

FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS, UN RETO DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA¹

Constanza Balaguera Balaguera²

Resumen

Este artículo presenta una reflexión sobre los retos y necesidades de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria, en cuanto al desempeño como hablantes competentes, tarea abordada en primera instancia a través de la asignatura de Competencias Comunicativas y luego en las demás asignaturas del área de Lengua Castellana, teniendo en cuenta que el lenguaje es la capacidad humana que permite construir, expresar, divulgar y universalizar el pensamiento. Además, siendo la comunicación una competencia conformada por habilidades tales como: hablar, escuchar, leer y escribir, resulta urgente emprender acciones que ayuden a los estudiantes a mejorarlas y fortalecerlas, más aún cuando todas estas son necesarias para un adecuado desempeño en el transcurso de su carrera universitaria.

Partiendo de las manifestaciones hechas por ellos mismos a través de la encuesta de caracterización aplicada a los estudiantes de primer semestre del programa, respecto a la necesidad de fortalecer algunos aspectos relacionados con las habilidades del lenguaje, especialmente en lectura y escritura, se refleja la urgencia que sienten de mejorar sus capacidades de comunicación no solamente en el ámbito académico sino en el contexto en el cual ellos se desempeñan. Finalmente, se hace una reflexión sobre el reto que significa trabajar para fortalecer las competencias comunicativas en los estudiantes del Programa, compromiso adquirido desde todas las asignaturas con el concurso tanto de docentes como de los mismos estudiantes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

¹ Artículo de Reflexión

² Licenciada en Ciencias de la Educación Español – Inglés. Especialista en Desarrollo Humano. Especialista en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Magister en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Docente Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Contacto: constanza.balaguera@uptc.edu.co

Palabras clave: Competencia Comunicativa, escuchar, hablar, leer, escribir.

Abstract

This article presents a reflection on the challenges and needs of the students of the Primary Basic Education Degree, in terms of performance as competent speakers, a task addressed in the first instance through the subject of Communicative Competences and then in the other subjects in the area of Spanish Language, taking into account that language is the human capacity that allows to construct, express, disseminate and universalize thought. In addition, being communication a competence made up of skills such as speaking, listening, reading and writing, it is urgent to take actions that help students to improve and strengthen them, especially when all these are necessary for an adequate performance in the course of his university career.

Based on the statements made by them through the characterization survey applied to the students of the first semester of the program, regarding the need to strengthen some aspects related to language skills, especially in reading and writing, it reflects the urgency that they feel about improving their communication skills not only in the academic sphere but also in the context in which they perform. Finally, a reflection is made on the challenge of working to strengthen communicative skills in the students of the program, undertaken from all subjects with the help of both teachers and students involved in the teaching-learning process.

Keywords: Communicative competence, listening, speaking, reading, writing.

Introducción

El programa de Licenciatura en Educación Básica Primaria es un programa en metodología a distancia, el cual se encuentra adscrito a la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, y, nace de la necesidad de ofrecer una oportunidad a aquellas personas interesadas en desempeñarse en el área de la docencia, pero que por diferentes circunstancias o gustos no acceden a los programas de Licenciatura en metodología presencial.

El cuerpo docente de la Escuela de Ciencias Humanísticas y Educación, partiendo de la revisión de los planes de estudio trabajados en la misma escuela en los programas de formación de licenciados, y luego de múltiples jornadas de reflexión, propuso un currículo innovador, pertinente y adecuado a las necesidades de los licenciados que formarán a los niños en el ciclo de la Educación Básica Primaria.

Es así que el plan de estudios de la Licenciatura se organizó de acuerdo con la normatividad establecida tanto por el Ministerio de Educación Nacional como por la Universidad, en cuanto al número de créditos totales, número de créditos de práctica y áreas de estructuración curricular; quedando estas últimas así: área general, área interdisciplinaria y área disciplinaria y de profundización.

El área general es la que fija en el estudiante las características de Upetecista, y se preocupa por la integración de los saberes y prácticas que complementan la formación integral, axiológica y cultural del mismo, además fortalece las competencias del ser y el estar en el mundo y lo habilita para entrar en relación con el contexto (UPTC, 2008). Por lo tanto, las asignaturas de esta área se ocupan de dar al estudiante una visión de lo que significa el ingreso a los estudios superiores y el desarrollo del individuo como persona que hace parte de un contexto llamado universidad; está conformada por: Cátedra Universidad y Entorno, Competencias Comunicativas, Ética y Política, y, Socio humanística I y II.

