






OBSERVACIÓN ETNOGRÁFICA Y VALORACIÓN CULTURAL DEL BARRIO SAN FRANCISCO EN TUNJA, BOYACÁ.

Ethnographic observation and cultural assessment of the San Francisco neighborhood in Tunja, Boyacá

Nancy Y. Cepeda R¹  Médica Esp. Gerencia de instituciones de salud y gerencia estratégica.

Sandra M. Ruiz H²  Médica Esp. Gerencia de Instituciones de Salud y gerencia estratégica.

Daniela A. Moreno P³  Médica General.

Laddy J. López B⁴  Médica Esp. Seguridad y salud en el trabajo.

Artículo original

Recibido: 4 de junio, 2024
Aceptado: 24 de agosto de 2024
Publicado: 10 de octubre 2024

 10.19053/uptc.2744953X.17744



Como citar este artículo:

Cepeda, N., Ruiz, S. Moreno, D. López, L. Observación etnográfica y valoración cultural del barrio San Francisco en Tunja, Boyacá. Salud y Sociedad UPTC Volumen 9 Número 2. 2024

¹ Residente de Medicina Familiar Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia,

*Autor en correspondencia: nancy.cepeda@uptc.edu.co

² Residente de Medicina Familiar Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, sandra.ruiz02@uptc.edu.co

³ Residente de Medicina Familiar Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
daniela.moreno14@uptc.edu.co

⁴ Residente de Medicina Familiar Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, laddy.lopez@uptc.edu.co

RESUMEN

El objetivo de este artículo es determinar condiciones físicas, infraestructura, vías, condiciones ambientales y organización social del barrio San Francisco en la ciudad de Tunja, que pueden tener alguna incidencia en la salud de sus habitantes. Se utilizó una metodología de investigación de tipo cualitativo, bajo la modalidad de observación participante y registros de diarios de campo, que permitió identificar las características culturales de la población y mediante un ejercicio pedagógico obtener resultados dentro de la especialidad de medicina familiar y el área de investigación en medicina comunitaria de la UPTC. Este artículo, se desarrolla mediante la línea de investigación etnográfica, entendido como un ejercicio de rigor y sensibilidad, que permitió describir, conocer y sentir la forma de vivir de una comunidad, aprendiendo a observar lo cotidiano, aprendiendo a estar, aprendiendo a leer los códigos y los signos/símbolos con que las culturas instauran y ordenan su mundo. La presente guía se puede ampliar, mejorar y adecuar para diferentes disciplinas.

PALABRAS CLAVE: Barrio, Comunidad, Medicina familiar, Etnografía.

ABSTRACT

The aim of this article is to determine the physical conditions, infrastructure, roads, environmental conditions, and social organization of the San Francisco neighborhood in the city of Tunja, which impact or may have some incidence on the health of its inhabitants. A qualitative research methodology was used, employing participant observation and field diary records, allowing for the identification of the population's cultural characteristics through an educational exercise developed in the field of family and community medicine at UPTC. This article is developed within the framework of ethnographic research, understood as an exercise of rigor and sensitivity that allows for describing, understanding, and experiencing the way of life of a community, learning to observe the everyday, learning to be present, and learning to interpret the codes and signs/symbols through which cultures establish and order their world. The guide can be expanded, improved, and adapted for different disciplines.

KEYWORDS: Neighborhood, Community, Family Medicine, Ethnography

INTRODUCCIÓN

La etnografía se ha entendido desde el griego como ““ethnos” (tribu, pueblo) y de grapho (yo escribo), literalmente “descripción de los pueblos”” (1). Se sugiere que la investigación también se aprende haciendo (2). Es decir, que esta investigación etnográfica, es una propuesta metodológica, que le da sentido a las construcciones culturales y las diversidades sociales; se acerca a la descripción, sistematización y análisis de pluralidad (3). Por tanto, es importante aclarar que esta no es una guía solo para leer a los “otros”, sino que pretende ser, con todas las limitaciones que se pueda tener dentro de una posibilidad, para leer también a las investigadoras mismas y a sus realidades culturales. De acuerdo con Cotán (4) “la etnografía ha evolucionado hasta la forma en la que actualmente la conocemos”. Es por esto, que, contribuirá a facilitar la realización del trabajo de campo y a encontrar variables e indicadores sobre las construcciones culturales que muy bien pueden ser objeto de investigaciones específicas a futuro.

