio de investigación, lo cual es relevante para ser tomado en consideración al momento del ejercicio realizado. En este contexto, los cambios observados en materia sociosanitaria, traducidos en mayor apertura y presencialidad, constituyeron un escenario favorable para el desarrollo de las jornadas cartográficas expresivas, las cuales permitieron el encuentro de actores participantes y el diálogo entre experiencias, vivencias y materialidades afectadas, como también de aquellas interpretaciones que emanan de encuentros intersubjetivos emergentes durante la JCE.

A partir de la información producida con el análisis de documentos y las entrevistas en profundidad, que fue enriquecida desde la innovación en la investigación social con las JCE, se aprecia la reproducción de la lógica del modelo neoliberal con el cual se ha configurado la política social chilena en las estrategias de gestión de pandemia implementadas por el Gobierno desde lógicas y dinámicas signadas por la gubernamentalidad neoliberal como expresión de poder, donde lo social se reduce a lo económico (Calveiro,

2021), lo cual se expresa además en las intervenciones comunitarias (Catalán, 2022) y en la producción de relaciones sociales caracterizadas por racionalidades de mercados en las vidas cotidianas. A su vez, define políticas, programas y estrategias caracterizadas por el abordaje de problemas específicos de la vida y la población, donde el mercado y lo empresarial se trasladan e introducen en esferas distintas a las cotidianas, más allá de lo económico (Calveiro, 2017).

En este sentido, se evidencia una producción de racionalidades y prácticas asociadas a la focalización de acciones, así como una escasa inversión con características asistencialistas dirigidas a la población en general, pero sin una mirada vinculada al desarrollo territorial, lo cual da cuenta de la invisibilización en la implementación de estrategias y tácticas locales de gestión de pandemia, de los entramados relacionales en cuanto a los recursos comunitarios disponibles, como también respecto a la proyección del quehacer comunitario como huella para construir nuevas alternativas orientadas al bienestar de las comunidades y territorios.

Particularmente con relación a las JCE, respecto al uso de cartografías sociales en la investigación social se coincide con lo señalado por Barragán-León (2019) con relación a que la elaboración de mapas implica, desde lo metodológico, el desafío de desaprender formas hegemónicas de entender el espacio (territorio) y de cómo este se representa, toda vez que cobra relevancia lo intersubjetivo en la representación del espacio, así como también se posibilita visibilizar las relaciones sociales que se articulan en contextos particulares. En este sentido, la propia cartografía tiene el valor de posibilitar una descripción densa de los territorios, lo cual pretende hacer de lo gráfico, del sujeto, un relato o construir el relato a partir de él (Bolaños, et al., 2020). Así mismo, permite dar cuenta de la realidad social desde el conocimiento de los distintos contextos históricos para fortalecer sentidos de pertenencia, reconstruir la historia local de la comunidad y reforzar valores e identidad, toda vez que

permite trabajar la información de forma visual y dinámica (Piñeiro et al., 2023), donde, desde la propia horizontalidad desde la cual se desarrolla, posibilita relaciones de poder que transformaron la mirada de los sujetos que habitan los territorios (Bonfá-Neto & Suzuki, 2023).

No obstante lo señalado, se reconocen ciertas limitaciones del uso de la cartografía en las jornadas, particularmente en lo asociado a que los mapas, al ser productos simbólicos y culturales, se encuentran adscritos en su interpretación al contexto sociocultural en el que se empleen (Piñeiro et al., 2023), como también a que esta se limita a la intersubjetividad articulada por las personas participantes de las jornadas, por lo cual su generalización al resto de la población de los territorios sería errónea y no asertiva para los procesos de investigación social.

Particularmente, a partir de la experiencia de incorporar la cartografía en las JCE, lo cual está asociado a la situación de pandemia, se facilitó el análisis de la situación de salud vivenciada por los sujetos con relación a sus experiencias de participación colectiva, que posibilita hacer partícipes a los actores del proceso de generación de nuevo conocimiento para que a partir de este se formulen las políticas y planes de salud (Betancurth et al., 2020). En este sentido, a partir de las jornadas cartográficas expresivas se logró identificar las estrategias y tácticas de gestión de pandemia, se posibilitó la generación de relaciones de horizontalidad entre las personas participantes considerando las distintas posiciones sociales respecto del territorio (dirigencias y profesionales de la salud) y ello permitió evidenciar, desde el territorio, la articulación de las experiencias subjetivas en torno al fenómeno social con la gestión de acciones para abordar la pandemia desde lo cartográfico.