En el presente artículo se realiza una reflexión acerca de la importancia y responsabilidad que desde la asignatura de Competencias Comunicativas se adquiere con los estudiantes y con el programa, teniendo en cuenta que ésta hace parte de un eje transversal que atraviesa el currículo de la Licenciatura, junto con las demás asignaturas del área de Lengua Castellana.

En esta asignatura se busca despertar en los estudiantes conciencia de la importancia del lenguaje, visto éste como la capacidad humana que permite construir, expresar, divulgar y universalizar el pensamiento, y en aras de lograr este objetivo, los contenidos de la misma fueron propuestos con el fin de desarrollar y reforzar las habilidades de escritura, lectura y expresión oral, a través de actividades que fomenten el uso de las diferentes habilidades en diversos contextos.

Hace bastante tiempo se ha venido hablando de competencias comunicativas, pero es apenas ahora cuando se les reconoce como un proceso cognitivo fundamental dentro de las actividades de enseñanza aprendizaje y, con mayor razón, en la comunicación e interacción de cada individuo con el mundo como un ser que hace parte de la sociedad.

Consideraciones Teóricas

De acuerdo con lo propuesto en los Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas (MEN, 2016), es claro que el lenguaje es la capacidad humana por excelencia, que lleva al ser humano a apropiarse conceptualmente de la realidad que lo circunda y ofrecer una representación de esta conceptualización por medio de diversos sistemas simbólicos; y teniendo en cuenta la afirmación de Jaques Delors (1996) respecto a las competencias en el aprendizaje "Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir se convierten en tres pilares de la educación para hacer frente a los retos del siglo XXI y llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, permitiendo que aprenda a ser", entonces, se puede decir que las competencias son intrínsecamente sociales puesto que los seres humanos utilizan actos de lenguaje de manera cotidiana para poder convivir con otros seres humanos.

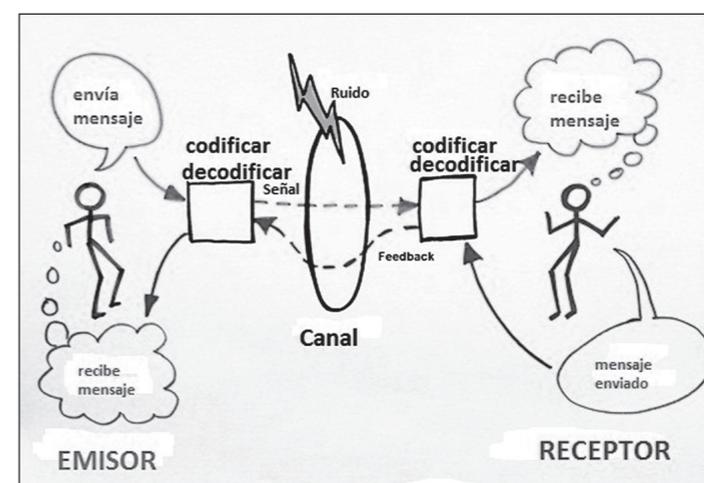
Adicionalmente, el estudio elaborado por la OCDE – Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2010) trata de establecer un marco para la puesta en práctica de las habilidades y competencias necesarias para los ciudadanos

del nuevo milenio, teniendo como centro del mismo, el desarrollo de capacidades en los individuos para pensar por sí mismos y asumir la responsabilidad respecto de su aprendizaje. De ahí que se considere, que "los jóvenes necesitan tener la capacidad de comunicar, intercambiar, criticar y presentar información e ideas...", y todo esto lo pueden hacer a través del uso del lenguaje.

Después de una mirada hacia los orígenes de las competencias en el área del lenguaje, se puede encontrar que fue en 1965, cuando Chomsky propuso el término de competencia lingüística y lo definió como "capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación" (Chomsky, 1965), sin embargo, este concepto solo hace referencia a la competencia lingüística, que por sí sola no abarca todo el proceso de la comunicación. Luego, Dell Hymes (1971) extiende la definición de Chomsky y la concibe como la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias.

El lenguaje se desarrolla a partir de interacciones sociales con el objetivo de comunicarnos. Siguiendo a Vigotsky (1979) quien señala que, la transmisión racional e intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás, requiere un sistema mediatizador y el prototipo de éste es el lenguaje humano, podemos concluir que la comunicación es un acto social, puesto que en el proceso interviene más de una persona y se da una interacción entre los hablantes: emisor y receptor, a través de un código, y un canal el cual permite enviar un mensaje.