Este estudio pretende aportar a las comunidades posibilidades para poder leerse a sí mismas y leer también las costumbres y tradiciones. Cuando hablamos de comunidades no solo hacemos referencia a

comunidades indígenas o negras como generalmente se cree, entendemos comunidad como:

“Grupo específico de personas, que a menudo viven en una zona geográfica definida, comparten la misma cultura, valores y normas, y están organizadas en una estructura social conforme al tipo de relaciones que la comunidad ha desarrollado a lo largo del tiempo (5)”

El concepto de territorio tampoco se limita únicamente a la agrupación de unidades similares, este también representa un constructo que recoge toda la experiencia individual y compartida de uno mismo (6). Este tipo de investigación puede tener la ventaja de brindar información desde sus orígenes, memoria, representaciones, racionalidad, además de contribuir y servir como una mirada crítica sobre sí misma y sobre su propia cultura; lo cual va a tener una importancia acorde a la función política que tiene la cultura, cuyos sentidos busca describir, comprender y analizar. (7). Por otro lado, Guerrero (8), en su guía etnográfica, afirma que la: Etnografía se fue estructurando como una estrategia de investigación en sociedades con mayo uniformidad cultural y aparentemente, de menor complejidad que las

sociedades de gran escala, como las sociedades industriales.

Uno de los objetivos centrales del presente texto es ofrecer una herramienta de sistematización de la información sobre la diversidad, la pluralidad y la diferencia que caracteriza a nuestras realidades socioculturales. A su vez, se proyecta como una primera etapa de un instrumento útil para residentes y profesionales, de la especialidad de Medicina Familiar que orienten su práctica en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad; que busquen información que les permita entender las dinámicas culturales desde una nueva mirada y trabajar en la lectura de sus propias realidades culturales. En conclusión, contribuir a la construcción de una guía para el trabajo de campo, que permita a los estudiantes, profesionales, trabajadores comunitarios, y a las propias comunidades recopilar y describir información acerca de la diversidad, la pluralidad y las diferencias, existentes, desde una visión holística y sistémica, que permita comprender sus realidades.

OBJETIVOS DE LA OBSERVACIÓN

- Identificar y describir sistemáticamente la experiencia de observación cualitativa.

- Observar e interpretar las rutas, transportes, distancia del barrio al centro de la ciudad, estado, las características y la relación de las principales calles que permiten la comunicación con la ciudad y los barrios vecinos.
- Observar e interpretar la distribución de las organizaciones comunitarias como lo son iglesias, supermercados, tiendas, parques, calles, colegios, puntos de referencia, entre otros.
- Conversar con la gente respecto a la comunidad, como la ven, cómo la sienten sus habitantes, cuál es su cotidianidad, qué percepción tienen de su economía o necesidades y que observan.

METODOLOGIA

La metodología permitió establecer unos interrogantes de investigación, que comprenden los procesos sociales y la organización de las actividades (9). Es decir, la etnografía “es la descripción escrita de la organización social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo de individuos” (10). El proceso comenzó con la selección de la comunidad a

investigar, siendo el barrio San Francisco de Tunja (Boyacá). Posteriormente, se llevó a cabo una investigación en línea para recopilar información básica sobre el barrio, incluyendo su ubicación y estructura territorial, con el fin de familiarizarse con el área. Siguiendo la sugerencia de Villota (11), se destacó la importancia de realizar una evaluación preliminar antes de cualquier intervención, considerando aspectos como las capacidades de adaptación, puntos críticos y relaciones de confianza.

Por otro lado, uno de los objetivos fundamentales de la etnografía es plasmar por escrito la vida de las comunidades (12). Durante el periodo de marzo y abril de 2022, se llevaron a cabo dos visitas de campo. En la primera visita, el enfoque se centró en la identificación de calles, lugares de interés, accesibilidad en el área, y en establecer los primeros contactos con los residentes. Durante la segunda visita, se estableció contacto con miembros de la junta de acción comunal y se profundizó en los testimonios de los habitantes, autoridades locales y otros actores relevantes. Después de cada visita, cada investigadora documentó su experiencia en un diario de campo, el cual posteriormente se unificó para presentar la información recopilada.