Desde lo teórico-metodológico, se considera un acierto en el proceso de investigación el diseño de las jornadas cartográficas expresivas, toda vez que la articulación de la cartografía social con la expresividad humana posibilitó vincular las subjetividades de las

personas participantes, desde sus trayectorias personales y vivencias particulares, con el fenómeno social de la situación sanitaria de pandemia por covid-19, lo cual permitió profundizar en la noción de territorio más allá de la articulación de dimensiones geo-eco-antrópicas, sociales, políticas, económicas y culturales, y también cómo este proceso es apropiado por los sujetos sociales en contextos particulares desde la emocionalidad. Por lo tanto, permite visibilizar las relaciones de poder, los conflictos, las disputas, las colaboraciones y las negociaciones que se construyen en los espacios sociales desde la configuración histórica de estos.

Para el trabajo social, experiencias como las llevadas a cabo en esta investigación, y en especial las JCE, constituyen una apertura a procesos de investigación social que integran el quehacer de diversos actores que hacen frente a situaciones de crisis desde distintos lugares, saberes, experiencias y vivencias que encuentran en las vidas cotidianas en emergencia afectadas por condicionantes estructurales materiales que impactan en ella, pero que también invitan a visualizar las múltiples alternativas más allá de lo institucional y que llevan a pesar estratégicamente tanto los territorios, las demandas y las necesidades socioeconómicas ya existentes como las nacientes, junto con las posibilidades de cambio que brindan escenarios de crisis al potenciar la gestión desde lo comunitario como una ruta relevante que es capaz de construir y articular nuevas vías.

Conflictos de interés. Los autores no tienen conflictos de interés en la escritura o publicación de este artículo.

Financiación. Los autores no recibieron financiación para la escritura o publicación de este artículo.

Implicaciones éticas. Al tratarse de una revisión, el presente artículo no tiene implicaciones éticas.

Contribución. *Mario Alberto Catalán Catalán:* conceptualización, análisis formal, investigación, recursos, supervisión, escritura (borrador original), escritura (revisión del borrador y revisión/corrección). *Yerko*

Nicolás Toledo Valenzuela: curaduría de datos, análisis formal, adquisición de recursos, investigación, metodología, software, visualización, escritura (borrador original), escritura (revisión del borrador y revisión/corrección). *Flavia Giannina Giusto Unzaga:* conceptualización, análisis formal, investigación, recursos, supervisión, escritura (borrador original), escritura (revisión del borrador y revisión/corrección).

Referencias

- Alonso, L. (2003). *La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa*. Fundamentos.
- Barragán, D. & Amador, J. (2014). La cartografía social-pedagógica: una oportunidad para producir conocimiento y repensar la educación. *Itinerario Educativo*, 64(28), 127-141. <https://doi.org/10.21500/01212753.1422>
- Barragán-León, A. (2019). Cartografía social: lenguaje creativo para la investigación cualitativa. *Sociedad y Economía*, 36, 139-159. <https://doi.org/10.25100/sye.v0i36.7457>
- Betancurth, D., Vélez, C., & Sánchez, N. (2020). Cartografía social: construyendo territorio a partir de los activos comunitarios en salud. *Entramado*, 16(1), 138-151. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.6081>
- Bolaños, J. I., Astaiza Grande, E. Z., & Castellanos Jiménez, J. E. (2020). Hacia una descripción densa desde la cartografía social. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-20. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3623>
- Bonfá-Neto, D. & Suzuki, J. C. (2023). Cartografía social participativa como metodología de investigación territorial: un estudio de caso en el Pacífico afrocolombiano. *Perspectiva Geográfica*, 28(1), 1-22. <https://doi.org/10.19053/01233769.14529>
- Buzai, G. (2011). Construcción de mapas mentales mediante apoyo geoinformático. Desde las imágenes perceptivas hacia la modelización digital. *Revista Geográfica de Valparaíso*, 44, 1-17.
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 2(1), 53-86. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol2-Issue1-fulltext-3>
- Calveiro, P. (2021). *Resistir al neoliberalismo: comunidades y autonomías* (1ª ed.). Clacso, Siglo XXI. <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2022/01/Resistir-neoliberalismo.pdf>