Grafica 1. Canal de comunicación



Fuente: <http://www.bing.com/images/search?proceso-de-comunicacion-humana-1.jpg6>

De esta manera se involucran también el aspecto social y el contexto del hablante oyente dentro del proceso de comunicación, para poder referirse a la com-

petencia comunicativa como la capacidad que tiene un hablante real para utilizar lo lengua de manera apropiada según las circunstancias (Hymes 1971).

Es importante tener en cuenta que en el desarrollo de la actividad académica de un programa, se requiere que desde todas las asignaturas se implementen estrategias que ayuden a los estudiantes a fortalecer la competencia comunicativa, entendida ésta también como un saber comunicarse en un campo del conocimiento y un saber aplicarlo, saberes que comprenden conocimientos, habilidades, actitudes y valores que habilitan para realizar actos comunicativos eficientes, en un contexto determinado, según necesidades y propósitos (Niño, 2008).

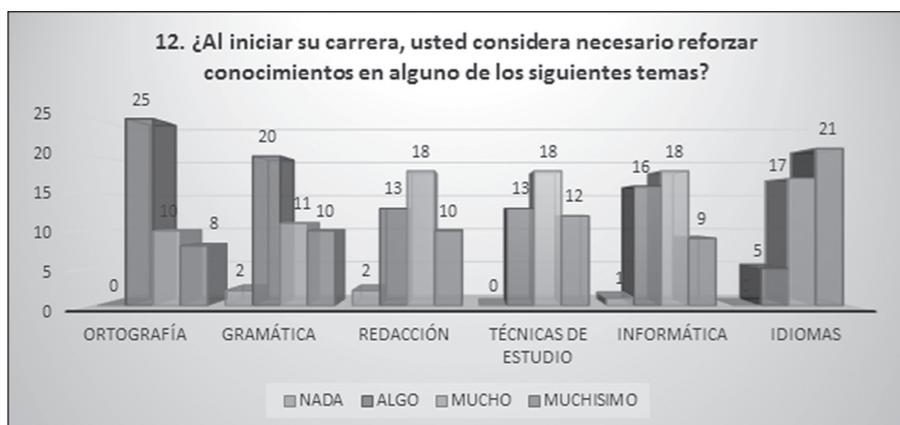
Establecer necesidades en cuanto al fortalecimiento de las competencias comunicativas

Teniendo en cuenta las apreciaciones anteriores, la tarea de aplicar la didáctica adecuada para lograr el desarrollo y/o fortalecimiento de las competencias comunicativas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria es un reto de largo aliento, que requiere del compromiso de todos los actores implicados en la formación académica y humana de los estudiantes del programa.

Para poder establecer las necesidades en cuanto al desarrollo y/o fortalecimiento de algunas competencias se aplicó una encuesta inicial de caracterización de los estudiantes del programa que ingresan a primer semestre, en la cual se incluyó una pregunta respecto a los conocimientos que ellos consideran necesario reforzar desde el comienzo de su carrera, obteniendo los resultados que se muestran a continuación.

Resultados estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2018

Gráfica 2. Requiere reforzar conocimiento



Fuente: Información Encuesta de caracterización estudiantes LEBP_2018_2

Tabla N° 1. Requiere reforzar conocimientos en

	NADA	ALGO	MUCHO	MUCHISIMO
Ortografía	0	25	10	8
Gramática	2	20	11	10
Redacción	2	13	18	10
Técnicas de estudio	0	13	18	12
Informática	1	16	18	9
Idiomas	0	5	17	21

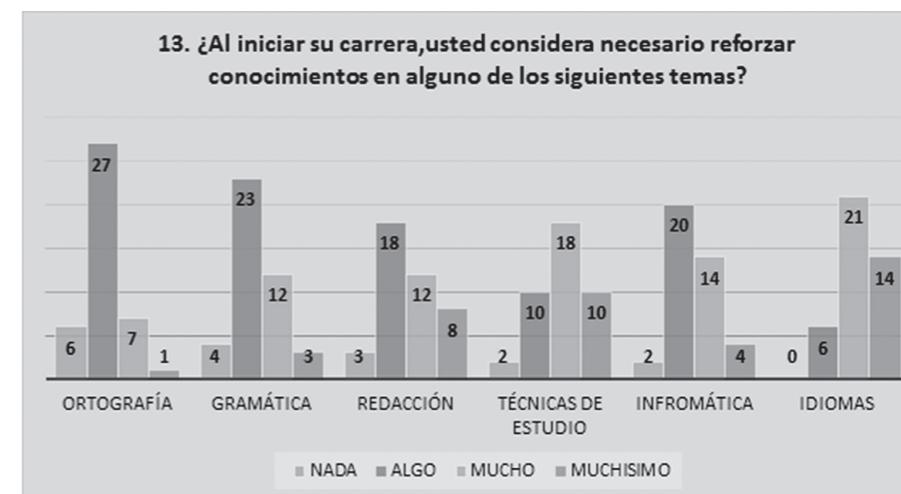
Fuente: Información Encuesta de caracterización estudiantes LEBP_2018_2