Es importante destacar que antes de realizar las visitas de campo, se llevó a cabo una preparación exhaustiva para garantizar un abordaje adecuado del procedimiento. Esta preparación incluyó una revisión teórica de la metodología de investigación, así como la preparación de entrevistas semiestructuradas para obtener los datos necesarios. En otras palabras, se examinaron e identificaron todas las nociones sociales, culturales y demás aspectos relevantes (13).

RESULTADOS

Primeras indagaciones:

De acuerdo con lo anterior, partimos de comprender que “habitar significa dejar huellas [...] las huellas del morado también se imprimen en el interior” (14). Para precisar la ubicación de nuestro lugar de estudio del presente documento es indispensable comentar que Tunja es un municipio colombiano, capital del departamento de Boyacá, situado sobre la cordillera oriental de los Andes a 115 km al noreste de Bogotá. (Ilustración 1) Consta de una zona urbana y una zona rural. La primera se divide en 162 barrios los cuales conforman las 8 comunas que componen el casco urbano de la ciudad y la segunda en 10 veredas. (Ilustración 2). También existe el Área metropolitana de

Tunja, la cual está compuesta por la ciudad, toda la provincia Centro y Ventaquemada (15).

En el marco del nuevo plan de gobierno "*Tunja la capital que nos Une 2020-2023*" (16), se confirma que el barrio San Francisco continúa siendo parte de la comuna 8. Este plan ha reestructurado la ciudad en 12 comunas, cada una compuesta por barrios que comparten características y connotaciones similares. Esta reorganización nos brinda la oportunidad de profundizar en el análisis social (17), al permitirnos comprender mejor la dinámica comunitaria y las posibles áreas de mejora.

Ilustración 1. Ubicación de Tunja, Boyacá. Tomado de Google Maps, 2024.



De acuerdo con Amezcua (18), la observación participante es más que una técnica, es “la base de la investigación etnográfica, que se ocupa del estudio de los diferentes componentes culturales de las personas en su medio”. El barrio San

Francisco como se mencionó anteriormente, queda ubicado en la comuna 8 Suroriental; sus límites corresponden: al norte con la calle 5ª y con la comuna 7, al sur con la vereda Runta, al este con las veredas Runta y Pigua y finalmente al oeste limita con la avenida oriental, comuna 5 y comuna 6. La distancia que hay desde el centro histórico de la ciudad al barrio es aproximadamente de 3.9 km ó 10 min, por la ruta más rápida tomado la avenida oriental; o de 5.3 km tomando la carrera 11 de la ciudad, esta distancia tendría una duración aproximada de 15 min en carro. Otro punto de referencia de partida es el centro comercial Unicentro la distancia es aproximadamente de 5.5 km - 13 min desde allí, por la ruta más rápida tomado la avenida oriental; o de 8.3 km tomando la carrera 11 y avenida oriental de la ciudad esto sería 15 min en carro (19).

Ilustración 2. Comunas de Tunja, Boyacá. Tomado de la Alcaldía Mayor de Tunja, 2020.



Fuente: Elaboración equipo plan de desarrollo "*Tunja la capital que nos Une 2020-2023*"

Antes de iniciar la observación en el barrio, se encontró que la “policía defiende a

los colectivos, no a las individualidades, evita la presencia de alteraciones y hace cumplir las leyes” (20), es por eso, que la policía de la zona sobre temas de seguridad, indicándonos que, a pesar de ser un barrio aledaño a zonas de vulnerabilidad, como lo es el retén sur en el cual se encuentra la plaza de mercado del sur, no tenían tantos problemas de inseguridad:

“...es un barrio de tránsito, las personas van y vienen, algunos viven acá por tiempos cortos y se van, pero a pesar de esto no se ve tanto la drogadicción, el robo como en los otros barrios aledaños” (21).

Ilustración 3. Casas de Interés social, inicios del barrio. Fotografía propia, 2024.