- Calveiro, P. (2017). Víctimas del miedo en la gubernamentalidad neoliberal. *Revista de Estudios Sociales*, 1(59), 134-138. <https://doi.org/10.7440/res59.2017.11>
- Catalán, M. (2022). Discusiones sobre participación, comunidad(es) y territorio(s) desde el trabajo social para articular el desarrollo local. *Revista Transformación Socio-Espacial*, 2(1), 37-47. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/TSE/article/view/5508>
- De Certeau, M. (1990). *La invención de lo cotidiano I. Artes de hacer* (vol. 1). Universidad Iberoamericana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
- Decreto 269 de 2020 (12 de junio), prórroga declaración de estado de excepción constitucional de catástrofe, por calamidad pública, en el territorio de Chile, por el lapso que indica. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1146700&f=2020-06-16>
- Diez, J. (2018). *Cartografía social: teoría y método. Estrategias para una eficaz transformación comunitaria*. Biblos.
- Estébanez, J. (1981). Problemas de interpretación y valoración de los mapas mentales. *Anales de Geografía de la Universidad Complutense*, 1, 15-40.
- Haraway, D. (1995). *Ciencia, ciborgs y mujeres: la reinención de la naturaleza*. Cátedra.
- Huergo, J. & Ibáñez, I. (2012). Contribuciones para tramar una metodología expresivo-creativa: ejercicio de lectura de dibujos de mujeres de Villa La Tela, Córdoba. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 3(2), 66-82. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/135313>
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE) (2018). *Resultados Censo 2017*. <http://resultados.censo2017.cl/>
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación*, 4, 167-179. <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>
- Mario Alberto Catalán Catalán (2023, enero 27). *Protagonismo comunitario: estrategias y tácticas de gestión de pandemia covid en Viña del Mar*. [Video]. <https://youtu.be/YfGqRE4zVo>
- Martínez, V. (2006). *El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales*. [Tesis de maestría]. Universidad de Chile.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación (2023, septiembre 25). Base de datos covid-19. <https://www.minciencia.gob.cl/areas/minciencia-covid19/submesa-de-datos-covid19/>
- Montenegro, M. & Pujol, J. (2003). Conocimiento situado: un forcejeo entre el relativismo construccionista y la necesidad de fundamentar la acción. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 37(2), 295-307. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3054800>
- Piñeiro, E., Mora, D., & Hechavarría, Y. (2023). Cartografía social, una herramienta de análisis para el estudio comunitario (Original). *Roca. Revista Científico-Educacional de la Provincia Granma*, 19(1), 147-169. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/440/4403729009/>
- Quinteros-Urquieta, C. & Cortés Mancilla, R. (2022). Neoliberalismo, crisis estructural y sociosanitaria en Chile: la resistencia desde políticas emergentes territoriales en Valparaíso. *Trabajo Social*, 24(1), 91-122. <https://doi.org/10.15446/ts.v24n1.95166>
- Reyes, M., Arensburg, S., & Póo, X. (2016). *Vidas cotidianas en emergencia: territorios, habitantes y práctica*. Social Ediciones.
- Román, J. & Ibarra, S. (2022). Solidaridad y covid-19 en Chile: tensiones y desafíos para afrontar la pandemia solidariamente. *Polis (Santiago)*, 21(62), 40-67. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682022000200040
- Sandoval, J. (2013). Una perspectiva situada de la investigación cualitativa en ciencias sociales. *Cinta moebio*, 46, 37-46. <https://www.moebio.uchile.cl/46/sandoval.html>
- Sandoval, J. Guerra, A., Catalán, M., & Espinoza, C. (2016). La “trastienda” como territorio de construcción de vidas cotidianas en “emergencia”. En M. Reyes, S. Arensburg & X y Póo (eds.), *Vidas cotidianas en emergencia: territorios, habitantes y práctica* (pp. 33-52). Social Ediciones.
- Scribano, A. (2013). *Encuentros creativos expresivos: una metodología para estudiar sensibilidades*. Estudios Sociológicos.
- Sosa, M. (2012). *¿Cómo entender el territorio?* Cara Parens.