Esta pregunta trata de establecer los aspectos en los cuales los estudiantes, al iniciar sus estudios de pregrado, consideran que requieren reforzar sus conocimientos, aquí se trabajan seis variables: ortografía, gramática, redacción, técnicas de estudio, informática e idiomas, y, cuatro criterios de evaluación: nada, algo, mucho y muchísimo.

Se puede evidenciar que dentro de los aspectos en los que solicitan muchísimo refuerzo se encuentran idiomas, técnicas de estudio, gramática y redacción; necesitan mucho refuerzo en redacción, técnicas de estudio, informática e idiomas; consideran los estudiantes que necesitan algo de refuerzo en ortografía, gramática, informática y redacción, y técnicas de estudio. Todas las anteriores guardan estrecha relación con las competencias comunicativas.

Resultados estudiantes matriculados en el primer semestre de 2019

Gráfica 3. Requiere reforzar conocimientos en algunos de los temas.



Fuente: Información Encuesta de caracterización estudiantes LEBP_2019_1

Tabla N°2. Requiere reforzar conocimientos en

	NADA	ALGO	MUCHO	MUCHISIMO
Ortografía	6	27	7	1
Gramática	4	23	12	3
Redacción	3	18	12	8
Técnicas de estudio	2	10	18	10
Informática	2	20	14	4
Idiomas	0	6	21	14

Fuente: Información Encuesta de caracterización estudiantes LEBP_2019_1

En cuanto a la misma pregunta, los estudiantes matriculados en primer semestre en el 2019 consideran que requieren mejorar en algo la ortografía y la gramática principalmente, mucho la gramática, la redacción y las técnicas de estudio, y, muchísimo las técnicas de estudio y la redacción; confirmando nuevamente que sienten la necesidad de recibir apoyo y acompañamiento en este proceso para cubrir las debilidades que ellos han detectado que tienen en estos temas.

Comparativo de los resultados obtenidos entre 2018_2 y 2019_1

En relación con la pregunta, ¿Al iniciar su carrera, usted considera necesario reforzar conocimientos en alguno de los siguientes temas? dando como opciones ortografía, gramática, redacción, técnicas de estudio, informática e idiomas, se puede evidenciar que dentro de los aspectos que los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria solicitan mayor refuerzo están gramática, redacción y ortografía; teniendo en cuenta que la mayoría, manifiestan necesitar algo, mucho o muchísimo refuerzo en estos tres (3) temas.

Si bien es cierto, los estudiantes escogieron también otras opciones para reforzar sus conocimientos, como idiomas y técnicas de estudio, se puede inferir en sus respuestas que la necesidad de conocer y desarrollar técnicas de estudio está relacionada con dificultades para leer y comprender lo que leen, otra habilidad inmersa en las competencias comunicativas.

Estos resultados conducen a los docentes a buscar didácticas innovadoras y adecuadas para mejorar las falencias que los estudiantes puedan traer de sus estudios de Bachillerato, explorando formas que permitan la nivelación y el fortalecimiento de los aspectos relacionados con las competencias comunicativas como son la lectura (lectura y comprensión lectora) y la escritura (redacción, gramática y ortografía).

Sin embargo, es fundamental tener en cuenta los saberes que previamente ha adquirido el individuo, el lugar del que proviene, el ambiente donde se desempeña comunicativamente y las diversas situaciones externas que se presentan alrededor del acto comunicativo. Por tanto, hablar de las competencias comunicativas es hablar de la manera como la persona, en este caso el hablante, se desempeña

en forma efectiva tanto en su expresión oral y escrita, como también ejerciendo su papel de lector u oyente, para alcanzar la comprensión escrita y oral, interactuando comunicativamente de forma adecuada.