La Policía Nacional, en colaboración con la comunidad, ha llevado a cabo un trabajo en equipo para garantizar el orden y la seguridad en su zona. Además, el gobierno local, la junta de acción comunal y la comunidad en general han trabajado

incansablemente para mantener el barrio en óptimas condiciones de salubridad, con calles limpias, vías de acceso adecuadas y un ambiente agradable. Esto resalta la importancia del esfuerzo conjunto para mejorar las condiciones de los barrios populares.

Visita y observación en el barrio:

Algunas de las dificultades que se suelen enfrentar con la etnografía, suele ser no conocer el “mundo real”, su vida diaria, su cotidianidad (22). Es por esto, que se identificó que desde el norte de la ciudad se aprecian varias vías de llegada, ya sea a través de la avenida norte o a través de la circunvalar. Identificamos rutas de bus asequibles, además de carreteras en adecuado estado. Las rutas de bus tardan en llegar aproximadamente 40 minutos desde el norte de la ciudad, desde el occidente 25 minutos y 20 minutos desde el centro de la ciudad, desde el sector oriente no se cuenta con rutas directas al barrio.

Habiendo reconocido las rutas de acceso, iniciamos el reconocimiento desde el punto de referencia del barrio, el cual es el Comando de Atención Inmediata (CAI) de San Francisco. Las calles principales están en adecuadas condiciones, con pavimento y se

están instalando reductores de velocidad. Al continuar el recorrido se va cambiando la perspectiva de “las vías en perfecto estado”, pues saliendo de la carretera principal, la malla vial se encuentra desgastada y regulares condiciones, incluso varias vías se encuentran sin pavimentar. (Ilustración 4).

Ilustración 4. Calles y casas del barrio. Fotografía propia, 2024.



Continuado el recorrido y observando las viviendas, estas son grandes, con espacios amplios, su fachada en buenas condiciones y aparente estructura en cemento y ladrillo. Se evidencia en un gran porcentaje que estas viviendas son casas de interés social debido a las características de los materiales, se entiende por vivienda de interés social “aquella que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de

calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción” (23). Adicionalmente se observa que en muchas de ellas hay avisos de venta de algún producto o prestación de servicios.

Es necesario comprender, que hay grandes contrastes sociales, es decir:

La característica sobresaliente del urbanismo contemporáneo es la inexistencia de una idea clara sobre qué hacer con la ciudad y sobre la organización y la forma que debe tener. Las ciudades se transforman, nuevos problemas nacen y otros desaparecen, con una dinámica propia y abrumadora, aparentemente fuera del alcance de cualquier esquema analítico y del control de cualquier directriz planificadora (24).

Un residente de la zona nos relata para nuestro interés, que el barrio San Francisco inicia su construcción aproximadamente sobre el año 1985 con casas de interés social. Además, nos refiere que este barrio es una importante zona residencial y comercial ya que la comuna se encuentra situada en un valle fértil aledaño a la loma de Socará, rodeada de sitios de interés como la iglesia del barrio San Francisco, la plaza de toros y la plaza de mercado del sur.

Aunque la plaza de mercado pertenece al sector denominado retén sur, es

un lugar cercano que cobra mucha importancia para el comercio de la zona. (Ilustración 5)

Ilustración 5. Venta de lechona

Fotografía propia, 2024.



Una característica distintiva del enfoque de Malinowski es su capacidad para abordar las múltiples complejidades de la naturaleza humana. Esto se refleja claramente al observar un barrio en movimiento, donde abundan las actividades informales, como la venta ambulante de tinto, aromática y jugos de naranja, así como casas con letreros anunciando la venta de pulpa de fruta, gallinas y servicios de peluquería canina. Además, se pueden encontrar diversos minimercados que contribuyen a la dinámica del lugar. (Ilustración 6)

Ilustración 6. Ubicación barrio San Francisco en Tunja, Boyacá. Tomado de Google Maps, 2022.



Por otro lado, dialogando con un habitante del barrio desde hace 16 años y de oficio vendedor de bolsas de basura, un hombre de gestos fuertes, colaborador, con diálogos cortos y tajantes, refiere:

“El barrio es seguro, eso sí ya hay menos gente y además ya no se vende como antes, la pandemia nos jodió a todos...tenemos problemas con las rutas de bus pues llegan varias rutas al barrio, pero para salir es más difícil conseguir bus” (21).

En las indagaciones y observaciones realizadas se encontraron solo tres rutas de bus para salir del barrio: Muiscas, viaducto y Uniboyacá, las cuales refieren los habitantes son insuficientes para su desplazamiento en la ciudad, puesto que deja por fuera barrios lejanos como Cooservicios, Patriotas,

Estancia el Roble, fuente, trigales, Runta, entre otros, que son de importancia para ellos ya que a estos barrios deben ir por trabajo o servicios de salud.

Ilustración 7. Casas con prestación de servicios, peluquería canina. Fotografía propia, 2024.



En consecuencia, dentro de la observación realizada y las entrevistas con la comunidad, no se identifican centros de salud en el barrio, algunos habitantes refieren que tienen que dirigirse al puesto de salud de Patriotas, San Antonio, Fuente o Libertador, además la toma de laboratorios clínicos entre otros servicios de salud, son atendidos en el nuevo hospital metropolitano Santiago de Tunja localizado en el barrio San Antonio, que está un poco cerca, pero no se cuenta con ruta de bus directa.

La población migrante es evidente, pues durante la estancia y recorrido por el barrio se escuchan grupos de personas con su

acento característico. Este flujo de población se debe al trabajo informal que presta la plaza de mercado, lo cual hace que estas personas busquen arriendo en el sector, siendo el barrio san francisco ampliamente residencial y de estrato socioeconómico 2 y 3, lo que lo hace con servicios como agua, luz de costo asequible, al igual que la renta de inmuebles.

La vida en el barrio San Francisco:

La percepción de la forma de vida en el barrio varía respecto a cada individuo, y su función, en la comunidad. En indagaciones con la policía del sector el comandante del CAI nos relata *“este es un barrio muy tranquilo y seguro, los problemas de seguridad que más tenemos son los relacionados con violencia intrafamiliar, de resto todo va bien”*. Sin embargo, los habitantes refieren como problemática o llamados al cuadrante de policía por violencia intrafamiliar, robos y consumo de estupefacientes.

Al entrevistar una integrante de la acción comunal (L.G.), ella relata:

“...este barrio es muy inseguro, hay muchos lotes baldíos en los que ocasionalmente se quedan indigentes a dormir o inmigrantes. También roban a la gente y hasta ha habido intentos de violación

por parte de muchachos inmigrantes bajo efectos de las drogas, hemos tenido que llamar varias veces a la policía para que ayude a la comunidad, ellos hacen rondas por el barrio para protegernos” (21).

Desde otra perspectiva, una habitante del barrio menciona:

“Acá es muy tranquilo, lo más peligroso es la plaza de mercado que queda cerca pero no hace parte del barrio San Francisco, acá viven muchos comerciantes y gente que se ha dedicado al comercio por el problema que nos dejó la pandemia, nos hace falta más ayuda del gobierno, éste es un barrio pobre” (21).

Respecto a la organización social del barrio, al preguntar a varias personas de la comunidad, muchas si no es por decir la mayoría, no tenían conocimiento sobre quién es el presidente de la junta de acción comunal, tal vez debido a un sesgo de muestra.

Al contactar con el presidente de la junta e indagar sobre las problemáticas del barrio menciona problemas de inseguridad, robos, pero además falta de recursos y financiación del salón comunal, que no tienen medios económicos para su sostenimiento y ayuda a la comunidad por problemas de administraciones anteriores, el presidente

además menciona que la gente del barrio es muy participativa y que cuando se reúnen son aproximadamente 300 personas las que asisten para la toma de decisiones.

El presidente y la secretaria de la acción comunal mencionan que uno de los problemas que han considerado desde larga data, es la falta de un centro de salud dentro del barrio, ya que, a la hora de requerir una atención sanitaria, tienen que desplazarse largas distancias para acceder a dichos servicios. También mencionan que ellos han gestionado en el barrio campañas de esterilización a mascotas, debido a que hay muchas mascotas abandonadas (perros, gatos) y esto genera un problema de salud pública por los desechos que generan y los daños que ocasionan; además de que estos animales nadie los alimenta a diario y tienen el riesgo de cursar con desnutrición, sin embargo, persiste la existencia de varios animales sin hogar en el barrio.