Hacia el fortalecimiento de las Competencias Comunicativas

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, es importante tener en cuenta que para poder emprender el reto de fortalecer las competencias comunicativas, se deben trabajar las cuatro habilidades del lenguaje, escuchar, hablar, leer y escribir, las cuales, de utilizarse en forma apropiada en cualquiera de las diferentes situaciones de la vida cotidiana, mejoran los procesos comunicativos y promueven el fortalecimiento de la competencia comunicativa, permitiendo analizar, apropiar y transformar la realidad (Cassany, Luna y Sanz 2011).

Al respecto, los autores afirman que:

Hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el usuario de una lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles. No hay otra manera de utilizar la lengua con finalidades comunicativas. Por eso son cuatro habilidades que hay que desarrollar". (Cassany, Luna y Sanz (2011) p. 88).

A partir de estas habilidades, las personas consiguen desenvolverse en la sociedad, y, por medio del desarrollo de las mismas se pueden llegar a convertir en individuos competentes comunicativamente.

A continuación, se pueden resumir las habilidades y su clasificación de acuerdo con el código y según el papel que desempeñan dentro del proceso de la comunicación:

Tabla N° 3. Habilidades del lenguaje según el código y el papel en el proceso de comunicación

		Según el papel en el proceso de comunicación	
		Receptivo (o Comprensión)	Productivo (o Expresión)
Según el código	Oral	Escuchar	Hablar
	Escrito	Leer	Escribir

Tomado de: Cassany, Luna y Sanz (2011)

El trabajo que se lleva a cabo en las aulas de clase y en las tutorías debe propiciar el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades del lenguaje, desde todas las disciplinas teniendo en cuenta, que el ejemplo y el acompañamiento del profesor son fundamentales en este proceso, y que la afirmación de la profesora Isabel Solé "a leer y a escribir se aprende leyendo y escribiendo, viendo a otras personas cómo leen y escriben, probando y equivocándose, guiados siempre por la búsqueda del significado o por la necesidad de producir algo que tenga sentido" (Solé 2011), nos

invita a incentivar y promover en los estudiantes el interés por el lenguaje y por su uso adecuado.

Conclusiones

Es importante resaltar el nivel de reflexión por parte de los estudiantes al responder la encuesta aplicada, ya que esto permite determinar cuáles son las habilidades en las que ellos sienten que necesitan mejorar, entregando así un insumo relevante respecto a la hoja de ruta que el Programa se debe trazar durante el proceso académico que inician estos individuos.

Se hace necesario identificar al estudiante como ser social que se desempeña dentro de un grupo y la relación que como hablante oyente tiene con el contexto, dentro del proceso de comunicación, para poder referirse a la competencia comunicativa, como lo propone Hymes (1971), como la capacidad que tiene un hablante real para utilizar lo lengua de manera apropiada según las circunstancias.

Para calificar de hablantes competentes a los individuos se hace necesario evaluar en ellos el desarrollo de las habilidades del lenguaje: hablar, escuchar, leer y escribir, para poder luego entrar a fortalecer algunas de las cuales, ellos sienten y el docente evidencia que, se encuentran en niveles más bajos.

Es necesario fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes de la Licenciatura en Básica Primaria es un gran objetivo, el cual debe ser trabajado desde todas las perspectivas, involucrando no solamente a los docentes de la asignatura y de lengua castellana, sino a todos los docentes de las diferentes áreas para que a través de las actividades y tareas propuestas se fomenten en los estudiantes la lectura comprensiva y la escritura, habilidades que les permitirán ser más eficientes académicamente y obtener buenos resultados en las pruebas a las cuales deben presentarse en el transcurso de su carrera.

Referencias

- Cassany, D, Luna, M, y Sanz, G (2011). Enseñar lengua. Barcelona, España: Graó
- Chomsky, N (1965). Aspects of the theory of syntax. Cambridge, Mass.; MIT Press. (Traducción y apunte de la cátedra "Teoría y práctica de la lectura y la escritura I, UNC, Neuquén)
- Delors, J (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Ediciones Unesco.
- Hymes, D (1971). Foundations in sociolinguistics: an ethnographic approach, Volume 6 (Reprinted in 2001 by Routledge) London. International Journal of Cross Cultural Management.
- Ministerio de Educación Nacional (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas., Primera edición.
- Niño, VM (2008). Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. París, Instituto de Tecnologías Educativas.
- Solé, I. (2011). Estrategias de lectura. Barcelona, España: Graó. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. (2008). Acuerdo 050.
- YIGOTSKY, L. S. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Buenos Aires: Grijalbo



PRÁCTICA PEDAGÓGICA INVESTIGATIVA Y DE PROFUNDIZACIÓN