Por su parte el salón comunal, ofrece servicios de internet gratuito para la comunidad en puntos de encuentro, lo cual permite una accesibilidad a los estudiantes a los servicios informáticos. (Ilustración 8)

Ilustración 8. Salón comunal y zona de acceso a Wi-Fi. Fotografía propia, 2024.



En cuanto a la recreación del barrio, mencionan que hay un gimnasio básico y una cancha de fútbol, (Ilustración 9), pero que se encuentran en la solicitud de un polideportivo más completo para el disfrute de la comunidad. El barrio también cuenta con una iglesia la cual presta sus servicios de ceremonias todos los días, donde más asiste la comunidad son los fines de semana.

Ilustración 9. Zona de recreación. Fotografía propia, 2024.



En esa misma línea, la alcaldía tiene un programa con población vulnerable de la tercera edad, en la cual realizan actividades de ocio y recreación una vez a la semana en el salón comunal, liderado por una fisioterapeuta la cual comenta *“la mayoría de las personas que asisten son mujeres, los participantes disfrutaban mucho de las actividades que se realizan semanalmente”* (21). (Ilustración 10)

Ilustración 10. Grupo de la tercera edad. Fotografía propia, 2024.



“La etnografía escolar se ocuparía de realizar estudios descriptivos de la cultura escolar, tanto a nivel de los centros como de las aulas” (25)

En el barrio, se encuentran dos colegios de educación primaria, uno privado y uno público. En el colegio público fuimos

atendidas por una profesora “Y” quien muy amablemente nos mostró las instalaciones del colegio, nos contó que el colegio tenía varias sedes y que allí solo daban preescolar y primaria, que los niños que estudiaban allí los asignaba la alcaldía según su zona de residencia y desde este año todos los niños asistían a clase presencialmente (Ilustración 11). El colegio les suministra alimentación a los estudiantes y actualmente tienen aproximadamente 250 niños, en 2 jornadas, mañana y tarde, nos contó que desde el inicio de la presencialidad ha sido más complicado el trabajo ya que tiene bastantes niños a cargo y es difícil que sigan las medidas de bioseguridad por la pandemia Covid-19 como el uso de tapabocas. Cuando los niños, culminan la primaria, deben trasladarse al colegio de secundaria que está ubicado en otro barrio.

Ilustración 11. Colegio público.
Fotografía propia, 2024.



El barrio hacia afuera:

El barrio San Francisco se encuentra cerca de la plaza de toros y la central de mercado, con relación a la movilidad y el sistema de la en la ciudad , según los decretos municipales No.025 de julio 22 del 2015 y el decreto 0291 de agosto 20 2015, está encargada de la unión temporal denominada mi Ruta, la cual está encargada de brindar la cobertura de transporte público a los habitantes, a través de 21 rutas , las personas del barrio tienen fácil acceso, a cualquier parte de la ciudad, también con componentes de servicios y oferta de taxis.

Con relación a temas de seguridad y convivencia, cuenta con un CAI (que ya se mencionó previamente), por lo cual el barrio cuenta con acompañamiento de policías. En lo que se logró indagar y unas de las principales controversias que se han tenido con los límites del barrio, es en relación con las personas de la plaza de mercado, donde se encuentra población extranjera la mayoría (Venezolanos), al preguntarle a las personas encuestadas, no refieren ningún tipo de conflictos con barrios aledaños, con relación a la participación de la comunidad en la identificación y seguimiento de los delitos en su barrio o externo, es fundamental que exista la participación el empoderamiento de cada habitante y se convierten en acompañantes de

los sistemas de alarma comunal, vigías de la seguridad e informadores de situaciones de riesgo tanto cuando se comentan delitos como de situaciones que puedan ocasionarles. Con relación a la oferta económica y cultural, cuenta con variedad de posibilidades de trabajo, fácil acceso a servicios de transporte, al centro de la ciudad o municipios aledaños. Aún no contamos con información veraz que tenga antecedente sobre conflictos externos o información suministrada por las autoridades locales, se solicitó mediante una carta a la Policía Nacional aún sin respuesta.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la observación realizada en las visitas de campo, los testimonios recolectados por la comunidad y algunos integrantes de la acción comunal del barrio, podemos concluir que el barrio presenta una ubicación geográfica central, accesible, que con diferentes medios de transporte se puede acceder este territorio. Adicionalmente presenta también una atención adecuada por parte de seguridad (policía nacional), cuenta con recursos culturales y recreativos (iglesia, salón comunal o de eventos, grupo de la tercera edad, zona de recreación), sin embargo, presentan necesidades respecto a un centro de

salud en la zona de fácil y rápido acceso, hacen faltan campañas de esterilización y reubicación de animales sin hogar que permiten una mejor convivencia en la comunidad y la prevención de accidentes, además de mejoría de la higiene del barrio. Estas necesidades son identificadas por los mismos habitantes del barrio y también observadas mediante el trabajo de campo.

El barrio San Francisco es un territorio que explica y describe el desenvolvimiento espacial de las relaciones sociales que establecen los seres humanos en los ámbitos cultural, social, político o económico. Los procesos sociales son complejos dado la economía, la cultura y la política, que se desenvuelve de manera conjunta, este concepto deja una nueva forma de pensar e interpretar de una manera crítica y muy necesaria en este tiempo de cambios.

Dejar el pensamiento individualista y lograr encontrar en la unión la fuerza para una economía sólida, cultura solidaria y política justa y equitativa, que combata la desigualdad y luche por la comunidad. Es importante generar un nuevo conocimiento, romper paradigmas, cuidar y proteger el medio ambiente y sus recursos naturales.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras agradecen a la comunidad del barrio San Francisco de Tunja, por su cálida acogida y apoyo durante el desarrollo de este estudio. Su disposición para compartir sus experiencias y conocimientos ha sido fundamental para la realización de este trabajo.

FINANCIACIÓN

Las autoras declaran no haber recibido financiamiento para este estudio.

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras declaran no conflicto de intereses.

CONTRIBUCIONES

Declaramos que todas las autoras:

1. Han participado en la concepción y diseño del manuscrito, como también en la adquisición y en el análisis e interpretación de los datos del trabajo.
2. Han colaborado en la redacción del texto y en sus revisiones.
3. Han aprobado la versión que finalmente será publicada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Murillo J, Martínez C. Investigación etnográfica. Madrid: UAM; 2010. pág. 141
2. Yoseff Bernal JJ, Delabra Ríos B Ángel, Romero Mancilla ep. apuntes sobre la indagación etnográfica en psicología: observación, entrevista y análisis. psicología Iztacala [Internet]. 26 de marzo de 2021 [citado 1 de junio de 2024];24(1). Disponible en: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/79091>
3. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014. pág. 102
4. Cotán Fernández A. El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. (p.84) [Internet]. 30 de enero de 2020 [citado 1 de junio de 2024];1(1):83-103. Disponible en: https://revistas.uma.es/index.php/mg_n/article/view/7241
5. Organización Mundial de la Salud. Promoción de la salud: glosario. 1998.
6. Gallego Gomez, J Etnografía territorial de un barrio a través de sus

- equipamientos urbanos (barrio Villahermosa 2010- 2020). [Internet]. Manizales: 2024 [citado: 2024, junio]
7. Perciante F. Origen, memoria, acontecimiento: Trabajo etnográfico en un barrio con identidades en ciernes. *Antropología Social y Cultural del Uruguay*. 2014; 12:65-76. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1510-38462014000100005&lng=es&tlng=es. [citado: 2024-03-04].
 8. Guerrero Arias P. Guía etnográfica: sistematización de datos sobre la diversidad y la diferencia de las culturas (p.11) [Internet]. 2002 [citado el 2024 junio 4]. Disponible en: <https://digitalrepository.unm.edu/ab/238>
 9. Medina F. Recorridos frecuentes: una etnografía en el campo penal juvenil de Santiago del Estero, Argentina [tesis]. Doctor en Humanidades (Área Derecho). Buenos Aires: UBA; 2019. Directora: Villalta C, Codirectora: Schnyder MC. Defensa: 12 abr 2019
 10. Cruz K, Rodríguez N, Labacude P, Ríos P, Navarro Y. De la curiosidad nacen grandes ideas. *Atrévete a cuestionarte, poniendo a prueba tus sentidos y adentrándote en el extraordinario mundo de la investigación*. 2020. [Internet]. 2024 [citado: 2024, junio]
 11. Villota Enríquez, M Etnografía y observación participante en investigación cualitativa de Michael Angrosino. [Internet]. Universidad Nacional de Colombia - Sede Bogotá - Facultad de Ciencias Humanas - Departamento de Antropología; 2017 [citado: 2024, junio] Universidad Nacional de Colombia Revistas electrónicas UN Maguaré.
 12. Strudwick RM. Ethnographic research in healthcare - patients and service users as participants. *Disabil Rehabil*. 2021;43(22):3271–5. doi:10.1080/09638288.2020.1741695
 13. Fabaron, A. (2013). Prácticas de imagen, prácticas espacios – temporales e identificaciones sociales. Una etnografía en el barrio de la Boca.
 14. Gallardo L, Toledo M. Etnografía para proyectos arquitectónicos: Inclusión de la perspectiva del habitante p.2 [Internet]. Santiago, Chile: Universidad de Chile - ; 2020 [citado: 2024, junio]. Disponible en:

- <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/177619>
15. Municipio.com.co [Internet]. Información sobre el municipio de Tunja. [citado el 2024 junio 1]. Disponible en: <https://www.municipio.com.co/municipio-tunja.html>
16. Alcaldía Mayor de Tunja. (2020). Plan de desarrollo de Tunja 2020-2023.
17. Orlando Narváez SR, Choez Lucas G. Identidades campesinas en el turismo rural comunitario latinoamericano: Estudio etnográfico en San Miguel de Chade, Manabí, Ecuador. SIEMBRA [Internet]. 8 de mayo de 2023 [citado 15 de mayo de 2024];10(1): e4119. Disponible en: <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/4119>
18. Amezcua M. El trabajo de campo etnográfico en salud. Una aproximación a la observación participante. (p.2) Index de Enfermería. 2000; IX (30):30-35. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/50643>.
19. Google Maps [Internet]. Ruta de Unicentro Tunja a San Francisco, Tunja. [citado el 2024 junio 4]. Disponible en: <https://www.google.com/maps/dir/Unicentro,+Tunja,+Boyac%C3%A1/San+Francisco,+Tunja,+Boyac%C3%A1/@5.5238857,-73.3742369,14z/data=!3m1!4b1!4m1!4m13!1m5!1m1!1s0x8e6a7d3063e46e15:0xdf944e31d28ceadb!2m2!1d-73.3491334!2d5.5455729!1m5!1m1!1s0x8e6a7de04e6ec72f:0>
20. Burbano M, Polanco J, Rodríguez Y. Una mirada etnográfica a las interacciones del habitante de calle en el barrio Bolívar, Popayán, 2011. p.85
21. Anónimo, 2022
22. Badel C, Kalinsky B. Dificultades etnográficas en los nuevos contextos de exclusión social. En: I Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales (La Plata, 10 al 12 de diciembre de 2008). 2008.
23. Vivienda de Interés Social - SGR [Internet]. Gov.co. [citado el 4 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://minvivienda.gov.co/ministerio/planeacion-gestion-y-control/sistema-general-de-regalias/lineamientos-para-presentacion-de-proyectos/vivienda-de-interes-social-sgr>

24. Botero CG. El mundo del barrio, etnografía de los barrios de Pereira y Dosquebradas. Revista Páginas [Internet]. 2001 [citado el 4 de mayo de 2024];21–34. Disponible en: <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/paginas/article/view/2397>
25. Álvarez C. El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. Estud. pedagóg. p.268 [Internet]. 28 de mayo de 2018 [citado 1 de junio de 2024];37(2):267-79. Disponible en: <http://revistas.uach.cl/index.php/estped/article/view/3087>
26. Fotografías con consentimiento informado.